**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в октябре 2023 года**

В октябре 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **25 обращений**, в которых было поставлено **27 вопросов**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода по числу обращений и по числу поставленных в обращении вопросов увеличился на 16%, так как в сентябре 2023 года было зарегистрировано 21 обращений/22 вопросов. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в октябре 2023 года, выше уровня 2022 года на 32%, так как в октябре 2022 года на рассмотрение поступило 17 обращений.

Средний показатель активности обращений в октябре в расчёте на 10 тысяч населения составил 17,1, что в 1,1 раза выше уровня активности прошлого периода, когда показатель составлял 14,4.

В отчётном периоде зарегистрировано 6 обращений, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов (2 – из Правительства Ульяновской области, 1-из Совета депутатов МО Вешкаймский район, 1- из Министерства жилищно- коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области, 1- Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области,1 - Уполномоченного по правам ребенка в Ульяновской области. В сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода показатель текущего периода увеличился в 2 раза, так как в сентябре 2023 года на рассмотрение из вышестоящих органов было перенаправлено 3 обращения.

Так, в адрес Правительства Ульяновской области поступило обращение от жительницы, проживающей в р.п.Вешкайма по ул.Труда д.9, по вопросу ремонта кровли, поврежденной вследствие урагана. Вопрос решен положительно. На основании распоряжения Правительства Ульяновской области от 09.10.2023 денежные средства на восстановительные работы после чрезвычайной ситуации природного характера были направлены в бюджет Вешкаймского района и 10.10.2023 был заключен договор с ИП Мякишевым П.В. на проведение работ по ремонту кровли. 14.10.2023 работы по ремонту завершены в полном объеме.

В отчетном периоде зарегистрировано 6 устных обращений, 2 озвучены посредством телефонной линии, 4 в ходе приема граждан главой администрации Т.Н.Стельмах и должностными лицами районной администрации. Число письменных обращений, направленных в октябре, составляет 16 обращений – в данной группе самое большое количество обращений - 64% от общего числа поступивших обращений. 3 обращения поступили в электронной форме, посредством использования гражданами возможностей электронных ресурсов.

В октябре зарегистрировано 5 коллективных обращений. Тематика коллективных обращений была связана с тематическими группами «Хозяйственная деятельность» (благоустройство и ремонт подъездных дорог, обустройство остановочного павильона) и «Жилище» (эксплуатация и ремонт жилищного фонда).

Анализ обращений, поступивших в октябре 2023 года, в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показал, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 84% (21 обращений). По 1 обращению направлено жителями Чуфаровского городского, Бекетовского и Стемасского сельских поселений. И 1 автором, проживающим за пределами Вешкаймского района.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений в целом за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» - 11 обращений (44%), среди которых вопросы: благоустройства подъездных дорог и тротуаров, водоснабжения поселений, комплексного благоустройства, уличного освещения. На втором месте вопросы раздела «Жилище» - 7 обращений (28 %), среди которых вопросы: эксплуатация и ремонт жилищного фонда, капитальный ремонт общего имущества.

Также были поставлены вопросы безопасности и охраны правопорядка, здравоохранения, семьи и социального обеспечения.

Из 25 обращений:

- по 4 (16%) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов;

- по 13 (52%) обращениям даны разъяснения;

- решение 7 обращений (28%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль.