**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в апреле 2025 года**

В апреле 2025 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **25 обращений**, в которых было поставлено **27 вопросов**. Показатель текущего периода по числу обращений увеличился на 16% в сравнении с показателем предыдущего периода, так как в марте 2025 года было зарегистрировано 21 обращение. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в апреле 2025 года, ниже уровня 2024 года на 17%, так как в апреле 2024 года на рассмотрение поступило 30 обращений.

Средний показатель активности обращений за апрель в расчёте на 10 тысяч населения составил 17,4, что в 1,1 раз выше уровня активности прошлого периода, когда показатель составлял 14,6.

В отчётном периоде зарегистрировано 3 обращения, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов: 2 – из Правительства Ульяновской области, 1 – из Законодательного Собрания Ульяновской области. Данный показатель в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода не изменился (март - 3 обращения). В апреле 2024 года было зарегистрировано 6 обращений, перенаправленных из вышестоящих органов, таким образом, показатель текущего периода ниже в 2 раза аналогичного показателя 2024 года.

В обращениях граждан, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов, были подняты вопросы тематического блока «Образование», «Конституционный строй», «Жилище». Так, жительница с.Ховрино Вешкаймского района обратилась в Правительство Ульяновской области по вопросу замены окон в образовательном учреждении. Вопрос решен положительно. В 2025 году в рамках реализации муниципальной программы «Развитие и модернизация образования муниципального образования «Вешкаймский район» запланирована замена оконных блоков в МОУ Ховринская ООШ. Объём финансирования составляет 3 061 224,49 рублей, из них: из областного бюджета –3 000 000,00 рублей, муниципального бюджета – 61 224,49 рублей. По итогам конкурсных процедур определён подрядчик, контракт подписан 01.05.2025, начало работ планируется на 01.06.2025. Ремонтные работы согласно контракта должны быть завершены до 05.07.2025.

В отчетном периоде отмечается увеличение поступления письменных обращений, если в марте поступило всего 11 устных обращений, то в апреле – 20, что составляет 80% от общего числа поступивших в апреле обращений. 5 устных обращений поступило в ходе проведения личного приема граждан первым заместителем главы администрации и лично главой администрации Т.Н.Стельмах. Вопросы, поднятые жителями, были связаны по тематической направленности с блоками «Хозяйственная деятельность» (ремонт дороги по ул.Рабочая в п.Залесный, асфальтирование придомовой территории по ул.Железнодорожная, д.35). Вопросы решены положительны. Данные объекты включены в перечень дорожных работ, запланированных к реализации в 2025 году. В ходе личного приёма главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район» Стельмах Т.Н. были положительно рассмотрены вопросы членов семей участников специальной военной операции на внеочередное социальное обслуживание в социально-реабилитационном центре и направления письма об установлении места нахождения военнослужащего.

В апреле зарегистрировано **6 коллективных обращений (**в марте 3), в 4 из которых коллективы жителей поднимали вопросы благоустройства и ремонта подъездных дорог к придомовым территориям многоквартирных домов, что является традиционным для текущего календарного периода. В результате работы с обращениями данные объекты включены в график по ремонту.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 68% (17 обращений). По 1 обращению - жителями трех муниципальных образований: «Бекетовское сельское поселение», «Ермоловское сельское поселение» и Чуфаровское городское поселение. 5 обращений были направлены авторами, проживающих за пределами Вешкаймского района.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в большей степени жители поднимали вопросы тематических блоков: «Хозяйственная деятельность» - 11 обращений (44%), «Жилище» - 5 обращений (20%), «Конституционный строй» - 3 обращения (12%), «Здравоохранение.Физическая культура и спорт» - 2 обращения (8%).По 1 обращению в тематических блоках: «Оборона», «Образование» и «Основы государственного управления».

Из 25 обращений:

- по 7 (28%) обращениям приняты положительные решения;

- по 11 (44%) обращениям даны разъяснения;

- 6 (24%) обращений находятся на контроле.