**Обзор обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» в январе 2023 года**

 В январе 2023 года в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» поступило **9 обращений**, в которых было поставлено **9 вопросов**. Показатель текущего периода в сравнении с аналогичным показателем предыдущего периода ниже на 40 % (декабрь 15 обращений/16 вопросов). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, выше уровня 2022 года на 67 %, так как в январе 2022 года на рассмотрение поступило 3 обращения.

В отчётном периоде зарегистрировано **6 обращений**, перенаправленных на рассмотрение из вышестоящих органов. **1- из Администрации Президента, 3- из Правительства Ульяновской области, 2-из Совета депутатов МО «Вешкаймский район»**. Данный показатель не изменился и остался на уровне аналогичного показателя предыдущего периода (декабрь – 6 обращений). В сравнении с аналогичным показателем 2022 года показатель текущего года вырос, так как в январе 2022 года этот показатель был равен **0**.

Так, из Правительства Ульяновской области было перенаправлено обращение, в котором автор обратился по вопросу нормализации водоснабжения в р.п. Вешкайма по ул.Труда. По результатам рассмотрения автору обращения даны разъяснения, что в результате порыва сети холодного водоснабжения около дома №5 по ул. Строителей в р.п. Вешкайма произошло снижение давления (напора) в трубах системы водоснабжения по ул. Труда, а затем полное прекращение подачи воды. После проведённых ремонтно-восстановительных работ 25-27 января 2023 года работниками МУП «Вешкаймское водоснабжение» давление воды в системе водоснабжения восстановилось. 30 января 2023 года в телефонном разговоре с мамой заявителя подтвердилось, что напор воды в доме хороший.

В январе, как и в предыдущем периоде, большая часть обращений была направлена авторами в письменной форме – 55 % (**5 обращений**), доля устных обращений составила 22 % (**2 обращения**). Доля обращений, направленных посредством электронных ресурсов, составила в январе 22 **%** (**2 обращения**).

 В отчетном периоде отмечается снижение поступления **коллективных обращений**. Данный показатель снизился в 4 раза в сравнении с предыдущим периодом (1 к 4).

Так, жители ул. Школьная д.7 р.п.Вешкайма повторно обратились по вопросу капитального ремонта дома. Вопрос находиться на контроле. По итогам технического осмотра многоквартирного дома установлено, что имеется необходимость переноса капитального ремонта общего имущества – крыши, системы водоснабжения, водоотведения с 2036-2038 гг. на более ранние сроки – 2023-2025 гг. в виду опасности нарушения их установленных предельных характеристик надежности и безопасности.

Анализ поступивших обращений в разрезе городских и сельских поселений муниципального образования «Вешкаймский район» показывает, что наибольшее количество обращений за отчётный период было направлено жителями МО «Вешкаймское городское поселение» - **66** **%** (**6 обращений**). 3 обращения поступили от авторов, проживающих за пределами Вешкаймского района.

Анализ тематической направленности обращений за отчётный период в целом показал, что в подавляющем большинстве случаев жители поднимали вопросы тематического блока «Жилище**»** - **6 обращений (66,7%)**. По 1 обращению в тематических блоках «Безопасность и охрана правопорядка», «Информация», «Хозяйственная деятельность»

 **Из 9 обращений**:

 Рассмотрены с выездом на место 33 %

- по 3 (33 %) обращениям приняты положительные решения;

- по 6 (67%) обращениям даны разъяснения;