**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в декабре 2023 года**

 В декабре 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **14 обращений**, в которых было поставлено **15 вопросов**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода снизился на 44 % (ноябрь 25 обращений/28 вопросов). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в декабре 2023 года, ниже уровня 2022 года на 7 % (декабрь 2022 - 15 обращений).

Средний показатель активности обращений в декабре в расчёте на 10 тысяч населения составил 9,6, что ниже уровня предыдущего периода в 1,7 раз (ноябрь – 17,1).

В отчётном периоде зарегистрировано 4 обращения, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов, Правительства Ульяновской области. Показатель текущего периода выше аналогичного показателя предыдущего периода в 1,3 раза (ноябрь - 3 обращения).

Тематика обращений, направленная авторами в вышестоящие органы, была связана с вопросами тематических разделов: «Хозяйственная деятельность» (уличное освещение), «Жилище» (обследование дома на предмет аварийности), «Социальное обеспечение и социальное страхование» (увековечивание памяти погибших военнослужащих) и «Образование. Наука. Культура» (материально – техническое обеспечение учреждения культуры).

Так, в адрес Правительства Ульяновской области обратился автор по вопросу увековечивания памяти погибшего земляка, принимавшего участие в СВО. По результатам рассмотрения обращения автору даны разъяснения, что Управлением образованием и образовательными организациями Вешкаймского района проводится большое количество мероприятий, посвященных памяти участникам специальной военной операции, в том числе и Епифанову Вадиму Владимировичу. В преддверии дня Героев Отечества в МБОУ Вешкаймском лицее им. Б.П.Зиновьева при УлГТУ 8 декабря 2023 года прошло знаменательное событие - торжественное открытие «Парты Героя» в честь выпускника Вешкаймской школы №2 Епифанова Вадима Владимировича», погибшего в ходе выполнения специальной военной операции на территории Украины. На базе МБУДО ДЮСШ 6 января 2024 года прошел футбольный турнир посвященный памяти Епифанова В.В. с участием мамы погибшего. В ходе проведения турнира было озвучено стихотворение автора по его просьбе. В настоящее время формируется пакет документов для присвоения МБУДО ДЮСШ имени Вадима Владимировича Епифанова.

В отчетном периоде зарегистрировано 10 письменных обращений, что составляет 71% от общего числа обращений. Устные обращения были направлены в ходе личного приема главы администрации и первого заместителя главы. По всем обращениям, поступившим в устной форме, приняты меры по решению проблем.

 2 обращения были направлены авторами в электронной форме, посредством использования возможностей электронных ресурсов.

В декабре зарегистрировано 4 коллективных обращения. Все вопросы, поднятые коллективами авторов, были связаны по тематической направленности с блоками «Хозяйственная деятельность» и «Жилище». Так, коллектив жителей ул.Энергетиков д.4 обратились с просьбой отремонтировать внутридомовую территорию многоквартирного дома. Жителям направлен ответ, что ремонт включен в перспективный план ремонта до 2027 года. Вопрос остается на контроле.

Анализ обращений, поступивших в декабре 2023 года, в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показал, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 71% (10 обращений). 3 обращения направлено жителями проживающими за пределами Вешкаймского района. 1 обращение было зарегистрировано от жителя Чуфаровского городского поселения.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений в целом за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» 6 обращений (42,9 %), среди которых вопросы: ремонта уличного освещения, благоустройства подъездных дорог и тротуаров, осуществления торговой деятельности, комплексного благоустройства.

5 обращений представлены в тематическом блоке «Жилище» (35,7%), среди которых вопросы: обследование дома на предмет пригодности для проживания, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, содержание и ремонт общего имущества.

Единично представлены вопросы тематических групп «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Природные ресурсы и охрана окружающей среды», «Образование. Наука. Культура».

Из 14 обращений:

- по 4 (29%) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов;

- по 6 (43%) обращениям даны разъяснения;

- решение 4 обращений (28%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль.