**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» в мае 2025 года**

 В мае 2025 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» гражданами было направлено **20 обращений**, в которых было поставлено **20 вопросов**. Показатель текущего периода на 20% ниже показателя предыдущего периода, так как в апреле 2025 года было зарегистрировано 25 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в мае 2025 года ниже уровня 2024 года на 31%, так как в мае 2024 года на рассмотрение поступило 29 обращений.

 В отчётном периоде зарегистрировано 5 обращений, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов: 4 – Администрации Президента РФ, 1 – из Правительства Ульяновской области. Данный показатель ниже аналогичного показателя прошлого года в 1,5 раза (май 2024 - 8 обращений). Обращения, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов были связаны с вопросами тематических блоков **«Социальное обеспечение», «Образование.Наука.Культура» и «Конституционный строй».**

Так, в адрес Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций по вопросу установки памятников на могилах своих родственников, принимавших участие в Великой Отечественной войне обратилась жительница г.Ульяновска.

По итогам рассмотрения обращения автору даны разъяснения, что вопросы погребения участников, инвалидов Великой Отечественной войны регламентируются Федеральным законом от 12.01.2006 №8-ФЗ “О погребении и похоронном деле», а также Указом Президента РФ от 03.03.2007 №270 «О некоторых вопросах увековечения памяти погибших (умерших) военнослужащих, сотрудников внутренних дел, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и ветеранов военной службы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 августа 2024 г. N 1109 "О нормах расходов денежных средств на погребение погибших (умерших) военнослужащих, ветеранов и отдельных категорий граждан, а также на изготовление и установку им памятников (намогильных сооружений, надгробий)". Для получения льготы на установку надгробного памятника участнику Великой Отечественной войны обязательна подача полного пакета документов в военный комиссариат по месту жительства (учета) ветерана. На основании вышеизложенного автору рекомендовано обратиться в Военный комиссариат по Вешкаймскому и Майнскому районам Ульяновской области для получения подробной консультации и уточнения всех необходимых требований по телефону 8(84244)2-15-40.

В мае количество письменных обращений превысило количество устных обращений и составило 60% (12 обращений), доля устных обращений в отчётном периоде составила 20% (4 обращения). Посредством электронных ресурсов направлено 4 обращения.

Обращения в устной форме были зарегистрированы по итогам проведения **личного приёма граждан главой администрации** - 4 обращения.По всем вопросам авторам обращения даны разъяснения по сути поставленных вопросов.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что **наибольшее число обращений было традиционно направлено жителями муниципального образования «Вешкаймское городское поселение» - 14 обращений (70%)**. 3 обращения были направлены жителями Чуфаровского городского поселения. 2 обращения было направлено жителями Стемасского сельского поселения. И 1 обращение от автора, проживающего за пределами района.

В мае зарегистрировано 4 **коллективных обращения**. Коллективы жителей традиционно поднимали вопросы тематики «хозяйственная деятельность» и «жилище». На контроле остаются вопросы: ремонт придомовой территории по ул.Строителей, д.5, спил аварийного дерева на ул.40 лет Октября, д.77, установки причины неисправности канализационной системы по ул.40 лет Октября, д.26.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в подавляющем большинстве случаев жители поднимали вопросы тематического блока **«хозяйственная деятельность»** - **8 обращений** (40%): автобусное сообщение, комплексное благоустройство, благоустройство и ремонт подъездных дорог, уборка мусора.

На втором месте – тематический блок **«жилище»** - 5 обращений (25%). 3 обращения (15%) – из тематического блока «Образование.Наука.Культура»**. По 1** обращению – из блока «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Социальное обеспечение» и «Конституционный строй».

 Из 20 обращений:

- по 3 (15%) обращениям приняты положительные решения;

- по 9 (45%) обращениям даны разъяснения;

- 7 (35%) обращений поставлены на контроль.