**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» в мае 2023 года**

В мае 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» гражданами было направлено **11 обращений**, в которых было поставлено **12 вопросов**. Показатель текущего периода на 54% ниже показателя предыдущего периода, так как в апреле 2023 года было зарегистрировано 24 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в мае 2023 года ниже уровня 2022 года, так как в мае 2022 года на рассмотрение поступило 20 обращений.

Количество обращений, направленных на рассмотрение из вышестоящих органов равно 0. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года показатель увеличился, так как в мае 2022 года из вышестоящих органов на рассмотрение было перенаправлено 5 обращений.

В мае количество письменных обращений незначительно превысило количество устных обращений и составило 54% (6 обращений), доля устных обращений в отчётном периоде составила 36 % (4 обращения), также зарегистрировано 1 обращение в электронной форме.

Устные обращения за отчётный период поступали традиционно в ходе проведения **«прямых» и «горячих» телефонных линий** в администрации муниципального образования «Вешкаймский район» по различным вопросам (2 обращения). В ходе проведения телефонных линий гражданами были подняты вопросы: ремонта уличного освещения и устранения аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Произведён ремонт фонаря уличного освещения в с.Озерки и устранена течь из водонапорной башни на ул.Московская в р.п.Вешкайма.

Обращения в устной форме также были зарегистрированы по итогам проведения **личного приёма граждан главой администрации** муниципального образования «Вешкаймский район» - 2 обращения (увековечивание памяти участника боевых действий и замены трубы, крана системы холодного водоснабжения в многоквартирном доме). Оба вопроса решены положительно. В срок до 1 сентября 2023 года в Сквере Героев в р.п.Вешкайма планируется реализация мероприятий проекта «Аллея Героев» по установке пилонов с участниками боевых действий, уроженцев Вешкаймского района, в рамках которых планируется увековечить память участника военных действий в Сирии.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что **наибольшее число обращений было традиционно направлено жителями муниципального образования «Вешкаймское городское поселение» - 9 обращений (82%)**. 1 обращение было направлено жителем Ермоловского сельского поселения. И 1 обращение было направлено автором, проживающим за пределами региона.

В мае зарегистрировано **3 коллективных обращения**. Коллективы жителей традиционно поднимали вопросы тематики «хозяйственная деятельность» и «жилище». Так, жители одного из населенных пункта Вешкаймского района направили в адрес администрации муниципального образования обращение по вопросу установки остановочного павильона. По результатам рассмотрения обращения в адрес Департамента автомобильных дорог Ульяновской области направлено ходатайство о включении в план ремонта и содержания дорог регионального и межмуниципального значения на 2024 год работ по установке остановочного павильона в районе ул.Давыдова в с.Ермоловка.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в подавляющем большинстве случаев жители поднимали вопросы тематического блока **«хозяйственная деятельность»** - **7 обращений** (63,6 %): автобусное сообщение, ремонт уличного освещения, водоснабжение поселений, ремонт дорог, строительство и размещение остановок.

На втором месте – тематический блок **«жилище»** - 3 обращения (27,3%). 1 обращение (9,1%) – на тему **«конституционный строй».**

Из 11 обращений:

- по 4 (36%) обращениям приняты положительные решения;

- по 5 (46%) обращениям даны разъяснения;

- 2 (18%) обращения поставлены на контроль.