**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» в июне 2023 года**

 В июне 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» гражданами было направлено **22 обращения**, в которых было поставлено **23 вопроса**. Показатель текущего периода выше показателя предыдущего периода, так как в мае 2023 года было зарегистрировано 11 обращений (увеличение на 50%). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в июне 2023 года, ниже уровня 2022 года (увеличение на 27 %), так как в июне 2022 года на рассмотрение поступило 30 обращений.

Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов в июне выше уровня предшествующего периода и составляет **5 обращений (перенаправлено из Правительства Ульяновской области, Региональной общественной приемной Председателя Партии Д.А.Медведева в Ульяновской области)**. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года показатель не изменился.

Обращение, перенаправленное на рассмотрение из Правительства Ульяновской области, связано с тематическими группами **«Хозяйственная деятельность» и «Жилище».**

Так, жительница р.п.Чуфарово сообщила в Правительство Ульяновской области об отключении водоснабжения. По результатам рассмотрения обращения выяснилось, что в рамках проведенного рейда МКП «Комхоз» в р.п.Чуфарово была выявлена незаконная врезка в инженерной сети многоквартирного дома № 5 по ул.Спортивная для полива земельных участков. В соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утвержденных Правительством РФ от 06.05.2011 N 354), - подключение к системе водоснабжения многоквартирного дома не предусматривает дополнительных подключений для полива земельных участков, а предназначено только для использования непосредственно жителями многоквартирного дома для бытовых нужд. Решение о дополнительном подключении возможно только на основании общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме. Таким образом, автору обращения разъяснено, что в случае положительного решения на общем собрании собственников, Вам и жителям многоквартирного дома необходимо обратиться в управляющую организацию МКП «Комхоз» р.п.Чуфарово с заявлением на подключение водоснабжения к Вашим земельным участкам.

В июне количество письменных обращений значительно превысило количество устных обращений и составило 86% (19 обращений), доля устных обращений в отчётном периоде составила 9 % (2 обращения), 1 обращение (5%) зарегистрировано в электронной форме.

 Устные обращения за отчётный период поступили в ходе проведения личного приема главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район» - 2 обращения (оказание материальной помощи на покупку дров и начисления платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО,установки памятника участнику ВОВ 1941-1945г.). По всем вопросам авторам обращения даны разъяснения по сути поставленных вопросов.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что **наибольшее число обращений было традиционно направлено жителями муниципального образования «Вешкаймское городское поселение» - 17 обращений (77%)**. По 2 обращения направили жители Чуфаровского городского поселения и Ермоловского сельского поселения, 1 обращение зарегистрировано от жителя г.Ульяновска.

В июне зарегистрировано **6 коллективных обращений** (в мае 3). Коллективы жителей традиционно поднимали вопросы тематики «хозяйственная деятельность» (ремонт дорог, спил аварийного дерева, благоустройство территории, установка мусорного контейнера) и «жилище» (прочистка канализационных сетей). Так, жители ул.Лесхозная и Полевая р.п.Вешкайма обратились по вопросу обустройства контейнерной площадки в районе перекрестка с улицей Полевая. По итогам рассмотрения 3 июня 2023 года подрядной организацией МУП РСУ проведены работы по устройству контейнерной площадки по ул.Лесхозная напротив дома № 12.Площадка установлена на прежнем месте, где были установлены контейнера для складирования ТКО.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в подавляющем большинстве случаев жители поднимали вопросы тематического блока **«хозяйственная деятельность»** - **11 обращений** (50%): ремонт дорог и тротуаров, благоустройство, озеленение, спил аварийных деревьев, организация условий и мест для детского отдыха.

На втором месте – тематический блок **«жилище»** - 8 обращений (36,4%): обеспечение жильем инвалидов, обращение с ТБО, перебои в водоснабжении, разрешение жилищных споров, содержание общего имущества МКД.

2 обращения (9,1%) – на тему **«природные ресурсы и охрана окружающей среды»** (отлов животных) **и 1 обращение «социальное обеспечение»** (просьба об оказании финансовой помощи).

 Из 22 обращений:

- по 4 (18%) обращениям приняты положительные решения;

- по 14 (64%) обращениям даны разъяснения;

- 4 (18%) обращения поставлены на контроль.