**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в сентябре 2024 года**

В сентябре 2024 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **17 обращений**, в которых было поставлено **19 вопросов**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода по числу обращений снизился на 23 % и на 21 % по числу поставленных в обращениях вопросов, так как в августе 2024 года было зарегистрировано 22 обращения/24 вопроса. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в сентябре 2024 года, ниже уровня 2023 года на 20%, так как в сентябре 2023 года на рассмотрение поступило 21 обращение.

Средний показатель активности обращений в сентябре в расчёте на 10 тысяч населения составил 11,8, что в 1,2 раза ниже уровня активности прошлого периода, когда показатель составлял 15,3.

В отчётном периоде зарегистрировано 1 обращение, перенаправленное на рассмотрение из Правительства Ульяновской области. Данный показатель в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода не изменился.

Жительница с.Вешкайма обратилась в Правительство Ульяновской области по вопросу нормализации водоснабжения в населенном пункте. Вопрос решен положительно. Ресурсоснабжающей организацией проведены работы по устранению порывов на сетях холодного водоснабжения по ул. Ветеранов и ул. Студенческая в с.Вешкайма. На водонапорной башне установлен новый электромагнитный манометр для автоматического управления уровнем воды в ней. В настоящее время система водоснабжения с.Вешкайма работает в штатном режиме.

В сентябре, в отличие от предыдущего периода отмечается увеличение числа электронных обращений – 6 обращений, поступивших посредством использования электронных ресурсов. Число письменных обращений, направленных в сентябре, составляет 9 обращений. 2 обращения поступили в устной форме в ходе личного приема главы администрации.

Тематика коллективных обращений, которых в отчетном периоде зарегистрировано – 3 (снижение в 3 раза, август – 9 обращений), связана с тематическими группами «Хозяйственная деятельность» (ремонт подъездных дорог, тротуаров) и «Безопасность и охрана правопорядка» (охрана общественного порядка).

Анализ обращений, поступивших в сентябре 2024 года, в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показал, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 82% (14 обращений). 2 обращения направлены жителями Чуфаровского городского поселения и 1 обращение, автором, проживающим за пределами Ульяновской области.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений в целом за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока «Жилище» - 8 обращений (47,1%), среди которых вопросы: перебои в водоснабжении, подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водоснабжения, вопросы частного домовладения, предоставление жилья по договору социального найма, устранение аварийных ситуаций, эксплуатация и ремонт жилищного фонда.

На втором месте вопросы тематического раздела «Жилище» - 4 обращения (23,6 %), среди которых вопросы: благоустройство и ремонт подъездных дорог, строительство объектов социальной сферы, комплексное благоустройство).

Из 17 обращений:

- по 4 (24%) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов;

- по 5 (30%) обращениям даны разъяснения;

- решение 6 вопросов (35%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль.