**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в апреле 2023 года**

В апреле 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **24 обращения.** Показатель текущего периода по числу обращений увеличился на 42% в сравнении с показателем предыдущего периода, так как в марте 2023 года было зарегистрировано 14 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в апреле 2023 года, ниже уровня 2022 года на 17%, так как в апреле 2022 года на рассмотрение поступило **29 обращений**.

Средний показатель активности обращений за апрель в расчёте на 10 тысяч населения составил 16,4 что в 1,7 раз выше уровня активности прошлого периода, когда показатель составлял 9,6.

В отчётном периоде зарегистрировано 5 обращений, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов: 3 – из Правительства Ульяновской области, 1 – Администрации г.Ульяновска, 1 – из Региональной общественной приемной Председателя Партии «Единая Россия». Данный показатель выше аналогичного показателя предыдущего периода в 2,5 раза (март - 2 обращения). В апреле 2022 года было зарегистрировано 3 обращения, перенаправленных из вышестоящих органов, таким образом, показатель текущего периода выше в 1,6 раз аналогичного показателя 2022 года.

В обращениях граждан, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов, были подняты вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» и «Жилище». Так, житель р.п.Вешкайма обратился в Правительство Ульяновской области по вопросам благоустройства детской площадки и работы управляющей компании МУП «Вешкаймское водоснабжение». По результатам рассмотрения обращения, автору направлен ответ, что многоквартирный жилой дом, расположенный по адресу: р.п. Вешкайма, ул. 40 лет Октября, д.77 находится в управлении МУП «Вешкаймское водоснабжение» с 01.11.2021. Размер платы по содержанию и ремонту жилых помещений составляет 14,0 руб. с кв.м. В размер платы по содержанию и ремонту жилых помещений уборка придомовой территории не входит. Благоустройство детской площадки проведено силами собственников помещений данного многоквартирного дома, так как данная детская площадка в реестре муниципальной собственности не значится.

В рассматриваемом периоде наблюдается увеличение числа устных обращений, если в марте 2023 года было зарегистрировано 4 обращения, то в апреле текущего года было направлено 12 устных обращений. Устные обращения поступали посредством телефонной линии (4 обращения), личного приема главы администрации Т.Н.Стельмах (2 обращения) и должностных лиц (6 обращений).

В обращениях граждан, поступивших по телефону были подняты вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность», «Жилище»: благоустройство территорий, уличное освещение, ремонт дорог, перебои в водоснабжении.

В ходе личного приема главы администрации были рассмотрены вопросы ремонта дороги по ул.Ягодная в р.п.Вешкайма и оказание материальной помощи на установку пластиковых окон.

В отчетном периоде зарегистрировано 2 коллективных обращения по вопросу установки дополнительного мусорного контейнера и нормализации водоснабжения в п.Залесный Вешкаймского района. Так, жители ул. Новая Линия с.Бекетовка обратились с коллективным заявлением с просьбой оказать содействие в решении вопроса по установке дополнительного мусорного контейнера. Дополнительный мусорный контейнер по указанному авторами адресу будет установлен в срок до 30 мая 2023 года.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 67% (16 обращений). По 2 обращения зарегистрировано от жителей Чуфаровское городское поселение и Стемасское сельское поселение. По 1 обращению - жителями двух муниципальных образований: «Ермоловское сельское поселение» и «Бекетовское сельское поселение». 2 обращения было направлено авторами, проживающими за пределами Вешкаймского района.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в большей степени жители поднимали вопросы тематических блоков: «Хозяйственная деятельность» - 14 обращений (58,3%), «Жилище» - 7 обращений (29,2%), «Природные ресурсы и охрана окружающей среды» - 2 обращения (8,3%), 1 обращение (4,2 %) в блоке «Социальное обеспечение и социальное страхование».

Из 24 обращений:

- рассмотрены с выездом на место – 29%,

- по 2 (9%) обращениям приняты положительные решения;

- по 9 (37%) обращениям даны разъяснения;

- 13 (54%) обращений находятся на контроле.