**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в августе 2024 года**

 В августе 2024 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **22 обращения**, в которых было поставлено  **24 вопроса**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода по числу обращений увеличился на 10%, так как в июле 2024 года было зарегистрировано 20 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в августе 2024 года, ниже уровня 2023 года на 21%, так как в августе 2023 года на рассмотрение поступило 28 обращений.

Средний показатель активности обращений в августе в расчёте на 10 тысяч населения составил 15,3, что в 1,1 раза выше уровня активности прошлого периода, когда показатель составлял 13,9.

В отчётном периоде зарегистрировано 1 обращение, перенаправленное на рассмотрение из Законодательного Собрания Ульяновской области. В сравнении с аналогичным показателем 2023 года показатель текущего года снизился в 5 раз, так как в августе 2023 года из вышестоящих органов на рассмотрение было перенаправлено 5 обращений

Тематика обращения, направленная автором в вышестоящий орган, была связана с вопросом тематического раздела «Хозяйственная деятельность» (ремонт дороги).

Так, в адрес депутата Законодательного Собрания Ульяновской области поступило обращение по вопросу ремонта дороги между деревней Котяковка и Красный Бор Вешкаймского района. По результатам рассмотрения обращения заявителю даны разъяснения, что данный участок дороги является дорогой межмуниципального значения, балансодержателем которой является ОГКУ «Департамент автомобильных дорог Ульяновской области». В адрес Министерства транспорта Ульяновской области направлено ходатайство о рассмотрении данного вопроса. В текущем году на данном участке автодороги выполнен ремонт методом «карт», протяженностью 120 м, проведены работы по ямочному ремонту.

Число письменных обращений, направленных гражданами в августе, составляет 11 обращений – в данной группе самое большое количество обращений - 50%. 1 обращение поступили в электронной форме, посредством использования гражданами возможностей электронных ресурсов.

В августе, отмечается увеличение числа устных обращений в сравнении с предыдущим периодом: всего за август поступило 9 устных обращений (40 % от общей корреспонденции), полученных в ходе проведения личных и выездных приемов граждан, посредством телефонной связи. Решен положительно вопрос, озвученный посредством телефонной связи по вопросу водоснабжения в п.Шарлово. Жители жаловались на слабый напор воды на нескольких улиц населенного пункта. По результатам рассмотрения обращения специалистами коммунального хозяйства было установлено, что из за короткого замыкания проводов на скважине в районе КСМ сгорела станция управления защиты глубинного насоса. Администрацией района закуплена и установлена новая станция управления защиты. Напор воды в системе водоснабжения стабилизировался.

В августе отмечается незначительное снижение числа поступления коллективных обращений. Если в июле на рассмотрение поступило 10 коллективных обращений, то в августе – 9 (снижение в 1,1 раз), тематика которых традиционно была связана с тематической группой: «Хозяйственная деятельность», «Жилище» (спил аварийных деревьев, устранение аварийных ситуаций на сетях водоснабжения, ремонт и благоустройство подъездных путей, деятельность в сфере строительства).

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 50% (11 обращений). 5 обращений были направлены жителями Каргинского сельского поселения. 3 обращения зарегистрированы от жителей Ермоловского сельского поселения. По 1 обращению от жителей муниципального образования Чуфаровского городского поселения и Бекетовского сельского поселения.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока: «Хозяйственная деятельность» - 15 обращений (68%), среди которых вопросы: ремонта уличного освещения, благоустройства территорий, ремонта дорог, водоснабжения поселений, автобусного сообщения и т.д.

На втором месте тематический блок «Жилище» - 5 обращений (13,5%), среди которых вопросы: перебоев в водоснабжении, разрешения жилищных споров, выселения из жилища, устранения аварийных ситуаций.

 Из 22 обращений:

- по 7 (32%) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов в оперативные сроки;

- по 7 (32%) обращениям даны разъяснения;

- решение 8 вопросов (36%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль.