**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» в июне 2024 года**

 В июне 2024 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» гражданами было направлено **19 обращений**, в которых было поставлено **19 вопросов**. Показатель текущего периода ниже показателя предыдущего периода, так как в мае 2024 года было зарегистрировано 29 обращений (увеличение на 34%). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в июне 2024 года, ниже уровня 2023 года (снижение на 14 %), так как в июне 2023 года на рассмотрение поступило 22 обращения.

Количество обращений, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов в июне равно 4. Зарегистрированы 2 обращения из Правительства Ульяновской области и 2 обращения из Совета депутатов района.

Обращение, перенаправленное на рассмотрение из Правительства Ульяновской области, связано с тематическими группами **«Хозяйственная деятельность» и «Жилище».**

Так, заявитель обратилась в Правительство Ульяновской области по вопросу неудовлетворительного состояния дома, расположенного по адресу: р.п.Чуфарово, ул.Заводская д. 17. По результатам рассмотрения обращения автору было разъяснено, что 29 февраля 2024 года межведомственной комиссией было проведено обследование жилого дома на предмет пригодности для проживания. По результатам обследования Комиссия пришла к выводу, что жилой дом пригоден для проживания и требует капитального ремонта. МО Чуфаровское городское поселение, как собственнику здания, рекомендовано провести независимую строительно – техническую экспертизу состояния дома.

В июне количество письменных обращений значительно превысило количество устных обращений и составило 63% (12 обращений), доля устных обращений в отчётном периоде составила 26 % (5 обращений), 2 обращения (10%) зарегистрированы в электронной форме.

 Устные обращения за отчётный период поступили в ходе проведения личного приема первого заместителя главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район» - 2 обращения (по вопросу ремонта водопровода на ул. Маяковского и устранении прорыва по ул. Ульянова в с.Каргино) и посредством телефонной линии. По всем вопросам авторам обращения даны разъяснения по сути поставленных вопросов.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что **наибольшее число обращений было традиционно направлено жителями муниципального образования «Вешкаймское городское поселение» - 14 обращений (73%)**. 2 обращения направили авторы, проживающие за пределами района. По 1 обращению зарегистрировано от жителей Чуфаровского городского поселения, Ермоловского и Каргинского сельских поселений.

В июне зарегистрировано **1 коллективное обращение** по вопросу асфальтирования придомовой территории дома по ул. Железнодорожная д.35 р.п.Вешкайма. Жителям дома даны разъяснения, что ремонт внутридомовой территории включен в перспективный план ремонта до 2027 года.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в подавляющем большинстве случаев жители поднимали вопросы тематического блока **«хозяйственная деятельность»** - **13 обращений** (68,4%) по вопросам: ремонта дорог и тротуаров, водоснабжения поселений, благоустройства, уличного освещения.

На втором месте – тематический блок **«жилище»** - 6 обращений (31,6%): капитальный ремонт общего имущества, устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях, эксплуатация и ремонт жилищного фонда.

 Из 19 обращений:

- по 6 (31%) обращениям приняты положительные решения;

- по 3 (15%) обращениям даны разъяснения;

- 9 ( 47%) обращений поставлены на контроль.