АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«ВЕШКАЙМСКИЙ РАЙОН» УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

\_26 марта 2009г. №\_215\_\_\_

р.п. Вешкайма

**Об утверждении Положения «О стандартах качества оказания муниципальных услуг в муниципальном образовании**

**«Вешкаймский район»**

 В целях установления основных принципов и подходов к организации системы стандартизации качества оказания муниципальных услуг в муниципальном образовании «Вешкаймский район» постановляю:

 1. Утвердить прилагаемое Положение «О стандартах качества оказания муниципальных услуг в муниципальном образовании «Вешкаймский район» (приложение 1).

 2. Утвердить прилагаемый Порядок оценки соблюдения стандартов качества муниципальных услуг, утвержденных в сфере образования, здравоохранения, культуры и социального обеспечения (приложение 2).

 3. Утвердить прилагаемые стандарты качества оказания муниципальных услуг в сфере образования, здравоохранения, культуры и социального обеспечения (приложения 3-12).

Глава администрации

муниципального образования

«Вешкаймский район» П.Н. Петров

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

1. Положение «О стандартах качества оказания муниципальных услуг в муниципальном образовании «Вешкаймский район» (далее – Положение) устанавливает основные принципы и подходы к организации системы стандартизации качества оказания муниципальных услуг в муниципальном образовании «Вешкаймский район».

2. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия и термины:

а) муниципальные услуги в муниципальном образовании «Вешкаймский район» (далее - муниципальные услуги) - услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам в соответствии с муниципальным заданием органами местного самоуправления муниципального образования «Вешкаймский район», бюджетными учреждениями, финансируемыми из бюджета муниципального образования «Вешкаймский район» , иными юридическими лицами безвозмездно или по ценам (тарифам), устанавливаемым в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

б) качество оказания муниципальной услуги - степень соответствия муниципальной услуги установленным требованиям к ее оказанию, включая требования доступности для потребителей и удовлетворенности потребителей;

в) стандарт качества оказания муниципальной услуги - совокупность требований к качеству оказания муниципальной услуги.

3. Система стандартизации качества оказания муниципальных услуг включает формирование перечней муниципальных услуг, разработку и утверждение стандартов качества оказания муниципальных услуг, оценку соблюдения утвержденных стандартов качества оказания муниципальных услуг.

4. Стандартизация муниципальных услуг производится на основании следующих принципов:

а) законности;

б) экономичности;

в) публичности;

г) гарантированности исполнения;

д) актуальности.

5. Принцип законности означает, что стандарты качества оказания муниципальных услуг разрабатываются и утверждаются в соответствии с федеральными законами, национальными стандартами, техническими регламентами, иными требованиями к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, в соответствии с государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами, иным действующим законодательством требованиями.

6. Принцип экономичности означает, что стандарты качества оказания муниципальных услуг разрабатываются исходя из необходимости удовлетворения потребителей, обеспечения доступности муниципальных услуг и соблюдения установленных федеральными органами государственной власти национальных стандартов, технических регламентов и государственных санитарно-эпидемиологических правил, за счет использования наименьшего количества ресурсов.

7. Принцип публичности означает, что органы местного самоуправления формулируют стандарты качества оказания муниципальных услуг понятным для потребителей образом, обеспечивают открытость и публичность утвержденных стандартов качества оказания муниципальных услуг.

8. Принцип гарантированности исполнения означает, что исполнение установленных стандартов качества оказания муниципальных услуг в полном объеме обеспечивается финансированием из бюджета муниципального образования «Вешкаймский район» на стадиях составления проекта бюджета муниципального образования «Вешкаймский район» и бюджета муниципального образования «Вешкаймский район». Утверждение стандартов качества оказания муниципальных услуг, не обеспеченных финансированием, не допускается.

9. Принцип актуальности означает, что стандарты качества оказания муниципальных услуг подлежат систематическому пересмотру в сторону установления более строгих требований к качеству оказания муниципальных услуг, соответствующих потребностям дальнейшего развития муниципального образования «Вешкаймский район» и повышению удовлетворенности потребителей.

10. Перечень муниципальных услуг представляет собой сгруппированный по отраслям список муниципальных услуг с указанием для каждой муниципальной услуги основных правовых актов, регулирующих ее оказание, и категорий потенциальных потребителей муниципальной услуги.

11. Составление перечня муниципальных услуг основывается на полномочиях органов местного самоуправления муниципального образования «Вешкаймский район».

12. Стандарт качества оказания муниципальной услуги включает:

а) цель оказания услуги;

б) характеристику потенциальных потребителей муниципальной услуги;

в) основные показатели оценки качества оказания муниципальной услуги;

г) характеристику правовых основ оказания муниципальной услуги;

д) краткое описание технологии оказания муниципальной услуги;

е) требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги;

ж) требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги;

з) требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей;

и) требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги;

к) требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги;

л) требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги;

м) иные требования, необходимые для обеспечения предоставления услуги на высоком качественном уровне.

13. Требования к уровню материально-технического обеспечения предоставления муниципальной услуги в зависимости от содержания муниципальной услуги могут включать требования:

а) к зданиям и прилегающей территории;

б) к помещениям;

в) к обеспеченности мебелью и оборудованием;

г) к обеспеченности мягким инвентарем;

д) к обеспеченности иным имуществом, необходимым для предоставления муниципальной услуги на высоком качественном уровне.

14. Требования к доступности услуги для потребителей в зависимости от содержания услуги могут включать требования:

а) к режиму работы организаций, предоставляющих муниципальной услугу;

б) к удаленности расположения места предоставления муниципальной услуги от потенциальных потребителей;

в) к очередности предоставления муниципальной услуги в случае превышения спроса на муниципальную услугу над возможностями ее предоставления;

г) иные требования, позволяющие обеспечить должный уровень доступности муниципальной услуги потребителям.

15. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги в зависимости от содержания муниципальной услуги могут включать требования:

а) к численности персонала, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в соотношении с численностью потребителей муниципальной услуги;

б) к уровню квалификации персонала, участвующего в предоставлении муниципальной услуги;

в) к периодичности проведения мероприятий по переподготовке и повышению квалификации персонала, участвующего в предоставлении муниципальной услуги;

г) иные требования, связанные с персоналом, участвующим в предоставлении муниципальной услуги.

16. Требования к уровню информационного обеспечения в зависимости от содержания услуги могут предусматривать требования к составу, месту и периодичности размещения информации об оказываемой муниципальной услуге, а также иных сведений, необходимых для потребителя муниципальной услуги.

17. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги могут включать требования к механизмам его сбора и учета.

