**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в декабре 2022 года**

 В декабре 2022 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **15 обращений**, в которых было поставлено **16 вопросов**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода снизился на 12 % (ноябрь 17 обращений/17 вопросов). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в декабре 2022 года, также ниже уровня 2021 года на 29 % (декабрь 2021 - 21 обращение).

Средний показатель активности обращений в декабре в расчёте на 10 тысяч населения составил 9,9, что ниже уровня предыдущего периода в 1,1 раз (ноябрь – 11,3).

В отчётном периоде зарегистрированы 6 обращений, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов: 4 - из Правительства Ульяновской области, 1- Управление Президента по работе с обращениями граждан и организаций. Показатель текущего периода выше аналогичного показателя предыдущего периода в 6 раз (ноябрь - 1 обращение).

Тематика обращений, направленная авторами в вышестоящие органы, была связана с вопросами тематических разделов: «Хозяйственная деятельность» (эксплуатация и содержание дорог), «Жилище» (перебои в электроснабжении), «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (угроза жителям населенных пунктов со стороны животных) и «Образование. Наука. Культура» (доставка обучающихся).

Так, в адрес Правительства Ульяновской области обратилась мать ребенка инвалида детства, ученика 9-ого класса Чуфаровской школы, с просьбой оказать содействие в предоставлении транспорта для доставки сына на педагогическую комиссию в с.Тагай Майнского района. Вопрос решен положительно, администрацией муниципального образования Чуфаровское городское поселение предоставлен транспорт для доставки сына заявителя на педагогическую комиссию.

В отчетном периоде зарегистрировано 10 письменных обращений, что составляет 66% от общего числа обращений. Устные обращения были направлены заявителями посредством телефонной связи. По всем обращениям, поступившим в устной форме, приняты меры по решению проблем.

 2 обращения были направлены авторами в электронной форме, посредством использования возможностей электронных ресурсов.

В декабре зарегистрировано 4 коллективных обращения. Все вопросы, поднятые коллективами авторов, были связаны по тематической направленности с блоком «Хозяйственная деятельность». Так, коллектив жителей с.Березовка и п.Забарышский Вешкаймского района обратились с просьбой отремонтировать внутрипоселковые дороги и дороги между населенными пунктами. По итогам рассмотрения обращения даны разъяснения, что в 2023 году при наступлении благоприятных погодных условий представители администрации дополнительно проведут обследования дорог в с. Березовка и п. Забарышский с целью составления схем и подготовки локально-сметных расчетов на ремонт дорог местного значения. При дополнительном финансировании из бюджета Ульяновской области вопрос ремонта дорог в с. Березовка и п. Забарышский будет рассмотрен дополнительно в последующие 2023-2025 гг. В адрес Департамента автомобильных дорог Ульяновской области направлено ходатайство по вопросу ремонта дорог межмуниципального и регионального значения между р.п. Чуфарово — с. Березовкой — п. Забарышский Вешкаймского района Ульяновской области.

Анализ обращений, поступивших в декабре 2022 года, в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показал, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 60% (6 обращений). По 2 обращения направлено жителями Чуфаровского городского и Ермоловского, Стемасского сельских поселений. По 1 обращению были направлены жителями Каргинского и Бекетовского сельских поселений.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений в целом за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» 9 обращений (60 %), среди которых вопросы: комплексное благоустройство, водоснабжение поселений, эксплуатация и сохранность дорог, уборка снега, листьев, мусора и других посторонних предметов.

3 вопроса представлены в тематической группе «Жилище»: перебои в электроснабжении, обращение с твердыми коммунальными отходами, эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов.

Также был поставлен вопрос: компенсационных выплат за утраченное имущество и за ущерб от стихийных бедствий.

Из 15 обращений:

- рассмотрены с выездом на место – 39%,

- по 3 (19 %) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов;

- по 5 (34%) обращениям даны разъяснения;

- решение 7 обращений (47%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль (ремонт системы холодного водоснабжения по ул. Труда д.15, спил аварийных деревьев на ул. 50 лет СССР, д.6, ул. Труда, д.21, водоснабжение с.Стемасс, ремонт дорог в Чуфаровском городском и Каргинском сельском поселениях и с.Мухино).