**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», 1 квартал 2023 года**

За период 1 квартала 2023 года в общественную приёмную администрации муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **33** **обращения**, в которых было поставлено **34 вопроса**. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года показатель не изменился (в 1 квартале 2022 года было зарегистрировано 33обращения).

Средний показатель активности обращений граждан по Вешкаймскому району в расчёте показателя на 10 тысяч населения по итогам отчётного квартала составил 22,6. Это выше уровня прошлого года, когда средний показатель активности составлял 21,9.

В работе с обращениями граждан в отчётном периоде использовались разнообразные формы работы: работа с письменными обращениями, с обращениями, направленными гражданами в электронной форме, организация личного приёма граждан должностными лицами администрации, организация выездных приёмов в населённых пунктах района, проведение «Прямых», «Горячих» линий. Посредством использования всех форм работы на рассмотрение поступило **10 устных** (2022-15, увеличение в 1,5 раз)**, 16 письменных** (2022-12, снижение в 1,3 раза), 7 обращений поступили в **электронной форме** (2022 – 6, снижение в 1,1 раз).

В текущем периоде **8 обращений** поступили на рассмотрение **из вышестоящих органов**, отмечается увеличение данного показателя в 1,6 раз, так как в 1 квартале 2022 года из вышестоящих органов за аналогичный отчётный период было зарегистрировано 5 обращений.

Из 8 обращений:

- 1 обращение было перенаправлено из **Администрации Президента РФ** (2022 - 1);

- 5 обращений поступили на рассмотрение из **Правительства Ульяновской области** (2022 - 4 , увеличение в 1,2 раза);

- 2 обращения поступили из Совета депутатов МО «Вешкаймский район» (2022-0).

В текущем периоде зарегистрировано повторное обращение в вышестоящие органы по вопросу ремонта дороги по ул.Репинского в р.п.Вешкайма. Вопрос рассмотрен в ходе личного приема Губернатора Ульяновской области. Автору даны разъяснения, что на 2023 год в рамках муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства на территории муниципального образования «Вешкаймское городское поселение» запланирован ремонт асфальтобетонного покрытия участка дороги по ул. Репинского от д.30 до д.73 р.п. Вешкайма объёмом 2 135 м2 на сумму 3 634,164 тыс. рублей из средств регионального и муниципального бюджетов. Локально – сметный расчет и схема согласованы с ОГКУ Департаментом автомобильных дорог Ульяновской области. Подготовлено технико - экономическое задание с целью размещения на электронной площадке и определения подрядной организации для выполнения вышеуказанных работ. Работы будут проведены до 01.07.2023

Проводилась планомерная работа по организации личных приемов, в ходе которых заявители могли напрямую задавать волнующие их вопросы. Приемы проводились согласно разработанных и утвержденных графиков.

За отчётный период проведено **4 личных приёма** (2022-7, снижение в 1,7 раз), в ходе которых рассмотрено **5 обращений.**  В том числе проведено **2 выездных личных приёма** в населённых пунктах района, рассмотрено **2 обращения**. Главой администрации проведено **3** **личных приёма (2022 – 2)**, рассмотрено 4  **обращения граждан**.

По всем обращениям, поступившим от граждан в ходе приёмов, приняты меры по объективному и всестороннему рассмотрению вопросов, в адрес авторов направлены ответы разъяснительного характера.

В еженедельном режиме согласно утверждённого графика в администрации Вешкаймского района организовывались и проводились Прямые, Горячие и Тематические телефонные линии различной направленности. Всего за данный период было проведено **16 телефонных линии**, посредством которых поступило 3 **обращения** различной тематики. Исходя из направленных гражданами обращений по телефону, в оперативные сроки решены вопросы: устранение неисправностей полотенцесушителя в многоквартирном доме по ул.40 лет Октября и очистка придомовой территории от снега по ул.Труда в р.п.Вешкайма. Даны разъяснения по предоставлению пакета документов в районную комиссию по оказанию адресной материальной помощи заявителю, который обратился на прямую линию с просьбой оказать материальную помощь на установку новых окон.

Посредством использования электронных ресурсов за отчётный период гражданами было направлено **5 обращений**. Отмечается увеличение данного показателя в 2,5 раза, так как за 1 квартал 2022 года посредством данного ресурса гражданами было направлено всего лишь 2 обращения.

В электронных обращениях авторы поднимали вопросы: поиск родственников, запрос архивных данных, прочистка колодца системы канализации, подтопление талыми водами, некачественный ремонт кровли многоквартирного дома.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что **наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 24 обращения, что составляет 72% от общего количества поступивших обращений за период 1 квартала** (в 2022-19, увеличение в 1,2 раза).

5 обращений (15%) поступили от жителей, проживающих за пределами Вешкаймского района (в 2022-2, увеличение в 2,5 раза). По 1 обращению поступило от жителей Чуфаровского городского, Ермоловского, Бекетовского, Каргинского сельских поселений.

За отчётный период текущего года поступило на рассмотрение **6 коллективных обращений** (2022-5, увеличение в 1,2 раза). Коллективы жителей поднимали вопросы, связанные с тематикой «Образование.Наука.Культура» и «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Жилище»: капитальный ремонт многоквартирного дома, меры социальной поддержки педагогических работников, ремонт сельского дома культуры, отлов безнадзорных животных, возникновение прав на землю.

Анализ тематики обращений, поступивших в отчётном периоде в целом, позволяет сделать вывод, что в большинстве своём жители в 1 квартале 2023 года традиционно поднимали вопросы тематического блока **«Жилище»** - 10 обращений (30,3%) (2022-8, увеличение в 2 раза), в числе которых вопросы: 3 (9,1 %) – перебои в водоснабжении.

На втором месте – тематический блок **«Хозяйственная деятельность» - 8** обращений (24,2%), в числе которых вопросы: 3 (9,1%) – комплексное благоустройство, 2 (6,1%)- уличное освещение.

Третье место в группе лидеров занимает тематический блок **«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»** - 5 обращений (15,2%), в числе которых вопросы: по 1 обращению – ликвидация последствий стихийных действий, отлов животных, образование земельных участков.

По 2 обращения (6,1%) поступило в тематических группах: «Здравоохранение. Физическая культура и спорт», «Образование. Наука. Культура», «Социальное обеспечение и социальное страхование».

Из 33 обращений:

- рассмотрены с выездом на место – 24**%,**

- по **7 (21%)** обращениям приняты положительные решения;

- по  **25 (76%)** обращениям даны разъяснения,

- 1 **(3%)** обращение находятся на контроле.