**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» в феврале 2025 года**

В феврале 2025 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **21 обращений**, в которых было поставлено **27 вопросов**. Общее количество обращений увеличилось на 33% относительно прошлого периода. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений поступивших в феврале 2025 года, выше уровня 2024 года на 10%, так как в феврале 2024 года на рассмотрение поступило 19 обращений.

В отчётном периоде зарегистрировано 4 **обращения**, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов. Из них 3 были направлены авторами в Правительство Ульяновской области, 1 в Администрацию Президента РФ. Данный показатель аналогичен показателю предыдущего периода и показателю прошлого года. Обращения, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов были связаны с вопросами тематических блоков «Жилище» (обследование жилого фонда на предмет пригодности, перебои в водоснабжении), «Хозяйственная деятельность» (ремонт уличного освещения), «Конституционный строй» (увековечивание памяти выдающихся людей).

Так, в адрес Правительства обратилась жительница р.п.Чуфарово по вопросу аварийности многоквартирного дома по ул.Заводская, д.17 и отсутствия в поселке общественной бани.

По результатам рассмотрения обращения автору направлены разъяснения, что 29.02.2024 межведомственной комиссией для оценки и обследования помещения в целях признания, помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом состоялось обследование жилого дома, расположенного по адресу: Ульяновская область, Вешкаймский район, р.п. Чуфарово, ул. Заводская, д. 17, по результату которого составлены акт и заключение №3 от 29.02.2024 (прилагаются). Комиссия пришла к выводу, что жилой дом, расположенный по адресу: Ульяновская область, Вешкаймский район, р.п. Чуфарово, ул. Заводская, д. 17 пригоден для проживания и требует капитального ремонта. Муниципальному образованию Чуфаровское городское поселение, как собственнику здания, рекомендовано провести независимую строительно - техническую экспертизу состояния дома. По сведениям МО Чуфаровское городское поселение, мероприятия по подготовке строительно - технической экспертизы состояния дома по ул. Заводская, д. 17 в р.п. Чуфарово будут предусмотрены при формировании консолидированного бюджета на 2026 финансовый год.

По поводу отсутствия общественной бани в р.п. Чуфарово даны разъяснения, что арендатор ввиду имеющихся при содержании бани больших убытков из-за малого количества посетителей отказался от дальнейшей ее эксплуатации. Желающих организовать работу общественной бани не имеется.

В феврале отмечается увеличение поступления устных обращений, если в январе поступило всего 4 устных обращения, то в феврале – 10, что составляет 47% от общего числа поступивших в феврале обращений. Все устные обращения были направлены заявителями в ходе проведения выездного личного приёма граждан главой администрации Т.Н. Стельмах (5 обращений), выездного личного приема должностными лицами администрации (5 обращений). По всем вопросам авторам обращения даны разъяснения в ходе приема.

Доля письменных обращений в отчётном периоде составила 38 % (8 обращений). 3 обращения – 14 % от общего числа обращений поступили в электронной форме, посредством использования гражданами возможностей электронных ресурсов.

В отчетном периоде зарегистрировано **1** **коллективное обращение (**показатель соответствует уровню предыдущего периода). Жители с. Зимненки обратились с просьбой оказать содействие в отводе грунтовых вод и прочистке русла ручья. Авторам обращения даны разъяснения по сути поднятой проблемы.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 48% (10 обращений). 4 обращения от жителей Стемасского сельского поселения, 3 – от авторов, проживающих за пределами Вешкаймского района. 2 – от жителей Ермоловского сельского поселения. Равное количество обращений (по 1 обращению) поступило от жителей Чуфаровского городского и Каргинского сельских поселений.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока: «**Хозяйственная деятельность» -** 9 обращений(43%), среди которых вопросы – водоснабжения и газификации поселений, строительства и ремонта дорог, комплексного благоустройства, ремонта уличного освещения и т.д.

На втором месте вопросы тематического раздела **«Жилище» - 4** обращения(19,2 %),среди которых вопросы: выселения из жилища, обследование на предмет пригодности, перебои в водоснабжении, капитальный ремонт общего имущества.

4 обращения поступило в тематической группе **«Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды»** (охрана и использование водных ресурсов, образование земельных участков, отлова животных и т.д.).

По 1 обращению в блоках **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** (рассмотрения споров в области социального обеспечения)**, «Конституционный строй»** (увековечивание памяти выдающихся людей)**.**

**Из 21 обращений:**

- по 1 (4%) обращению принято положительное решение (ремонт уличного освещения в п.Залесный по ул.Новая)

- по 16 (76%) обращениям даны разъяснения;

- решение 3 (14%) обращений по итогам рассмотрения поставлено на контроль (спил аварийного дерева по ул.40 лет Октября д.26, ремонт дороги по ул.Дачная в с.Ховрино, газификация с.Ховрино)