18. Стандарты качества оказания муниципальных услуг учитываются при установлении нормативов финансирования муниципальных услуг, при установлении муниципального задания, предусмотренного Бюджетным кодексом Российской Федерации, и задания учредителя, предусмотренного Федеральным законом от 3 ноября 2006 года № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях", при составлении реестра расходных обязательств муниципального образования и проекта бюджета муниципального образования «Вешкаймский район».

19. Стандарты качества оказания муниципальных услуг принимаются во внимание в ходе внедрения в муниципальном образовании «Вешкаймский район» принципа бюджетирования, ориентированного на результат.

20. Оценка соблюдения стандартов качества оказания муниципальных услуг проводится с целью выявления практики выполнения утвержденных стандартов, установления причин несоблюдения стандартов, выявления потенциальных возможностей для повышения требований к качеству оказания муниципальных услуг.

21. Оценка соблюдения стандартов качества оказания муниципальных услуг проводится ежегодно. Результаты оценки учитываются при составлении проекта бюджета муниципального образования «Вешкаймский район».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

ПОРЯДОК

ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Настоящий Порядок устанавливает общие требования к проведению главными распорядителями бюджетных средств (далее - ГРБС) оценки соблюдения стандартов качества муниципальных услуг (далее - оценка).

2. Оценка проводится с целью выявления практики выполнения утвержденных стандартов, установления причин несоблюдения стандартов, выявления потенциальных возможностей для повышения требований к качеству оказания муниципальных услуг.

3. Оценка проводится в сроки и с периодичностью, установленные ГРБС, но не реже одного раза в год и не позднее чем в первом полугодии года, следующего за отчетным, для всех муниципальных услуг, по которым утверждены стандарты качества муниципальных услуг.

Оценка проводится на основе информации о фактическом достижении показателей и соблюдении требований, установленных в утвержденном стандарте качества муниципальной услуги.

4. Для проведения оценки муниципальные учреждения представляют ГРБС отчет о предоставлении муниципальной услуги в отчетном году (далее - отчет) с пояснительной запиской и подтверждающими документами.

5. Отчет составляется муниципальным учреждением по форме, утверждаемой ГРБС. Форма отчета должна предусматривать представление данных, установленных в примерной форме отчета, приведенной в приложении к настоящему Порядку.

6. Пояснительная записка к отчету о предоставлении муниципальной услуги должна содержать:

выводы о степени соблюдения стандарта качества муниципальной услуги;

предложения о мерах, необходимых для обеспечения соблюдения стандарта качества муниципальной услуги;

предложения о возможных изменениях стандарта качества муниципальной услуги.

7. К подтверждающим документам относятся копии отчетов в органы статистики, документы органов государственного пожарного надзора, акты по результатам контрольных мероприятий, результаты опросов потребителей муниципальной услуги, копии обращений в муниципальное учреждение и ответов на них, иные документы, подтверждающие достоверность информации, представленной в отчете.

8. ГРБС рассматривает отчет на предмет:

соответствия установленной настоящим Порядком форме;

достоверности и обоснованности данных в отчете;

полноты отражения причин отклонения фактических значений показателей (требований) от установленных стандартом качества государственной услуги;

состава и обоснованности пояснительной записки в части характеристики мер, необходимых для обеспечения соблюдения стандарта качества муниципальной услуги в перспективе, и предложений о возможных изменениях стандарта качества муниципальной услуги.

В ходе рассмотрения отчета ГРБС вправе запрашивать у муниципального учреждения дополнительные документы и пояснения, а также возвращать отчет на доработку.

При необходимости ГРБС вправе проводить выездные проверки достоверности информации, приведенной в отчете муниципального учреждения.

9. По результатам рассмотрения отчетов муниципальных учреждений ГРБС в срок не позднее 1 июня составляет и представляет в администрацию муниципального образования «Вешкаймский район» сводное заключение о результатах оценки соблюдения стандартов качества муниципальных услуг, включающее:

общую характеристику охвата стандартами качества муниципальных услуг соответствующей сферы;

выводы о степени достоверности отчетов муниципальных учреждений, подведомственных ГРБС;

выводы о степени соблюдения утвержденных стандартов качества муниципальных услуг в отчетном году;

предложения о мерах, необходимых для повышения степени соблюдения утвержденных стандартов качества муниципальных услуг;

предложения об изменении утвержденных стандартов качества муниципальных услуг, в том числе повышении требований стандартов с учетом утвержденных.

10. Результаты рассмотрения ГРБС отчетов учитываются при составлении проекта бюджета муниципального образования «Вешкаймский район».

Приложение

к Порядку

Примерная форма отчета о предоставлении государственной услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование государственной услуги)

за \_\_\_\_\_\_ год

Цель предоставления государственной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Объемы бюджетного финансирования оказания государственной услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Источник  | План (тыс. руб.) | Факт (тыс. руб.) | Процент выполнения плана (%)  |
| Бюджет  |  |  |  |
| Плата физических июридических лиц  |  |  |  |
| Всего  |  |  |  |
| Справочно: цена оказанияединицы услуги  |  |  |  |

Приложение

к Порядку

Выполнение требований к оказанию государственной услуги, установленных

в стандарте качества

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование требованийк предоставлению государственной услуги  | Установленноезначение требования  | Фактическое значение требования  | Документы, подтверждающиефактическое значение требования <\*> | Оценка степенисоблюдения установленногозначения требования  | Причины отклонения фактического значения от установленного |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 1. Требования кматериально- техническому обеспечению оказаниягосударственной услуги  |  |  |  |  |  |
| 1.1. Наименованиетребования 1  |  |  |  |  |  |
| 1.2. Наименованиетребования 2  |  |  |  |  |  |
| ...  |  |  |  |  |  |
| 1.n. Наименованиетребования n  |  |  |  |  |  |
| 2. Требования кзаконности ибезопасности оказаниягосударственной услуги  |  |  |  |  |  |
| 2.1. Наименованиетребования 1  |  |  |  |  |  |
| 2.2. Наименованиетребования 2  |  |  |  |  |  |
| ...  |  |  |  |  |  |
| 2.n. Наименованиетребования n  |  |  |  |  |  |
| 3. Требования,обеспечивающие доступность государственной услугидля потребителей  |  |  |  |  |  |
| 3.1. Наименованиетребования 1  |  |  |  |  |  |
| 3.2. Наименованиетребования 2  |  |  |  |  |  |
| ...  |  |  |  |  |  |
| 3.n. Наименованиетребования n  |  |  |  |  |  |
| 4. Особые требования корганизации работы <\*>  |  |  |  |  |  |
| 4.1. Наименованиетребования 1  |  |  |  |  |  |
| 4.2. Наименованиетребования 2  |  |  |  |  |  |
| ...  |  |  |  |  |  |
| 4.n. Наименованиетребования n  |  |  |  |  |  |
| 5. Требования ккадровому обеспечениюоказания государственной услуги  |  |  |  |  |  |
| 5.1. Наименованиетребования 1  |  |  |  |  |  |
| 5.2. Наименованиетребования 2  |  |  |  |  |  |
| ...  |  |  |  |  |  |
| 5.3. Наименованиетребования n  |  |  |  |  |  |
| 6. Требования кинформационному обеспечению потребителей государственной услуги  |  |  |  |  |  |
| 6.1. Наименованиетребования 1  |  |  |  |  |  |
| 6.2. Наименованиетребования 2  |  |  |  |  |  |
| ...  |  |  |  |  |  |
| 6.n. Наименованиетребования n  |  |  |  |  |  |
| 7. Требования корганизации учетамнения потребителейгосударственной услуги  |  |  |  |  |  |
| 7.1. Наименованиетребования 1  |  |  |  |  |  |
| 7.2. Наименованиетребования 2  |  |  |  |  |  |
| ...  |  |  |  |  |  |
| 7.n. Наименованиетребования n  |  |  |  |  |  |

