**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в июле 2024 года**

В июле 2024 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **20 обращений**, в которых было поставлено  20 вопросов. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода по числу обращений вырос на 5%, так как в июне 2024 года было зарегистрировано 19 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в июле 2024 года, ниже уровня 2023 года на 5 **%**, так как в июле 2023 года на рассмотрение поступило 21 обращений.

Средний показатель активности обращений в июле в расчёте на 10 тысяч населения составил 13,9, что в 1,05 раза выше уровня активности прошлого периода, когда показатель составлял 13,2.

В отчётном периоде зарегистрировано **2 обращения, перенаправленные из вышестоящих органов** – Управления Президента по работе с обращениями граждан и Правительства Ульяновской области. Данный показатель ниже аналогичного показателя предыдущего периода в  **2 раза (июнь - 4 обращения)**. В сравнении с аналогичным показателем 2023 года показатель текущего года выше в 2 раза (июль 2023 – 1 обращение из вышестоящих органов).

В обращении автора, направленного в вышестоящие органы, звучали вопросы тематических групп «Хозяйственная деятельность» и «Жилище».

Так, житель р.п.Вешкайма обратился по вопросу установки скоростного ограничения и переноса камеры ПДД по ул. 40 лет Октября в р.п. Вешкайма. По итогам рассмотрения обращения автору даны разъяснения, что участок дороги по ул. 40 лет Октября от ПЧ №31 в сторону с. Ховрино является дорогой межмуниципального значения, балансодержателем которого является ОГКУ «Департамент автомобильных дорог Ульяновской области». В адрес Министерства транспорта Ульяновской области было направлено ходатайство о рассмотрении возможности установки дорожных знаков 3.24 «Ограничение максимальной скорости» до 40 км/ч на ул. 40 лет Октября в районе ул. Энергетиков для обеспечения безопасности дорожного движения. В ответ Министерство транспорта Ульяновской области сообщило, что на ул. 40 лет Октября будут установлены дорожные знаки до конца сентября текущего года. По вопросу переноса камеры, Министерством транспорта Ульяновской области направлено письмо в адрес АНО «Центр организации дорожного движения» о рассмотрении возможности перемещения работающих в автоматическом режиме стационарных, специальных технических средств, имеющих функцию фотокиносъемки, видеозаписи для фиксации нарушений правил дорожного движения на пересечении ул. Энергетиков и ул. 40 лет Октября автомобильной дороги регионального значения.

Число письменных обращений, направленных гражданами в июле, составляет 17 обращений – в данной группе самое большое количество обращений – 85 %. 3 обращения поступили в электронной форме, посредством использования гражданами возможностей электронных ресурсов, что составило 15 % от общего числа поступивших обращений. Устные обращения в отчетном периоде не поступали.

В июле отмечается увеличение числа коллективных обращений. Если в июне данный показатель был равен 1, то в июле на рассмотрение поступило **10 коллективных обращений**. Тематика коллективных обращений связана с тематической группой «Хозяйственная деятельность» (спил аварийных деревьев, благоустройство и ремонт подъездных дорог, строительство и реконструкции дорог).

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 70% (14 обращений). 4 обращения было направлено жителями муниципального образования Бекетовское сельское поселение. По 1 обращению от жителей Ермоловского и Каргинского сельских поселений.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в большей степени жители поднимали вопросы тематических блоков: «Хозяйственная деятельность» - 10 обращений (50 %), «Жилище» - 8 обращений (40%), 2 обращения (10%) в блоке «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды».

 Из 20 обращений:

- по 8 (40%) обращениям даны разъяснения;

- 12 (60 %) обращений находятся на контроле.