**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» в феврале 2023 года**

 В феврале 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **10 обращений**, в которых было поставлено **10 вопросов**. Показатель текущего периода незначительно выше показателя предыдущего периода на 10 %, так как в январе 2023 года было зарегистрировано 9 обращений, поставлено 9 вопросов. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в феврале 2023 года, ниже уровня 2022 года на 23%, так как в феврале 2022 года на рассмотрение поступило 13 обращений.

 Устные обращения в отчётном периоде поступали в основном в ходе проведения выездного и личного приёмов главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район» - 3 обращения, 1 - в ходе проведения телефонной линии.

Так, в ходе личного приёмаглавы администрации МО «Вешкаймский район» Стельмах Т.Н. поступило обращение от педагогов-пенсионеров по вопросу перехода на сезонную оплату за потреблённую тепловую энергию. В связи с принятыми изменениями в Закон с 1 января 2023 года, педагогические работники, оплачивающие потребление тепловой энергии в течение круглого года (41 человек), ежемесячную компенсацию в период с июня по октябрь получают в меньшем размере. По итогам рассмотрения даны разъяснения, что в случае перехода на сезонную оплату за отопление, ежемесячный платеж за коммунальную услугу для многих жителей Вешкаймского района значительно увеличится. Заявителям предложено рассмотреть предложение по переходу на индивидуальное газовое отопление, что существенно сократит расходы в летний период.

Другим автором в ходе личного приёма была озвучена просьба по оказанию помощи на газификацию домовладения. Автору даны разъяснения относительно оказания помощи гражданам на уровне районной Комиссии по рассмотрению вопросов об оказании помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в муниципальном образовании «Вешкаймский район» и оформления домовладения в собственность путем обращения для консультации в ОГКУ «Государственное юридическое бюро Ульяновской области им. И.И.Дмитриева по адресу: р.п.Вешкайма, ул.Спортивная, д.9.

В феврале количество обращений, поступивших в письменной форме равно количеству устных обращений (4 обращения).В электронной форме посредством электронной почты принято 2 обращения.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 90% (9 обращений). 1 – от автора, проживающего за пределами Вешкаймского района.

Отмечается увеличение количества коллективных обращений, если в январе поступило на рассмотрение 1 обращение, то в феврале 2023 года – 3.

Коллективы жителей поднимали вопросы: отлов безнадзорных животных, капитальный ремонт многоквартирного дома. По всем вопросам заявителям даны ответы разъяснительного характера.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в равной степени жители поднимали вопросы тематических блоков: **«Жилище» -** 3 вопроса (30%), «**Хозяйственная деятельность», «Природные ресурсы и охрана окружающей среды»** - 2 обращения (20%), по 1 обращению в блоках **«Социальное обеспечение и социальное страхование», «Информация и информатизация», «Образование.Наука.Культура».**

 **Из 10 обращений:**

- по 2 (20%) обращениям приняты положительные решения;

- по 8 (80%) обращениям даны разъяснения;