**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» за 1 квартал 2025 года**

За период 1 квартала 2025 года в общественную приёмную администрации муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **56** **обращений**, в которых был поставлен **71 вопрос**. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года показатель увеличился на 41% (в 1 квартале 2024 года было зарегистрировано 33обращения).

Средний показатель активности обращений граждан по Вешкаймскому району в расчёте показателя на 10 тысяч населения по итогам отчётного квартала составил 39,1. Это выше уровня прошлого года в 1,7 раза, когда средний показатель активности составлял 23.

В работе с обращениями граждан в отчётном периоде использовались разнообразные формы работы: работа с письменными обращениями, с обращениями, направленными гражданами в электронной форме, организация личного приёма граждан должностными лицами администрации, организация выездных приёмов в населённых пунктах района.

Посредством использования всех форм работы на рассмотрение поступило **24 письменных** (2024-14, увеличение в 1,7 раз), 11 обращений поступили в **электронной форме** (показатель не изменился), 21 **устных** (2024 - 8, увеличение в 2,6 раза).

В текущем периоде **11 обращений** поступили на рассмотрение **из вышестоящих органов**, отмечается увеличение данного показателя в 1,5 раза, так как в 1 квартале 2024 года из вышестоящих органов за аналогичный отчётный период было зарегистрировано 7 обращений.

**Из 11 обращений:**

- 8 обращений поступили на рассмотрение из **Правительства Ульяновской области** (2024 - 7, увеличение в 1,1 раз);

- 3 обращения из Администрации Президента.

В обращениях граждан, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов, звучали вопросы тематических блоков:

- «Конституционный строй»: увековечение памяти выдающих людей,

- «Жилище»: устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях водоснабжения, перебои в водоснабжении и электроснабжении, обследование жилищного фонда на предмет пригодности, обеспечение жильем семей, имеющих детей инвалидов; постановка на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий;

- «Хозяйственная деятельность»: благоустройство и ремонт тротуаров, ремонт уличного освещения.

Жительница р.п.Вешкайма обратилась в адрес Правительства Ульяновской области по вопросу ремонта тротуаров по ул.Комсомольская. По итогам рассмотрения обращения, вопрос решен положительно. Ремонт вышеуказанных участков дорожного полотна запланирован на 2025 год. В рамках реализации плана ремонтных работ, 17 марта 2025 года был заключен муниципальный контракт №2 с подрядной организацией ООО «ВК ДСУ» на выполнение работ по ремонту асфальтобетонного покрытия тротуаров по улице Комсомольская в р.п. Вешкайма. Общая стоимость ремонтных работ, предусмотренная контрактом, составляет 3,7 млн. руб. В соответствии с утвержденным календарным графиком, окончание предусмотренных контрактом ремонтных работ запланировано на 1 сентября 2025 года.

Проводилась планомерная работа по организации личных приемов, в ходе которых заявители могли напрямую задавать волнующие их вопросы. Приемы проводились согласно разработанных и утвержденных графиков.

За отчётный период проведено **6 личных приёмов**, в ходе которых рассмотрено **18 обращений**, в том числе проведено **3 выездных** личных приёмов в населённых пунктах района, рассмотрено **12 обращений**. **Главой администрации** проведено **2 личных** приёма (2024-1), рассмотрено **5 обращений** граждан (2024 - 4), также проведено 2 **выездных** личных приёма, в ходе которого рассмотрено **9 обращений**. По всем обращениям приняты меры по объективному и всестороннему рассмотрению вопросов, в адрес авторов направлены ответы разъяснительного характера.

Посредством использования электронных ресурсов за отчётный период гражданами было направлено 11 обращений. Показатель в сравнении с аналогичным показателем прошлого года не изменился, так как за 1 квартал 2024 года посредством данного ресурса гражданами было направлено 11 обращений.

В электронных обращениях авторы поднимали вопросы: запрос архивных данных, обследование жилищного фонда на предмет пригодности, перебои в водоснабжении и электроснабжении, капитальный ремонт жилищного фонда, обращение с твердыми бытовыми отходами, ремонт уличного освещения, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях водоснабжения.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что **наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 36 обращений, что составляет 64% от общего количества поступивших обращений за период 1 квартала** (в 2024-25).

6 обращений (11%) от жителей Ермоловского сельского поселения и проживающих за пределами Вешкаймского района. 5 обращений от жителей Стемасского сельского поселения. 2 обращения от жителей Чуфаровского городского поселения. И 1 обращение зарегистрировано от жителей Каргинского сельского поселения.

За отчётный период текущего года поступило на рассмотрение **5 коллективных обращений** (2024-6). Коллективы жителей поднимали вопросы, связанные с тематикой «Хозяйственная деятельность», «Жилище» и «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»: благоустройство и ремонт подъездных дорог и тротуаров, охрана и использование водных ресурсов, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Анализ тематики обращений, поступивших в отчётном периоде в целом, позволяет сделать вывод, что в большинстве своём жители в 1 квартале 2025 года традиционно поднимали вопросы тематического блока **«Хозяйственная деятельность»** - 25 обращений (44,6 %) (2024 - 14, увеличение в 1,7 раз), в числе которых вопросы: 6 (10,7%) – водоснабжение поселений; 5 (8,9%)- комплексное благоустройство, 4 (7,1 %) – уличное освещение.

На втором месте – тематический блок **«Жилище» -** 16 обращений (28,5 %), в числе которых вопросы: 5 (8,9 %) – устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, по 2 обращения (3,6 %) – обследование жилого фонда на предмет пригодности и выселение из жилища.

Третье место занимает тематический блок **«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»** - 5 обращений (8,9%), в числе которых вопросы: 2 (3,6 %) – охрана водных ресурсов, по 1 обращению (1,8%) – изъятие и образование земельных участков, отлов животных.

Четвертое место занимает тематический блок «Социальное обеспечение и социальной страхование» - 3 обращения (5 %), в числе которых вопросы: по 1 обращению - обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов, просьба об оказании материальной помощи.

По 1 обращению поступило в тематических группах: «Информация и информатизация», «Конституционный строй».

**Из 56 обращений:**

- по **9 (17%)** обращениям приняты положительные решения;

- по  **31 (55%)** обращениям даны разъяснения,

- **15 (28%)** обращений находятся на контроле.