**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» в январе 2025 года**

 В январе 2025 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **14 обращений.** Показатель текущего периода ниже показателя предыдущего периода (на 27 %), так как в декабре 2024 года было зарегистрировано 19 обращений. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в январе 2025 года, выше уровня 2024 года на 50%, так как в январе 2024 года на рассмотрение поступило 7 обращений.

В отчётном периоде зарегистрировано 4 обращения, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов: 3 - из Правительства Ульяновской области, 1- из Администрации Президента РФ.

Обращения, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов, в большей степени относятся к тематическому блоку **«жилище» и «хозяйственная деятельность»**.Авторы обращались в вышестоящие органы с просьбами об устранении аварийной ситуации на магистральных коммуникациях и строительства тротуаров в центре рабочего поселка.

В адрес Администрации Президента обратилась жительница с.Красный Бор с просьбой обеспечить качественное уличное освещение по ул.Карсунской и ул. Советской в с.Красный Бор Вешкаймского района. По результатам рассмотрения обращения заявитель был проинформирован, что данный участок является дорогой межмуниципального значения и по информации, представленной Департаментом автомобильных дорог Ульяновской области на 2025 год запланирована разработка проектно – сметной документации на устройство транзитного освещения по вышеуказанным улицам. Проведение строительных работ запланировано на 2026 год.

В январе большая часть обращений была направлена авторами в письменной и электронной форме - 35% (по 5 обращений), доля устных обращений составила 28% (4 обращения).

Устные обращения за отчетный период поступили в ходе личного приёмаглавы администрации МО «Вешкаймский район» Стельмах Т.Н. (рассмотрены вопросы: улучшения жилищных условий, предоставления некачественных коммунальных услуг и оказания материальной помощи).

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 86% (**12 обращений**). 1 обращение поступило от жителя Ермоловского сельского поселения и 1 обращение поступило от автора, проживающего за пределами Ульяновской области.

 Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в подавляющем большинстве случаев жители поднимали вопросы тематического блока «Жилище**»** - **7 обращений (50%),** среди которыхвопрос устранения аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях занимает лидирующее место (4 обращения). По **3 обращения (21%) поступило в тематических блоках «Хозяйственная деятельность» и «Социальное обеспечение и социальное страхование»** .

 Из 14 обращений:

- по 5 (44%) обращениям принято положительное решение (устранение прорыва на ул.Ягодная, Советская в р.п.Вешкайма, оказание материальной помощи, вывоз мусора по ул.Привокзальная п.Шарлово);

- по 6 (28%) обращениям даны разъяснения;

- 2 (28%) обращения остаются под контролем (устройство уличного освещения в с.Красный Бор, ремонт тротуаров по ул.Комсомольская р.п.Вешкайма).