--------------------------------

<\*> Заполняется в случае установления особых требований в стандарте государственной услуги

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

оказания муниципальной услуги - организация предоставления
общедоступного и бесплатного начального общего образования по основным общеобразовательным программам

1. Муниципальная услуга - организация предоставления
общедоступного и бесплатногоначального общего образования по основным общеобразовательным программам оказывается для населения муниципального образования «Вешкаймский район», территориально в зависимости от местонахождения муниципального образовательного учреждения.

2. Целью оказания муниципальной услуги – предоставление на территории муниципального образования «Вешкаймский район» общедоступного и бесплатного начального общего образования.

3. Потенциальные потребители муниципальной услуги. Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район» и имеющему право на получение общего образования соответствующего уровня, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального положения.

4. Основным показателем оценки качества муниципальной услуги является количество потребителей муниципальной услуги, а также уровень знаний выпускников образовательных учреждений основного общего образования.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Образовательное учреждение, предоставляющее услугу, должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Требования к размещению, устройству, содержанию и организации режима работы в общеобразовательном учреждении устанавливаются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН 2.4.2.1178-02 и др.).

6. Правовая основа оказания муниципальной услуги.

Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993 г).

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.).

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», с изменениями.

Закон Российской федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании».

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних».

Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Постановление Правительства Российской Федерации от 4.10.2000 г. № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации».

Постановление Правительства РФ от 19.03.2001  № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.11.2002 г. № 44 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.1178-02 «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях».

Приказ Минобразования Российской Федерации от 9.03.2004 № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования».

7. Описание технологии оказания муниципальной услуги.

 Образовательный процесс в образовательном учреждении осуществляется в соответствии с уровнем общеобразовательной программы 1 ступени общего образования: основное общее образование (нормативный срок освоения 4 года). Основное общее образование является базой для получения основного общего образования;

 Предметом деятельности образовательного учреждения в рамках стандарта является реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования. Образовательное учреждение может также реализовывать дополнительные образовательные программы по следующим направленностям: физкультурно-спортивной, художественно-эстетической, туристско-краеведческой, естественнонаучной, эколого-биологической, культурологической, военно-патриотической, спортивно-технической, научно-технической, социально-педагогической.

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии с законодательством, регламентирующим предоставление основного общего образования, а также в соответствии с требованиями безопасности к предоставлению услуги.

9. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей.

Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район» и имеющему право на получение начального общего образования, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального, имущественного положения. Муниципальная услуга по предоставлению основного общего образования является бесплатной для всех категорий граждан.

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Общеобразовательное учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством укомплектованных учащимися классов.

Комплектование штата работников образовательного учреждения осуществляется на основе трудовых договоров, заключаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности, подтвержденную документами об образовании.

К педагогической деятельности в образовательном учреждении не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям, а также лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации. Перечень соответствующих медицинских противопоказаний и составов преступлений устанавливаются Правительством Российской Федерации. Лицо, лишенное решением суда права работать в образовательном учреждении в течение определенного срока, не может быть принято на работу в образовательное учреждение в течение этого срока.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги.

При приеме обучающихся в образовательное учреждение администрация обязана ознакомить родителей (законных представителей) с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, в том числе локальными актами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в этом учреждении, а также права и обязанности участников образовательного процесса.

Родителям (законным представителям) обучающихся обеспечивается возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также с оценками успеваемости обучающихся.

Любой гражданин имеет право ознакомиться с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в образовательном учреждении. С этой целью администрация принимает меры к размещению указанных документов в общедоступном для граждан месте в здании образовательного учреждения.

Не реже одного раза в полугодие руководитель образовательного учреждения делает подробный отчет перед Советом Школы (Попечительским советом) об учете и расходовании привлеченных внебюджетных, в том числе благотворительных родительских средств.

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги.

Мнения потребителей муниципальной услуги о качестве предоставления могут направляться руководителю учреждения, непосредственно оказывающего услугу, орган управления образованием в муниципальном образовании «Вешкаймский район», либо главе администрации муниципального образования «Вешкаймский район». Мнения потребителей муниципальной услуги учитываются при проведения оценки качества предоставления муниципальной услуги.

 ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

оказания муниципальной услуги - организация предоставления
общедоступного и бесплатного основного общего образования по основным общеобразовательным программам

1. Муниципальная услуга - организация предоставления
общедоступного и бесплатногоосновного общего образования по основным общеобразовательным программам оказывается для населения муниципального образования «Вешкаймский район», территориально в зависимости от местонахождения муниципального образовательного учреждения.

2. Целью оказания муниципальной услуги – предоставление на территории муниципального образования «Вешкаймский район» общедоступного и бесплатного основного общего образования.

3. Потенциальные потребители муниципальной услуги. Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район» и имеющему право на получение общего образования соответствующего уровня, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального положения.

4. Основным показателем оценки качества муниципальной услуги является количество потребителей муниципальной услуги, а также уровень знаний выпускников образовательных учреждений начального общего образования.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Образовательное учреждение, предоставляющее услугу, должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Требования к размещению, устройству, содержанию и организации режима работы в общеобразовательном учреждении устанавливаются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН 2.4.2.1178-02 и др.).

6. Правовая основа оказания муниципальной услуги.

Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993).

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.).

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», с изменениями.

Закон Российской федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании».

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних».

Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Постановление Правительства Российской Федерации от 4.10.2000 г. № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации».

Постановление Правительства РФ от 19.03.2001   № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.11.2002 г. № 44 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.1178-02 «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях».

Приказ Минобразования Российской Федерации от 9.03.2004 N 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования».

7. Описание технологии оказания муниципальной услуги.

