**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в июле 2023 года**

В июле 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **21 обращение**, в которых было поставлено 21 вопросов. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода по числу обращений снизился на 5%, так как в июне 2023 года было зарегистрировано 22 обращения. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в июле 2023 года, ниже уровня 2022 года на 9 **%**, так как в июле 2022 года на рассмотрение поступило 23 обращения.

Средний показатель активности обращений в июле в расчёте на 10 тысяч населения составил 14,4, что в 1,04 раза ниже уровня активности прошлого периода, когда показатель составлял 15,1.

В отчётном периоде зарегистрировано 1 обращение, перенаправленное из вышестоящих органов- Министерства ЖКХ и строительства Ульяновской области. Данный показатель ниже аналогичного показателя предыдущего периода в  **5 раз (июнь - 5 обращений)**. В сравнении с аналогичным показателем 2022 года показатель текущего года ниже в 4 раза (июль 2022 – 4 обращения из вышестоящих органов).

В обращении автора, направленного в вышестоящие органы, звучал вопрос тематической группы «Жилище».

Так, житель р.п.Вешкайма обратился по вопросу обустройства выгребной ямы у многоквартирного дома по ул.Кольцевая д.4 р.п.Вешкайма. Автору даны разъяснения, что дом находится в непосредственной форме управления, договора подряда на обслуживание дома не заключались. В соответствии с ст 39 Жилищного Кодекса собственники помещений в многоквартирном доме несут бремя расходов на содержание общего имущества в доме. Администрация района, являющаяся собственником одного жилого помещения (квартиры) выражает свою готовность по оплате данных мероприятий.

Всего за июль поступило 3 устных обращения (14 % от общей корреспонденции). Число письменных обращений, направленных гражданами в июле, составляет 15 обращений – в данной группе самое большое количество обращений – 72 %. 3 обращения поступили в электронной форме, посредством использования гражданами возможностей электронных ресурсов, что составило 14 % от общего числа поступивших обращений.

В июле отмечается снижение числа коллективных обращений. Если в июне данный показатель был равен 7, то в июле на рассмотрение поступило 4 **коллективных обращений**. Тематика коллективных обращений связана с тематическими группами «Жилище» (перебои в водоснабжении, содержание общего имущества) и «Хозяйственная деятельность» (уличное освещение).

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 90% (19 обращений). 2 обращения было направлено жителями муниципального образования Бекетовское сельское поселение.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в большей степени жители поднимали вопросы тематических блоков: «Жилище» - 13 обращений (61,9 %), «Хозяйственная деятельность» - 6 обращений (28,6 %), по 1 обращению (4,8%) в блоке «Образование.Наука.Культура» и «Социальное обеспечение».

Из 21 обращений:

- по 3 (14 %) обращениям приняты положительные решения;

- по 16 (76%) обращениям даны разъяснения;

- 2 (10 %) обращения находятся на контроле.