**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в августе 2023 года**

В августе 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **28 обращений**, в которых было поставлено  **32 вопроса**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода по числу обращений увеличился на 25%, так как в июле 2023 года было зарегистрировано 21 обращение. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в августе 2023 года, выше уровня 2022 года на 40%, так как в августе 2022 года на рассмотрение поступило 17 обращений.

Средний показатель активности обращений в августе в расчёте на 10 тысяч населения составил 19,2, что в 1,3 раза выше уровня активности прошлого периода, когда показатель составлял 14,4.

В отчётном периоде зарегистрировано 5 обращений, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов: 2 из Правительства Ульяновской области, 2 – из Совета Федерации Федерального Собрания РФ, 1 – из Администрации г.Ульяновска. Данный показатель выше аналогичного показателя предыдущего периода в 5 раз (июль - 1 обращение). В сравнении с аналогичным показателем 2022 года показатель текущего года не изменился.

Тематика обращений, направленная авторами в вышестоящие органы, была связана с вопросами тематического раздела «Жилище» (постановка на учет в качестве нуждающихся, перебои в водоснабжении), «Хозяйственная деятельность» (строительство и ремонт дорог), «Образование.Наука.Культура» (материально- техническое обеспечение учреждений культуры).

Так, в Правительство Ульяновской области поступило обращение от жителя р.п. Вешкайма по вопросу нормализации водоснабжения жителей по ул.Новая. Представители администрации по результатам осмотра установили, что причиной малого напора возможно является неисправность в кране трубы водяного колодца, которая подключена для подачи воды в дом (частная врезка). В соответствии с п.1.2.1. Договора на холодное водоснабжение заключенного между МУП «Вешкаймское водоснабжение и автором, определены следующие границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности: в зоне ответственности предприятия – центральный водопровод до места врезки, зона ответственности абонента – место врезки (колодец) задвижка (кран) водопровода до жилого дома, разводные сети в жилом помещении. Автору даны пояснения о личном проведении работ по восстановлению водоснабжения.

В августе, как и в предыдущем периоде отмечается значительное поступление числа письменных обращений – 16 (57%). В ходе личного приема должностных лиц администрации и посредством телефонной линии было озвучено 8 устных обращений. 4 обращения поступили в электронной форме, посредством использования гражданами возможностей электронных ресурсов.

Отмечается незначительное снижение числа поступления коллективных обращений. Если в июле на рассмотрение поступило 4 коллективных обращений, то в августе – 3 (снижение в 1,3 раза), тематика которых традиционно была связана с тематической группой: «Хозяйственная деятельность» (спил аварийных деревьев, ремонт тротуаров).

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 78% (22 обращения). 2 обращения были направлены жителями проживающими за пределами Вешкаймского района. По 1 обращению от жителей муниципального образования Чуфаровского городского поселения, Ермоловского, Каргинского, Стемасского сельских поселений.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока: «Хозяйственная деятельность» - 16 обращений (57,1%), среди которых вопросы: ремонта уличного освещения, благоустройства территорий, ремонта дорог, водоснабжения поселений и т.д.

На втором месте тематический блок «Жилище» - 8 обращений (28,6%), среди которых вопросы: перебоев в водоснабжении, постановки на учет в качестве нуждающихся, устранения аварийных ситуаций, эксплуатации и ремонта жилого фонда и т.д.

Из 28 обращений:

- рассмотрены с выездом на место – 35%,

- по 8 (29%) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов в оперативные сроки;

- по 12 (43%) обращениям даны разъяснения;

- решение 7 вопросов (25%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль.