**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в ноябре 2024 года**

 В ноябре 2024 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **14 обращений**, в которых было поставлено **15 вопросов**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода по числу обращений снизился на 42%, так как в октябре 2024 года было зарегистрировано 24 обращения. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в ноябре 2024 года ниже уровня 2023 года (на 44%, ноябрь 2023 - 25 обращений).

В отчётном периоде зарегистрировано 6 обращений, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов. По 2 обращения зарегистрированы из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и районного Совета депутатов муниципального образования «Вешкаймский район», 1- из Правительства Ульяновской области. В сравнении с предыдущим периодом показатель не изменился.

В адрес Управление Президента РФ обратился житель с.Красная Эстония по вопросу приведения в нормативное состояние дороги от с. Стемасс до д. Красная Эстония. По результатам рассмотрения обращения автору даны разъяснения, что ремонт щебеночного покрытия участка дороги местного значения на школьном маршруте по ул. Центральная в д. Красная Эстония запланирован на 2025 год, с учетом выделения денежных средств из бюджета Ульяновской области. Для повышения безопасного передвижения по данному школьному маршруту и предотвращения рисков в срок до 27.11.2024 на данном участке дороги будет проведена отсыпка грунта и её укрепления.

В отчетном периоде зарегистрировано 12 письменных обращений, что составляет 85% от общего числа поступивших в ноябре обращений. 2 обращения поступили в электронной форме, посредством использования гражданами возможностей электронных ресурсов.

В ноябре на рассмотрение поступило **6 коллективных обращений.** В сравнении с предыдущим периодом показатель не изменился. Коллективы жителей преимущественно поднимали вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» по вопросу благоустройства подъездных дорог, тротуаров к многоквартирным домам рабочего поселка. По итогам рассмотрения обращений даны разъяснения, что ремонт внутридомовых территорий включен в перспективный план ремонта до 2027 года.

Анализ обращений, поступивших в ноябре 2024 года, в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показал, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 71% (10 обращений). 2 обращения были направлены жителями Стемасского сельского поселения, 1 –Чуфаровского городского поселения и 1 обращение зарегистрировано от автора, проживающего за пределами Вешкаймского района.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений в целом за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» 11 обращений (78%). В данной группе представлены вопросы: благоустройство, ремонт подъездных дорог, тротуаров, строительство и реконструкция дорог, комплексное благоустройство, водоснабжение поселений, уличное освещение.

2 вопроса (14%) представлены в тематической группе «Жилище»: перебои в водоснабжении и предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества.

**Из 14 обращений:**

- по 2 (14%) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов;

- по 3 (22%) обращениям даны разъяснения;

- решение 8 обращений (58%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль.