**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» в мае 2024 года**

 В мае 2024 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» гражданами было направлено **29 обращений**, в которых было поставлено **37 вопросов**. Показатель текущего периода на 4% ниже показателя предыдущего периода, так как в апреле 2024 года было зарегистрировано 30 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в мае 2024 года выше уровня 2023 года на 62%, так как в мае 2023 года на рассмотрение поступило 11 обращений.

 Количество обращений, направленных на рассмотрение из вышестоящих органов составляет 8. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года показатель увеличился, так как в мае 2023 года данный показатель равен 0.

В мае количество письменных обращений превысило количество устных обращений и составило 52% (15 обращений), доля устных обращений в отчётном периоде составила 21% (6 обращений). Посредством электронных ресурсов направлено 8 обращений.

 Устные обращения за отчётный период поступали традиционно в ходе проведения **«прямых» и «горячих» телефонных линий** в администрации. Гражданами был поднят вопрос ремонта дороги к д.Безводная, вопрос решен положительно, проведено грейдирование данной дороги. Вопрос ремонта участка дороги р.п.Вешкайма – с.Старое Погорелово находится на контроле.

Обращения в устной форме также были зарегистрированы по итогам проведения **личного приёма граждан главой администрации** - 4 обращения.По всем вопросам авторам обращения даны разъяснения по сути поставленных вопросов.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что **наибольшее число обращений было традиционно направлено жителями муниципального образования «Вешкаймское городское поселение» - 16 обращений (55%)**. 4 обращения были направлены жителями Ермоловского сельского поселения. По 3 обращения поступило от жителей Чуфаровского городского и Стемасского поселений. 2 обращения было направлено авторами, проживающими за пределами района. 1 обращение от жителей Каргинского сельского поселения.

В мае зарегистрировано 4 **коллективных обращения**. Коллективы жителей традиционно поднимали вопросы тематики «хозяйственная деятельность» и «жилище». Так, жители ул.Железнодорожная в р.п.Вешкайма обратились по вопросу устранения течи в подвал многоквартирного дома. Вопрос решен положительно. Произведен ремонт водопровода указанного дома. Вода в подвал не поступает.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в подавляющем большинстве случаев жители поднимали вопросы тематического блока **«хозяйственная деятельность»** - 15 **обращений** (51,7 %): автобусное сообщение, комплексное благоустройство, ремонт уличного освещения, водоснабжение поселений, ремонт дорог.

На втором месте – тематический блок **«жилище»** - 8 обращений (27,6%). 3 обращение (10,3%) – из тематического блока «Образование.Наука.Культура»**.** 2 обращения (6,9%) – из блока «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

 Из 29 обращений:

- по 7 (24%) обращениям приняты положительные решения;

- по 10 (34%) обращениям даны разъяснения;

- 11 (38%) обращений поставлены на контроль.