 Образовательный процесс в образовательном учреждении осуществляется в соответствии с уровнем общеобразовательной программы 2 ступени общего образования: основное общее образование (нормативный срок освоения 5 лет). Основное общее образование является базой для получения среднего (полного) общего образования;

 Предметом деятельности образовательного учреждения в рамках стандарта является реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования. Образовательное учреждение может также реализовывать дополнительные образовательные программы по следующим направленностям: физкультурно-спортивной, художественно-эстетической, туристско-краеведческой, естественнонаучной, эколого-биологической, культурологической, военно-патриотической, спортивно-технической, научно-технической, социально-педагогической.

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии с законодательством, регламентирующим предоставление основного общего образования, а также в соответствии с требованиями безопасности к предоставлению услуги.

9. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей.

Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район» и имеющему право на получение начального общего образования, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального, имущественного положения. Муниципальная услуга по предоставлению основного общего образования является бесплатной для всех категорий граждан.

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Общеобразовательное учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством укомплектованных учащимися классов.

Комплектование штата работников образовательного учреждения осуществляется на основе трудовых договоров, заключаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности, подтвержденную документами об образовании.

К педагогической деятельности в образовательном учреждении не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям, а также лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации. Перечень соответствующих медицинских противопоказаний и составов преступлений устанавливаются Правительством Российской Федерации. Лицо, лишенное решением суда права работать в образовательном учреждении в течение определенного срока, не может быть принято на работу в образовательное учреждение в течение этого срока.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги.

При приеме обучающихся в образовательное учреждение администрация обязана ознакомить родителей (законных представителей) с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, в том числе локальными актами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в этом учреждении, а также права и обязанности участников образовательного процесса.

Родителям (законным представителям) обучающихся обеспечивается возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также с оценками успеваемости обучающихся.

Любой гражданин имеет право ознакомиться с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в образовательном учреждении. С этой целью администрация принимает меры к размещению указанных документов в общедоступном для граждан месте в здании образовательного учреждения.

Не реже одного раза в полугодие руководитель образовательного учреждения делает подробный отчет перед Советом Школы (Попечительским советом) об учете и расходовании привлеченных внебюджетных, в том числе благотворительных родительских средств.

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги.

Мнения потребителей муниципальной услуги о качестве предоставления могут направляться руководителю учреждения, непосредственно оказывающего услугу, орган управления образованием в муниципальном образовании «Вешкаймский район», либо главе администрации муниципального образования «Вешкаймский район». Мнения потребителей муниципальной услуги учитываются при проведения оценки качества предоставления муниципальной услуги.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

оказания муниципальной услуги - организация предоставления
общедоступного и бесплатного среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам

1. Муниципальная услуга - организация предоставления
общедоступного и бесплатногосреднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам оказывается для населения муниципального образования «Вешкаймский район», территориально в зависимости от местонахождения муниципального образовательного учреждения.

2. Целью оказания муниципальной услуги – предоставление на территории муниципального образования «Вешкаймский район» общедоступного и бесплатного среднего (полного)общего образования.

3. Потенциальные потребители муниципальной услуги. Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район» и имеющему право на получение общего образования соответствующего уровня, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального положения.

4. Основным показателем оценки качества муниципальной услуги является количество потребителей муниципальной услуги, а также уровень знаний выпускников образовательных учреждений среднего (полного)общего образования.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Образовательное учреждение, предоставляющее услугу, должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Требования к размещению, устройству, содержанию и организации режима работы в общеобразовательном учреждении устанавливаются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН 2.4.2.1178-02 и др.).

6. Правовая основа оказания муниципальной услуги.

Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993).

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.).

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», с изменениями.

Закон Российской федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании».

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних».

Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Постановление Правительства Российской Федерации от 4.10.2000 г. № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации».

Постановление Правительства РФ от 19.03.2001   № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.11.2002 г. № 44 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.1178-02 «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях».

Приказ Минобразования Российской Федерации от 9.03.2004 N 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования».

7. Описание технологии оказания муниципальной услуги.

Образовательный процесс в образовательном учреждении осуществляется в соответствии с уровнем общеобразовательной программы 3 ступени общего образования: среднее (полное) общее образование (нормативный срок освоения 2 года).

Предметом деятельности образовательного учреждения в рамках стандарта является реализация основных общеобразовательных программ среднего (полного) общего образования. Образовательное учреждение может также реализовывать дополнительные образовательные программы по следующим направленностям: физкультурно-спортивной, художественно-эстетической, туристско-краеведческой, естественнонаучной, эколого-биологической, культурологической, военно-патриотической, спортивно-технической, научно-технической, социально-педагогической.

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии с законодательством, регламентирующим предоставление среднего (полного) общего образования, а также в соответствии с требованиями безопасности к предоставлению услуги.

9. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей.

Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район» и имеющему право на получение начального общего образования, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального, имущественного положения. Муниципальная услуга по предоставлению среднего (полного) общего образования является бесплатной для всех категорий граждан.

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Общеобразовательное учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством укомплектованных учащимися классов.

Комплектование штата работников образовательного учреждения осуществляется на основе трудовых договоров, заключаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности, подтвержденную документами об образовании.

К педагогической деятельности в образовательном учреждении не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям, а также лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации. Перечень соответствующих медицинских противопоказаний и составов преступлений устанавливаются Правительством Российской Федерации. Лицо, лишенное решением суда права работать в образовательном учреждении в течение определенного срока, не может быть принято на работу в образовательное учреждение в течение этого срока.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги.

При приеме обучающихся в образовательное учреждение администрация обязана ознакомить родителей (законных представителей) с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, в том числе локальными актами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в этом учреждении, а также права и обязанности участников образовательного процесса.

Родителям (законным представителям) обучающихся обеспечивается возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также с оценками успеваемости обучающихся.

Любой гражданин имеет право ознакомиться с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в образовательном учреждении. С этой целью администрация принимает меры к размещению указанных документов в общедоступном для граждан месте в здании образовательного учреждения.

Не реже одного раза в полугодие руководитель образовательного учреждения делает подробный отчет перед Советом Школы (Попечительским советом) об учете и расходовании привлеченных внебюджетных, в том числе благотворительных родительских средств.

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги.

Мнения потребителей муниципальной услуги о качестве предоставления могут направляться руководителю учреждения, непосредственно оказывающего услугу, орган управления образованием в муниципальном образовании «Вешкаймский район», либо главе администрации муниципального образования «Вешкаймский район». Мнения потребителей муниципальной услуги учитываются при проведения оценки качества предоставления муниципальной услуги.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

оказания муниципальной услуги - организация предоставления
 дополнительного образования детям

1. Муниципальная услуга - организация предоставления
дополнительного образования детям оказывается для населения муниципального образования «Вешкаймский район».

2. Целью оказания муниципальной услуги – развитие мотивации личности к познанию и творчеству, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.

3. Потенциальные потребители муниципальной услуги. Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район» независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального положения.

4. Основным показателем оценки качества муниципальной услуги является количество потребителей муниципальной услуги.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Образовательное учреждение, предоставляющее услугу, должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Требования к размещению, устройству, содержанию и организации режима работы в образовательном учреждении устанавливаются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН 2.4.2.1178-02 и др.).

6. Правовая основа оказания муниципальной услуги.

Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993 ).

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г.).

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», с изменениями.

Закон Российской федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании».

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних».

Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Постановление Правительства Российской Федерации от 4.10.2000 г. № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации».

Постановление Правительства РФ от 07.03.1995   № 233 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.11.2002 г. № 44 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.1178-02 «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях».

Письмо Министерства образования Российской Федерации № 28-51-391/16 «О реализации дополнительных образовательных программ в учреждениях дополнительного образования детей».

Письмо департамента молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей Министерства образования и науки Российской Федерации Российской Федерации, от 11.12.2006 № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей».

7. Описание технологии оказания муниципальной услуги.

Образовательный процесс в образовательном учреждении осуществляется в соответствии с уровнем общеобразовательной программы 3 ступени общего образования: среднее (полное) общее образование (нормативный срок освоения 2 года).

Предметом деятельности образовательного учреждения в рамках стандарта является реализация основных образовательных программ дополнительного образования детей. Образовательное учреждение может также реализовывать дополнительные образовательные программы по следующим направленностям: художественной, научно-технической, эколого-биологической, физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой, социально-педагогической, военно-патриотической и другой.

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии с законодательством, регламентирующим предоставление дополнительного образования детям, а также в соответствии с требованиями безопасности к предоставлению услуги.

9. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей.

Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район» и имеющему право на получение начального общего образования, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального, имущественного положения..

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Образовательное учреждение дополнительного образования детей должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством укомплектованных учащимися классов.

Комплектование штата работников образовательного учреждения осуществляется на основе трудовых договоров, заключаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

На работу в учреждение принимаются лица, имеющие необходимую профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности, подтвержденную документами об образовании.

К педагогической деятельности в образовательном учреждении не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям, а также лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации. Перечень соответствующих медицинских противопоказаний и составов преступлений устанавливаются Правительством Российской Федерации. Лицо, лишенное решением суда права работать в образовательном учреждении в течение определенного срока, не может быть принято на работу в образовательное учреждение в течение этого срока.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги.

При приеме обучающихся в образовательное учреждение администрация обязана ознакомить родителей (законных представителей) с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, в том числе локальными актами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в этом учреждении, а также права и обязанности участников образовательного процесса.

Родителям (законным представителям) обучающихся обеспечивается возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса, а также с оценками успеваемости обучающихся.

Любой гражданин имеет право ознакомиться с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в образовательном учреждении. С этой целью администрация принимает меры к размещению указанных документов в общедоступном для граждан месте в здании образовательного учреждения.

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги.

Мнения потребителей муниципальной услуги о качестве предоставления могут направляться руководителю учреждения, непосредственно оказывающего услугу, орган управления образованием в муниципальном образовании «Вешкаймский район», либо главе администрации муниципального образования «Вешкаймский район». Мнения потребителей муниципальной услуги учитываются при проведения оценки качества предоставления муниципальной услуги.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ПРИЛОЖЕНИЕ № 7

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

оказания муниципальной услуги - организация предоставления
 общедоступного бесплатного дошкольного образования

1. Муниципальная услуга - организация предоставления
общедоступного бесплатного дошкольного образования оказывается для населения муниципального образования «Вешкаймский район».

2. Целью оказания муниципальной услуги – обеспечение воспитания, обучения и развития, а также присмотра, ухода и оздоровления детей.

3. Потенциальные потребители муниципальной услуги – дети в возрасте от 2 месяцев до 7 лет. Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район» независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального положения.

4. Основным показателем оценки качества муниципальной услуги является количество потребителей муниципальной услуги.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Образовательное учреждение, предоставляющее услугу, должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Требования к размещению, устройству, содержанию и организации режима работы в образовательном учреждении устанавливаются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами (СанПиН 2.4.2.1178-02 и др.).

6. Правовая основа оказания муниципальной услуги.

Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993).

Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989).

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», с изменениями.

Закон Российской федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании».

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних».

Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Постановление Правительства Российской Федерации от 4.10.2000  № 751 «О Национальной доктрине образования в Российской Федерации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995   № 233 «Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей».

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.11.2002 г. № 44 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.1178-02 «Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях».

Постановление Правительства Российской Федерации от 19.09.1997 № 1204 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей дошкольного и младшего школьного возраста».

Постановление Правительства Российской Федерации от 12.09.2008 № 666 «Об утверждении типового положения о дошкольном образовательном учреждении»

7. Описание технологии оказания муниципальной услуги.

Образовательный процесс в образовательном учреждении осуществляется в соответствии с уровнем общеобразовательной программы 3 ступени общего образования: среднее (полное) общее образование (нормативный срок освоения 2 года).

Предметом деятельности образовательного учреждения в рамках стандарта является реализация образовательных программ дошкольного образования детей. Образовательное учреждение может также реализовывать дополнительные образовательные программы по следующим направленностям: художественной, научно-технической, эколого-биологической, физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой, социально-педагогической, военно-патриотической и другой.

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии с законодательством, регламентирующим предоставление дошкольного образования детям, а также в соответствии с требованиями безопасности к предоставлению услуги.

9. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей.

Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район» и имеющему право на получение начального общего образования, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального, имущественного положения..

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Образовательное учреждение дополнительного образования детей должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством укомплектованных учащимися классов.

Комплектование штата работников образовательного учреждения осуществляется на основе трудовых договоров, заключаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

К педагогической деятельности в дошкольном образовательном учреждении допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее профессиональное образование. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации.

К педагогической деятельности в образовательном учреждении не допускаются лица, которым она запрещена приговором суда или по медицинским показаниям, а также лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления, предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации. Перечень соответствующих медицинских противопоказаний и составов преступлений устанавливаются Правительством Российской Федерации. Лицо, лишенное решением суда права работать в образовательном учреждении в течение определенного срока, не может быть принято на работу в образовательное учреждение в течение этого срока.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги.

При приеме обучающихся в образовательное учреждение администрация обязана ознакомить родителей (законных представителей) с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, в том числе локальными актами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в этом учреждении, а также права и обязанности участников образовательного процесса.

Родителям (законным представителям) обучающихся обеспечивается возможность ознакомления с ходом и содержанием образовательного процесса.

Любой гражданин имеет право ознакомиться с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации и другими документами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в образовательном учреждении. С этой целью администрация принимает меры к размещению указанных документов в общедоступном для граждан месте в здании образовательного учреждения.

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги.

Мнения потребителей муниципальной услуги о качестве предоставления могут направляться руководителю учреждения, непосредственно оказывающего услугу, орган управления образованием в муниципальном образовании «Вешкаймский район», либо главе администрации муниципального образования «Вешкаймский район». Мнения потребителей муниципальной услуги учитываются при проведения оценки качества предоставления муниципальной услуги.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ПРИЛОЖЕНИЕ № 8

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

оказания муниципальной услуги - организация оказания первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях

1. Муниципальная услуга - организация оказания первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях оказывается для населения муниципального образования «Вешкаймский район».

2. Целью оказания муниципальной услуги – оказание первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях.

3. Потенциальные потребители муниципальной услуги – население, проживающие на территории муниципального образования «Вешкаймский район».

4. Основным показателем оценки качества муниципальной услуги является количество посещений потребителями медицинского учреждения в год.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Медицинское учреждение, предоставляющее услугу, должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Требования к размещению, устройству, содержанию и организации режима работы в медицинском учреждении устанавливаются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

6. Правовая основа оказания муниципальной услуги.

 Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993);

 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1;

 Федеральный закон от 06.10.2003 №131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

 Федеральный закон Российской Федерации от 22.06.1998 № 86-ФЗ «О лекарственных средствах»;

 Федеральный закон Российской Федерации от 08.08.2001 № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

 Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 № 30 «Об утверждении положения о лицензировании медицинской деятельности»;

 Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 № 32 «Об утверждении положения о лицензировании технического обслуживания медицинской техники»;

 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.07.2005 № 487 «Об утверждении Порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи";

 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13.10.2005 №633 " Об организации медицинской помощи";

 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 01.12.2005 № 752 «Об оснащении санитарного автотранспорта».

 Постановление Правительства Ульяновской области от 20.01.2009 № 17-П «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ульяновской области, бесплатной медицинской помощи на 2009 год».

 7. Описание технологии оказания муниципальной услуги.

 Первичная медико-санитарная помощь включает в себя лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других, требующих неотложной помощи состояний, медицинскую профилактику заболеваний, осуществление мероприятий по проведению профилактических прививок, профилактических осмотров, диспансерного наблюдения здоровых детей, лиц с хроническими заболеваниями, а также по предупреждению абортов, прерывание беременности в ранние сроки (мини-аборты), дородовый и послеродовый патронаж, санитарно-гигиеническое просвещение граждан и проведение других мероприятий, связанных с оказанием первичной медико-санитарной помощи гражданам по месту жительства.

 Первичная амбулаторно-поликлиническая помощь включает:

 - посещение - комплекс всех оказанных лечебно-диагностических амбулаторно-поликлинических услуг учреждением первичной медико-санитарной помощи своему прикрепленному застрахованному в виде контакта пациента с врачом, средним медицинским персоналом на самостоятельном приеме вместо врача, медсестрой кабинета врача общей практики по поводу страхового случая, с последующей записью в карте амбулаторного пациента ( назначение лечения, записи динамического наблюдения, постановки диагноза, профилактики, реабилитации и другие записи на основании наблюдения за пациентом).

 - отдельная медицинская услуга - амбулаторно-поликлиническая услуга, оказываемая:

 а) медицинской организацией по направлению другой медицинской организации, не имеющей возможности оказать эту услугу собственными силами;

 б) в приемных отделениях медицинских организаций стационарного типа без последующей в течение одних суток госпитализации.

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии с законодательством, регламентирующим предоставление первичной медико-санитарной помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях, а также в соответствии с требованиями безопасности к предоставлению услуги.

9. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей.

Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район».

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Медицинское учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством обслуживаемого населения.

Комплектование штата работников медицинского учреждения осуществляется на основе трудовых договоров, заключаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги.

Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается в средствах массовой информации (газета), а также в сети Интернет, на официальном сайте администрации муниципального образования «Вешкаймский район».

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги.

Мнения потребителей муниципальной услуги о качестве предоставления могут направляться руководителю учреждения, непосредственно оказывающего услугу, орган управления здравоохранения в муниципальном образовании «Вешкаймский район», либо главе администрации муниципального образования «Вешкаймский район». Мнения потребителей муниципальной услуги учитываются при проведения оценки качества предоставления муниципальной услуги.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ПРИЛОЖЕНИЕ № 9

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

оказания муниципальной услуги - организация оказания первичной медико-санитарной помощи в стационарно-поликлинических учреждениях

1. Муниципальная услуга - организация оказания первичной медико-санитарной помощи в стационарно-поликлинических учреждениях оказывается для населения муниципального образования «Вешкаймский район».

2. Цель оказания муниципальной услуги – оказания первичной медико-санитарной помощи в стационарно-поликлинических учреждениях.

3. Потенциальные потребители муниципальной услуги – население, проживающие на территории муниципального образования «Вешкаймский район».

4. Основным показателем оценки качества муниципальной услуги является количество посещений потребителями медицинского учреждения в год.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Медицинское учреждение, предоставляющее услугу, должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Требования к размещению, устройству, содержанию и организации режима работы в медицинском учреждении устанавливаются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

6. Правовая основа оказания муниципальной услуги.

 Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993).

 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1.

 Федеральный закон от 06.10.2003 №131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

 Федеральный закон Российской Федерации от 22.06.1998 № 86-ФЗ «О лекарственных средствах».

 Федеральный закон Российской Федерации от 08.08.2001 № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

 Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 № 30 «Об утверждении положения о лицензировании медицинской деятельности».

 Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 № 32 «Об утверждении положения о лицензировании технического обслуживания медицинской техники».

 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13.10.2005 №633 " Об организации медицинской помощи".

 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 01.12.2005 № 752 «Об оснащении санитарного автотранспорта».

 Постановление Правительства Ульяновской области от 20.01.2009 № 17-П «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ульяновской области, бесплатной медицинской помощи на 2009 год».

 7. Описание технологии оказания муниципальной услуги.

 Организациями, в отношении которых применяется данный стандарт, являются амбулаторно-поликлинические и больничные учреждения муниципальной системы здравоохранения.

 Первичная медико-санитарная помощь в условиях дневных стационаров предоставляется непосредственно в учреждении здравоохранения или на дому.

 Оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи. При этом используются возможности лечебно - диагностической базы учреждения и обеспечивается преемственность в оказании медицинской помощи между стационарным и амбулаторно-поликлиническим этапами.

 Своевременность и качество оказания медицинской помощи в условиях дневных стационаров напрямую влияют на количество выписанных больных.

 При госпитализации пациенту предоставляется койка.

 Проведение лечебно-диагностических манипуляций, лекарственное обеспечение начинаются с момента поступления на курс лечения, оказываются в соответствии с утвержденными формализованными протоколами ведения больных.

 Качество диагностических процедур должно определяться быстротой и точностью установления диагноза, что способствует выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья пациентов.

 Организация диагностических мероприятий должна обеспечивать наличие необходимого диагностического оборудования (по проведению рентгенологического, ультразвукового, лабораторного, функционального, бактериологического и других исследований).

 Организация помощи в период установления диагноза заключается в правильном выборе и получении лекарств, порядке их приема до установления окончательного диагноза.

 Проведение медицинских процедур (измерение температуры тела, артериального давления, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, очистительные клизмы и другие) и оказание помощи при выполнении других процедур (прием, внутреннее введение лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другие) должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда пациентам.

 Услуги по оказанию медицинской помощи в стационарных условиях должны обеспечиваться необходимым количеством медицинского (врачи, фельдшеры, медицинские сестры и так далее) и вспомогательного персонала. Максимальная внимательность, аккуратность и осторожность медицинского персонала к пациентам должна обеспечивать недопущение врачебных ошибок.

 Содействие в оказании медицинской помощи в условиях дневных стационаров должно обеспечивать необходимое время для лечения пациентов лечащим врачом (достаточное количество времени для ежедневного обследования больного), необходимый уход и чуткое обращение со стороны медперсонала, что должно способствовать более быстрому выздоровлению клиентов. Услуги лечебно-вспомогательных отделений (кабинетов) должны обеспечивать получение пациентами назначенных им процедур с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния пациентов. Должна быть обеспечена своевременность и максимальная непрерывность получения услуги в соответствии с предписанием лечащего врача.

 Оказание услуги должно производиться в индивидуальном порядке в комфортных для пациента условиях. При необходимости место оказания услуг должно быть ограждено от посторонних глаз.

 Уход за лежачими больными при получении стационарозамещающей помощи на дому должен обеспечивать выполнение необходимых процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

 Оказание помощи пациентам, нуждающимся в операции, должно обеспечивать все необходимые мероприятия, начиная с подготовки больного к операции (его обследование, необходимость назначения препаратов для улучшения показателей здоровья, необходимых для проведения операции, проверка на переносимость к анестезии). Проведение самой операции должно происходить в соответствующих санитарным нормам и правилам условиях и в необходимом для каждой операции составе медперсонала. Мероприятия в послеоперационный период должны включать в себя повышенный уход за пациентом по сравнению с другими, своевременное оказание помощи по обезболиванию, проведению процедур, перевязок и других мероприятий, необходимых для скорейшего выздоровления.

 Социально - бытовые условия пребывания пациентов должны обеспечивать определенную комфортность, которая заключается в непричинении неудобств пациентам. Мебель и постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов. Для пациентов при необходимости должна быть предоставлена одежда, обувь, нательное белье, которые должны быть удобны в носке, соответствовать размерам пациентов, а также отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.

 Помещения для физиотерапевтических услуг, услуг по массажу, лечебной физкультуре, рефлексотерапии по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них указанных услуг с учетом специфики обслуживаемого контингента. Помещения должны быть оснащены необходимым специальным оборудованием, инвентарем, находящимся в исправном состоянии и должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим нормам.

 При выписке пациента из дневного стационара на руки ему выдается выписка из его истории болезни.

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии с законодательством, регламентирующим предоставление первичной медико-санитарной помощи в стационарно-поликлинических учреждениях, а также в соответствии с требованиями безопасности к предоставлению услуги.

9. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей.

Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район».

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Медицинское учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством обслуживаемого населения.

Комплектование штата работников медицинского учреждения осуществляется на основе трудовых договоров, заключаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги.

Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается в средствах массовой информации (газета), а также в сети Интернет, на официальном сайте администрации муниципального образования «Вешкаймский район».

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги.

Мнения потребителей муниципальной услуги о качестве предоставления могут направляться руководителю учреждения, непосредственно оказывающего услугу, орган управления здравоохранения в муниципальном образовании «Вешкаймский район», либо главе администрации муниципального образования «Вешкаймский район». Мнения потребителей муниципальной услуги учитываются при проведения оценки качества предоставления муниципальной услуги.

Организация оказания первичной медико-санитарной помощи в больничных учреждениях

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

оказания муниципальной услуги - организация оказания первичной медико-санитарной помощи в больничных учреждениях и организация оказания медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов

1. Муниципальная услуга - организация оказания первичной медико-санитарной помощи в больничных учреждениях и организация оказания медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов.

2. Цель оказания муниципальной услуги – оказания первичной медико-санитарной помощи в больничных учреждениях и организация оказания медицинской помощи женщинам в период беременности, во время и после родов.

3. Потенциальные потребители муниципальной услуги – население, проживающие на территории муниципального образования «Вешкаймский район».

4. Основным показателем оценки качества муниципальной услуги является количество посещений потребителями медицинского учреждения в год.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Медицинское учреждение, предоставляющее услугу, должно быть размещено в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для населения. Требования к размещению, устройству, содержанию и организации режима работы в медицинском учреждении устанавливаются действующими санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами.

6. Правовая основа оказания муниципальной услуги.

 Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993).

 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1.

 Федеральный закон от 06.10.2003 №131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

 Федеральный закон Российской Федерации от 22.06.1998 № 86-ФЗ «О лекарственных средствах».

 Федеральный закон Российской Федерации от 08.08.2001 № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

 Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 № 30 «Об утверждении положения о лицензировании медицинской деятельности».

 Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 № 32 «Об утверждении положения о лицензировании технического обслуживания медицинской техники».

 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13.10.2005 №633 " Об организации медицинской помощи".

 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 01.12.2005 № 752 «Об оснащении санитарного автотранспорта».

 Постановление Правительства Ульяновской области от 20.01.2009 № 17-П «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ульяновской области, бесплатной медицинской помощи на 2009 год».

 7. Описание технологии оказания муниципальной услуги.

 Организациями, в отношении которых применяется данный стандарт, являются амбулаторно-поликлинические и больничные учреждения муниципальной системы здравоохранения.

 Первичная медико-санитарная помощь в условиях дневных стационаров предоставляется непосредственно в учреждении здравоохранения или на дому.

 Оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с профилем заболевания, особенностями течения заболевания и стандартами медицинской помощи. При этом используются возможности лечебно - диагностической базы учреждения и обеспечивается преемственность в оказании медицинской помощи между стационарным и амбулаторно-поликлиническим этапами.

 Своевременность и качество оказания медицинской помощи в условиях дневных стационаров напрямую влияют на количество выписанных больных.

 При госпитализации пациенту предоставляется койка.

 Проведение лечебно-диагностических манипуляций, лекарственное обеспечение начинаются с момента поступления на курс лечения, оказываются в соответствии с утвержденными формализованными протоколами ведения больных.

 Качество диагностических процедур должно определяться быстротой и точностью установления диагноза, что способствует выявлению заболеваний на ранних стадиях, их быстрому лечению и восстановлению здоровья пациентов.

