**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в декабре 2024 года**

 В декабре 2024 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **19 обращений**, в которых было поставлено **20 вопросов**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода увеличился на 26 % (ноябрь 14 обращений/15 вопросов). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в декабре 2024 года, выше уровня 2023 года на 26 % (декабрь 2023 - 14 обращений).

Средний показатель активности обращений в декабре в расчёте на 10 тысяч населения составил 13,2, что выше уровня предыдущего периода в 1,3 раза (ноябрь – 9,7).

В отчётном периоде зарегистрировано 3 обращения, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов (2 – из Правительства Ульяновской области, 1 – из Совета депутатов муниципального образования «Вешкаймский район». Показатель текущего периода ниже в 2 раза аналогичного показателя предыдущего периода (ноябрь - 6 обращений).

Тематика обращений, направленная авторами в вышестоящие органы, была связана с вопросами тематических разделов: «Жилище» (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои в водоотведении и канализовании, «Конституционный строй» (увековечивание памяти выдающихся людей).

Так, в адрес районного Совета депутатов обратились жители р.п. Вешкайма по вопросу устранения неисправностей центральной канализационной системы по ул. Строителей, д.5 р.п.Вешкайма. Вопрос решен положительно. 29 декабря 2024 года проведена работа по гидродинамической прочистке участков магистральной сети на данной улице.

В отчетном периоде зарегистрировано 11 письменных обращений, что составляет 58% от общего числа обращений. Устные обращения были направлены в ходе личного приема главы администрации. По всем обращениям, поступившим в устной форме, приняты меры по решению проблем.

 5 обращений были направлены авторами в электронной форме, посредством использования возможностей электронных ресурсов.

В декабре зарегистрировано 4 коллективных обращения. Все вопросы, поднятые коллективами авторов, были связаны по тематической направленности с блоками «Хозяйственная деятельность» и «Жилище». Так, коллективы жителей двух населенных пунктов Вешкаймского района обратились по вопросу изменения расписания движения автобуса «р.п.Вешкайма – п.Шарлово». Жителям даны разъяснения, что для изменения расписания необходимо собрать мнения всех жителей населенных пунктов через которые проходит вышеуказанный маршрут: с. Вешкайма, с. Бекетовка, с. Зимненки, с. Ермоловка, п. Шарлово и с. Старое Погорелово. В настоящее время в адрес руководителей данных населенных пунктов направлено ходатайство по решению данного вопроса. После сбора голосов со всех населенных пунктов, администрацией района будет принято решению по изменению расписания. Вопрос находится на контроле.

Анализ обращений, поступивших в декабре 2024 года, в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показал, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 53% (10 обращений). 3 обращения направлены жителями Каргинского сельского поселения. По 2 обращения было зарегистрировано от жителей Бекетовского сельского поселения и проживающих за пределами Ульяновской области.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений в целом за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока «Жилище» - 9 обращений (47,3 %), среди которых вопросы: устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои в водоотведении.

Тематический блок «Хозяйственная деятельность» на втором месте - 5 обращений (26,3%), среди которых вопросы: благоустройства подъездных дорог и тротуаров, ремонта дорог, автобусного сообщения.

 Единично представлены вопросы тематических групп «Конституционный строй», «Образование. Наука. Культура».

Из 19 обращений:

- по 6 (32%) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов;

- по 11 (58%) обращениям даны разъяснения;

- решение 2 обращений (10%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль.