**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в ноябре 2023 года**

 В ноябре 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **25 обращений**, в которых было поставлено **28 вопросов**. Показатель текущего периода аналогичен показателю предыдущего периода. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в ноябре 2023 года, выше уровня 2022 года (на 32%, ноябрь 2022 - 17 обращений).

В отчётном периоде зарегистрировано 3 обращения, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов. 2 обращения зарегистрированы из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан, 1- из Правительства Ульяновской области. В сравнении с предыдущим периодом показатель снизился в 2 раза (октябрь - 6 обращений).

В адрес Управление Президента РФ обратился житель п.Шарлово по вопросу ремонта дороги по ул.Комсомольская. До автора обращения доведена информация о том, что на основании решения суда от 16.08.2023 администрацию района обязали обеспечить проведение оценки технического состояния автомобильной дороги в срок до 01.06.2024. В связи с тем, что в данный момент оценить состояние дороги невозможно в связи с погодными условиями, было решено перенести выезд на весну 2024 года. После чего по результатам выезда в администрацию поселения будет направлен акт оценки для дальнейшего решения вопроса.

В отчетном периоде зарегистрировано 15 письменных обращений, что составляет 60% от общего числа поступивших в ноябре обращений. Устные обращения были направлены заявителями посредством телефонной связи (2 обращения) и в ходе проведения личного приёма граждан главой администрации района (4 обращения). 4 обращения поступили в электронной форме, посредством использования гражданами возможностей электронных ресурсов.

В ноябре в отличии от предыдущего периода отмечается рост числа поступления коллективных обращений, если в октябре на рассмотрение поступило **5 коллективных обращений**, то в ноябре данный показатель составил - 9. Коллективы жителей преимущественно поднимали вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» по вопросу благоустройства подъездных дорог, тротуаров к многоквартирным домам рабочего поселка. По итогам рассмотрения обращений даны разъяснения, что ремонт внутридомовых территорий включен в перспективный план ремонта до 2027 года.

Анализ обращений, поступивших в ноябре 2023 года, в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показал, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 88% (22 обращения). 2 обращения были направлены жителями Ермоловского сельского поселения, 1 –Бекетовского сельского поселения.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений в целом за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» 19 обращений (76%). В данной группе представлены вопросы: благоустройство, ремонт подъездных дорог, тротуаров, строительство и реконструкция дорог, комплексное благоустройство, водоснабжение поселений.

5 вопросов (20%) представлены в тематической группе «Жилище»: обращение с твердыми коммунальными отходами, эксплуатация и ремонт государственного, муниципального, ведомственного жилищного фонда, содержание общего имущества.

**Из 25 обращений:**

- по 3 (12%) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов;

- по 9 (36%) обращениям даны разъяснения;

- решение 13 обращений (52%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль.