**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» в феврале 2024 года**

 В феврале 2024 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **19 обращений**, в которых было поставлено 2**0 вопросов**. Общее количество обращений увеличилось на 63% относительно прошлого периода. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений поступивших в феврале 2024 года, выше уровня 2023 года на 47%, так как в феврале 2023 года на рассмотрение поступило 10 обращений.

В отчётном периоде зарегистрировано 4 **обращения**, перенаправленных на рассмотрение из Правительства Ульяновской области. Данный показатель выше аналогичного показателя предыдущего периода **в 2 раза (2023 - 2** **обращения**). В сравнении с аналогичным показателем прошлого года отмечается увеличение данного показателя, так как в феврале 2023 обращений из вышестоящих органов не поступало. Обращения, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов были связаны с вопросами тематических блоков «Жилище» и «Хозяйственная деятельность».

Так, в адрес Правительства обратилась мать ребенка – инвалида с просьбой предоставить жилье. По результатам рассмотрения обращения семья поставлена на внеочередную очередь граждан, нуждающихся в жилых помещениях предоставляемых по договорам социального найма, в связи с заболеванием ребенка, которое входит в перечень заболеваний, дающих инвалидам, страдающим ими, право на дополнительную жилую площадь.

В феврале количество письменных обращений составило 37% (7 обращений), доля устных обращений в отчётном периоде составила 26 % (5 обращений), также зарегистрировано 7 обращений в электронной форме.

Обращения в устной форме были зарегистрированы по итогам проведения **личного приёма граждан главой администрации** муниципального образования «Вешкаймский район» - 4 обращения (обследование системы отопления муниципальной квартиры, предоставление мер социальной поддержки семья, участников СВО, переоборудования хоккейной коробки под футбольное поле, представление интересов в суде по аппеляционной жалобе).По всем вопросам авторам обращения даны разъяснения в ходе приема.

В отчетном периоде зарегистрировано 3 коллективных обращения. Коллективы жителей преимущественно поднимали вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» по вопросу автобусного сообщения и расчистки дорог от снега.

 Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 79% (15 обращений). 3 обращения от жителей Чуфаровского городского поселения, 1 – от автора, проживающего за пределами Вешкаймского района.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в равной степени жители поднимали вопросы тематических блоков: «**Хозяйственная деятельность» -** 6 обращений(31,6 %), **«Жилище» -** 5 обращений(26,3%), **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды»** - 3 обращения (15,8 %), **«Образование.Наука.Культура»** - 2 обращения (10,5 %). По 1 обращению в блоках **«Социальное обеспечение и социальное страхование», «Безопасность и охрана правопорядка», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт».**

 **Из 19 обращений:**

- по 5 (26%) обращениям приняты положительные решения;

- по 7 (36%) обращениям даны разъяснения;

- решение 6 (31%) обращений по итогам рассмотрения поставлено на контроль.