**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в октябре 2024 года**

В октябре 2024 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **24 обращения**, в которых было поставлено **25 вопросов**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода по числу обращений и по числу поставленных в обращении вопросов увеличился на 29%, так как в сентябре 2024 года было зарегистрировано 17 обращений/19 вопросов. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в октябре 2024 года, незначительно ниже уровня 2023 года на 4%, так как в октябре 2023 года на рассмотрение поступило 25 обращений.

Средний показатель активности обращений в октябре в расчёте на 10 тысяч населения составил 16,7, что в 1,4 раза выше уровня активности прошлого периода, когда показатель составлял 11,8.

В отчётном периоде зарегистрировано 8 обращений, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов (6 – из Правительства Ульяновской области, 1- из Управления Президента по работе с обращениями граждан, 1- из Министерства жилищно - коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области). В сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода показатель текущего периода увеличился в 8 раз, так как в сентябре 2024 года на рассмотрение из вышестоящих органов было перенаправлено 1 обращение.

В адрес Правительства Ульяновской области поступило обращение от жительницы, проживающей в р.п.Вешкайма по ул.50 лет СССР д.4, по вопросу отсутствия отопления. Вопрос решен положительно. По результатам рассмотрения обращения специалистами администрации по ходу выезда по вышеуказанному адресу установлено, что произошёл порыв трубы на теплотрассе в подвале дома. Администрацией района были приняты меры по приобретению и доставки труб к месту аварии, а также привлечение специалистов по устранению порыва. Система теплоснабжения в доме в настоящее время функционирует в штатном режиме.

В отчетном периоде зарегистрировано 6 устных обращений, которые все озвучены в ходе приема граждан главой администрации Т.Н.Стельмах. Число письменных обращений, направленных в октябре, составляет 13 обращений – в данной группе самое большое количество обращений - 67% от общего числа поступивших обращений. 5 обращений поступили в электронной форме, посредством использования гражданами возможностей электронных ресурсов.

В октябре зарегистрировано 6 коллективных обращений. Тематика коллективных обращений была связана с тематическими группами «Хозяйственная деятельность» (благоустройство и ремонт подъездных дорог, продление автобусного маршрута) и «Жилище» (эксплуатация и ремонт жилищного фонда, перебои в водоснабжении).

Анализ обращений, поступивших в октябре 2024 года, в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показал, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 80% (19 обращений). 2 обращения направлено жителями Бекетовского сельского поселения. По 1 обращению направлено жителями Чуфаровского городского, Ермоловского и Стемасского сельских поселений.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений в целом за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» - 10 обращений (41,7%), среди которых вопросы: благоустройства подъездных дорог и тротуаров, автобусного сообщения, комплексного благоустройства, ремонта дорог, уличного освещения. На втором месте вопросы раздела «Жилище» - 9 обращений (37,5%), среди которых вопросы: эксплуатация и ремонт жилищного фонда, перебои в водоснабжении, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, устранения аварийных ситуаций, улучшения жилищных условий.

Из 24 обращений:

- по 5 (20%) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов;

- по 6 (25%) обращениям даны разъяснения;

- решение 13 обращений (55%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль.