**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» за 1 квартал 2024 года**

За период 1 квартала 2024 года в общественную приёмную администрации муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **33** **обращения**, в которых было поставлено **35 вопросов**. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года показатель не изменился (в 1 квартале 2023 года было зарегистрировано 33обращения).

Средний показатель активности обращений граждан по Вешкаймскому району в расчёте показателя на 10 тысяч населения по итогам отчётного квартала составил 23. Это выше уровня прошлого года в 1,01 раз, когда средний показатель активности составлял 22,6.

В работе с обращениями граждан в отчётном периоде использовались разнообразные формы работы: работа с письменными обращениями, с обращениями, направленными гражданами в электронной форме, организация личного приёма граждан должностными лицами администрации, организация выездных приёмов в населённых пунктах района, проведение «Прямых», «Горячих» линий. Посредством использования всех форм работы на рассмотрение поступило **14 письменных** (2023-16, снижение в 1,14 раз), 11 обращений поступили в **электронной форме** (2023 – 7, увеличение в 1,5 раз), 8 **устных** (2023-10, снижение в 1,2 раз).

В текущем периоде **7 обращений** поступили на рассмотрение **из вышестоящих органов**, отмечается снижение данного показателя в 1,1 раз, так как в 1 квартале 2023 года из вышестоящих органов за аналогичный отчётный период было зарегистрировано 8 обращений.

Из 7 обращений:

- 7 обращений поступили на рассмотрение из **Правительства Ульяновской области** (2023 - 5, увеличение в 1,4 раза);

В обращениях граждан, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов, звучали вопросы тематических блоков:

- «Образование. Наука. Культура»: ремонт дома культуры;

- «Жилище»: обследование жилищного фонда на предмет пригодности, обеспечение жильем семей, имеющих детей инвалидов;

- «Хозяйственная деятельность»: транспортное обслуживание населения, безопасность дорожного движения, ремонт уличного освещения, уборка снега.

Жительница с.Коченяевка обратилась в адрес Правительства Ульяновской области по вопросу возобновления работы рейсового автобуса по маршруту «Вешкайма- Коченяевка – Вешкайма» по четвергам. По результатам рассмотрения обращения до автора доведена следующая информация, что в настоящее время транспортное обслуживание по пассажирским перевозкам на территории Вешкаймского района осуществляет ООО «Энергосервис». В рамках муниципальной программы «Поддержка пассажирского транспорта на территории МО «Вешкаймский район» в 2024 году на пассажирские перевозки было предусмотрено 760 тыс. руб. На данные денежные средства был расторгован муниципальный маршрут «р.п. Вешкайма — п. Шарлово». На организацию оставшихся 4 маршрутов денежных средств, выделяемых из бюджета Ульяновской области недостаточно. С февраля 2024 года муниципальные маршруты: р.п. Вешкайма - п. Залесный; р.п. Вешкайма -д. Бутырки; р.п. Вешкайма - с. Вешкайма; р.п. Вешкайма - с. Мордовский Белый Ключ были отменены транспортной организацией ООО «Энергосервис» по причине недостаточного финансирования.

 14.02.2024 от администрации МО «Вешкаймский район» было направлено ходатайство в адрес Министерства транспорта Ульяновской области, с просьбой рассмотрения возможности выделения дополнительных денежных средств на организацию муниципальных маршрутов, в том числе по маршруту «Вешкайма — Коченяевка — Вешкайма» по четвергам. Вопрос остается на контроле.

Проводилась планомерная работа по организации личных приемов, в ходе которых заявители могли напрямую задавать волнующие их вопросы. Приемы проводились согласно разработанных и утвержденных графиков.

Главой администрации проведен 1 **личный приём**, рассмотрено 4  **обращений граждан**. По всем обращениям приняты меры по объективному и всестороннему рассмотрению вопросов, в адрес авторов направлены ответы разъяснительного характера.

В еженедельном режиме согласно утверждённого графика в администрации Вешкаймского района организовывались и проводились Прямые, Горячие и Тематические телефонные линии различной направленности. Всего за данный период было проведено **16 телефонных линии**, посредством которых поступило 3 **обращения**.

Посредством использования электронных ресурсов за отчётный период гражданами было направлено 11 **обращений**. Отмечается увеличение данного показателя в 2,2 раза, так как за 1 квартал 2023 года посредством данного ресурса гражданами было направлено 5 обращений.

В электронных обращениях авторы поднимали вопросы: запрос архивных данных, ремонт уличного освещения, выделения жилья молодым специалистам, организация доставка обучающихся, расчистка снега.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что **наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 25 обращений, что составляет 75% от общего количества поступивших обращений за период 1 квартала** (в 2023-24).

5 обращений (15%) от жителей Чуфаровского городского поселения. 2 обращения от жителей, проживающих за пределами Вешкаймского района. И 1 обращение зарегистрировано от жителей Каргинского сельского поселения.

За отчётный период текущего года поступило на рассмотрение **6 коллективных обращений** (2023-6). Коллективы жителей поднимали вопросы, связанные с тематикой «Хозяйственная деятельность» и «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»: отлов животных, благоустройство подъездных дорог, транспортное обслуживание населения, расчистка снега, ремонт уличного освещения.

Анализ тематики обращений, поступивших в отчётном периоде в целом, позволяет сделать вывод, что в большинстве своём жители в 1 квартале 2024 года традиционно поднимали вопросы тематического блока **«Хозяйственная деятельность»** - 14 обращений (42,4%) (2023-10, увеличение в 1,4 раза), в числе которых вопросы: 4 (12,1%) – уборка снега; 3 (9,1%)- уличное освещение.

 На втором месте – тематический блок **«Жилище» - 7** обращений (21,2%), в числе которых вопросы: 2 (6,1%) – устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, по 1 обращению (3%) – обследование жилья на предмет пригодности, обеспечение жильем семей, имеющих детей инвалидов, эксплуатация и ремонт жилищного фонда.

Третье место в группе лидеров занимает тематический блок **«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»** - 5 обращений (15,2%), в числе которых вопросы: 2 (6,1%) – рассмотрение земельных споров, 2 - отлов животных, 1 (3%)– содержание животных.

Четвертое место занимает тематический блок «Образование. Наука. Культура» - 3 обращения (9,1%), в числе которых вопросы: по 1 обращению - доставка обучающихся, меры социальной поддержки педагогических работников и материально – техническое обеспечение культуры.

По 1 обращению поступило в тематических группах: «Здравоохранение. Физическая культура и спорт», «Информация и информатизация», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Безопасность и охрана правопорядка.

**Из 33 обращений:**

- по **10 (30%)** обращениям приняты положительные решения;

- по  **12 (36%)** обращениям даны разъяснения,

- **10 (30%)** обращений находятся на контроле.