**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район», в сентябре 2023 года**

В сентябре 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **21 обращений**, в которых было поставлено 22 **вопроса**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода по числу обращений снизился на 25 % и на 33 % по числу поставленных в обращениях вопросов, так как в августе 2023 года было зарегистрировано 28 обращений/32 вопроса. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших в сентябре 2023 года, выше уровня 2022 года на 19 %, так как в сентябре 2022 года на рассмотрение поступило 17 обращений.

Средний показатель активности обращений в сентябре в расчёте на 10 тысяч населения составил 14,4, что в 1,3 раза ниже уровня активности прошлого периода, когда показатель составлял 19,2.

В отчётном периоде зарегистрировано 3 обращения, перенаправленные на рассмотрение из вышестоящих органов: 2 обращения перенаправлены из Правительства Ульяновской области, 1 – из Администрации Президента РФ. Данный показатель ниже аналогичного показателя предыдущего периода в 1,6 раз (август - 5 обращений).

Коллективное обращение жителей п.Залесный поступило в Правительство Ульяновской области по вопросу замены старого водопровода на улицах Новая и Родниковая. По результатам рассмотрения обращения автору даны разъяснения, что на данный момент по программе «Чистая вода» все денежные средства расторгованы полностью и подрядные организации завершают работы по ремонту водопроводов. Ремонт водопровода на улицах Новая и Родниковая, будет включен в планируемый перечень ремонтных работ, с учетом финансирования из бюджета Ульяновской области на последующие 2024-2025 года. Вопрос остается на контроле.

В сентябре, в отличие от предыдущего периода отмечается снижение числа устных обращений – всего 2 устных обращения, поступивших в ходе проведения личного приема главы администрации. Число письменных обращений, направленных в сентябре, составляет 15 обращений– в данной группе самое большое количество обращений – 71 % от общего числа поступивших обращений. 4 обращения поступили в электронной форме, посредством использования гражданами возможностей электронных ресурсов.

Тематика коллективных обращений, которых в отчетном периоде зарегистрировано – 6 (увеличение в 2 раза, август – 3 обращения), связана с тематическими группами «Жилище» (установка дополнительного мусорного контейнера, обустройство ограждающих конструкций), «Хозяйственная деятельность» (ремонт подъездных дорог, тротуаров, водоснабжение поселений).

Анализ обращений, поступивших в сентябре 2023 года, в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показал, что наибольшее количество обращений за отчётный период традиционно было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - 90% (19 обращений). 1 обращение направлено жителем Чуфаровского городского поселения и 1 обращение, автором, проживающим за пределами Ульяновской области.

По итогам проведённого анализа тематической направленности обращений в целом за отчётный период можно сделать вывод, что в большей степени жители поднимали вопросы тематического блока «Хозяйственная деятельность» - 12 обращений (57,1%), среди которых вопросы: комплексное благоустройство, благоустройство подъездных дорог и тротуаров, содержание газового оборудования, уличное освещение, строительство и реконструкция домов).

На втором месте вопросы тематического раздела «Жилище» - 6 обращений (28,6 %), среди которых вопросы: капитальный ремонт общего имущества, обращение с ТКО, содержание общего имущества).

2 обращения поступило в тематической группе «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (содержание животных, рассмотрение земельных споров).

Из 21 обращений:

- по 5 (24%) обращениям приняты меры по положительному решению вопросов в оперативные сроки;

- по 8 (38%) обращениям даны разъяснения;

- решение 7 вопросов (34%) по итогам рассмотрения поставлено на контроль.