 Организация диагностических мероприятий должна обеспечивать наличие необходимого диагностического оборудования (по проведению рентгенологического, ультразвукового, лабораторного, функционального, бактериологического и других исследований).

 Организация помощи в период установления диагноза заключается в правильном выборе и получении лекарств, порядке их приема до установления окончательного диагноза.

 Проведение медицинских процедур (измерение температуры тела, артериального давления, наложение компрессов, перевязок, обработка пролежней, раневых поверхностей, очистительные клизмы и другие) и оказание помощи при выполнении других процедур (прием, внутреннее введение лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другие) должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда пациентам.

 Услуги по оказанию медицинской помощи в стационарных условиях должны обеспечиваться необходимым количеством медицинского (врачи, фельдшеры, медицинские сестры и так далее) и вспомогательного персонала. Максимальная внимательность, аккуратность и осторожность медицинского персонала к пациентам должна обеспечивать недопущение врачебных ошибок.

 Содействие в оказании медицинской помощи в условиях дневных стационаров должно обеспечивать необходимое время для лечения пациентов лечащим врачом (достаточное количество времени для ежедневного обследования больного), необходимый уход и чуткое обращение со стороны медперсонала, что должно способствовать более быстрому выздоровлению клиентов. Услуги лечебно-вспомогательных отделений (кабинетов) должны обеспечивать получение пациентами назначенных им процедур с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния пациентов. Должна быть обеспечена своевременность и максимальная непрерывность получения услуги в соответствии с предписанием лечащего врача.

 Оказание услуги должно производиться в индивидуальном порядке в комфортных для пациента условиях. При необходимости место оказания услуг должно быть ограждено от посторонних глаз.

 Уход за лежачими больными при получении стационарозамещающей помощи на дому должен обеспечивать выполнение необходимых процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

 Оказание помощи пациентам, нуждающимся в операции, должно обеспечивать все необходимые мероприятия, начиная с подготовки больного к операции (его обследование, необходимость назначения препаратов для улучшения показателей здоровья, необходимых для проведения операции, проверка на переносимость к анестезии). Проведение самой операции должно происходить в соответствующих санитарным нормам и правилам условиях и в необходимом для каждой операции составе медперсонала. Мероприятия в послеоперационный период должны включать в себя повышенный уход за пациентом по сравнению с другими, своевременное оказание помощи по обезболиванию, проведению процедур, перевязок и других мероприятий, необходимых для скорейшего выздоровления.

 Социально - бытовые условия пребывания пациентов должны обеспечивать определенную комфортность, которая заключается в непричинении неудобств пациентам. Мебель и постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов. Для пациентов при необходимости должна быть предоставлена одежда, обувь, нательное белье, которые должны быть удобны в носке, соответствовать размерам пациентов, а также отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.

 Помещения для физиотерапевтических услуг, услуг по массажу, лечебной физкультуре, рефлексотерапии по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них указанных услуг с учетом специфики обслуживаемого контингента. Помещения должны быть оснащены необходимым специальным оборудованием, инвентарем, находящимся в исправном состоянии и должны соответствовать установленным санитарно-гигиеническим нормам.

 При выписке пациента из дневного стационара на руки ему выдается выписка из его истории болезни.

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии с законодательством, регламентирующим предоставление первичной медико-санитарной помощи в стационарно-поликлинических учреждениях, а также в соответствии с требованиями безопасности к предоставлению услуги.

9. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей.

Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район». Муниципальная услуга должна быть оказана любому физическому лицу при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, а так же родовспоможении), независимо от пола, расы, национальности, языка, гражданства, места жительства, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, наличия судимости и иных обстоятельств

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Медицинское учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством обслуживаемого населения.

Комплектование штата работников медицинского учреждения осуществляется на основе трудовых договоров, заключаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги.

Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается в средствах массовой информации (газета), а также в сети Интернет, на официальном сайте администрации муниципального образования «Вешкаймский район».

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги.

Мнения потребителей муниципальной услуги о качестве предоставления могут направляться руководителю учреждения, непосредственно оказывающего услугу, орган управления здравоохранения в муниципальном образовании «Вешкаймский район», либо главе администрации муниципального образования «Вешкаймский район». Мнения потребителей муниципальной услуги учитываются при проведении оценки качества предоставления муниципальной услуги.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ПРИЛОЖЕНИЕ № 11

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

оказания муниципальной услуги - организация оказания скорой медицинской помощи

1. Муниципальная услуга - организация оказания скорой медицинской помощи.

2. Цель оказания муниципальной услуги –оказание скорой медицинской помощи.

3. Потенциальные потребители муниципальной услуги – население, проживающие на территории муниципального образования «Вешкаймский район».

4. Основным показателем оценки качества муниципальной услуги является количество выездов бригад скорой медицинской помощи в год.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Транспортные средства, используемые для перевозки больных или пострадавших (далее - машины скорой помощи), должны иметь цветную окраску в соответствии с установленными федеральным законодательством, быть оборудованы синими проблесковыми маячками и звуковой сигнализацией (сиреной).

Машины скорой помощи должны быть зарегистрированы в государственном органе надзора за безопасностью дорожного движения. Номерные знаки машины скорой помощи должны быть чистыми, различимыми с расстояния не менее 10 м.

Салон машины скорой помощи должен быть оборудован задними и боковыми дверями, обеспечивающим беспрепятственный доступ в салон и погрузку носилок. Двери должны иметь стопорные устройства, фиксирующие их в открытом и закрытом положении;

Проемы дверей должны быть оборудованы подножками, имеющими рифленую поверхность и местное освещение. Высота подножки бокового проема двери от уровня земли должна быть не менее 25 см. Подножка проема задней двери обязательна при погрузочной высоте салона более 40 см;

Окна в дверях салона и на боковых панелях должны иметь матовое или тонированное покрытие на 2/3 высоты. При отсутствии кондиционера в салоне одно окно должно быть раздвижным;

Потолок машины скорой помощи должен быть оснащен исправными светильниками. Освещенность места пациента должна быть не менее 100 лк, освещенность окружающего пространства должна быть не менее 50 лк;

Конструкция дверей, окон и потолочного люка должна обеспечить их плотное прилегание к резиновым уплотнителям, исключающее возможность попадания влаги в салон, без перекосов по всему периметру;

Пол в салоне должен быть ровным и не иметь трещин (глубиной более 0,5 см) и сквозных дыр. Сочленения элементов пола должны быть герметичными;

Покрытие пола должно быть выполнено из водонепроницаемых, противоскользящих, антистатических материалов;

Боковые панели должны быть гладкими. Обшивка боковых панелей не должна отслаиваться, заклепочные швы и иные конструктивные элементы не должны выступать внутрь салона;

При наличии в салоне электрических кабелей и кислородных трубопроводов они должны иметь изолирующее покрытие и быть прикреплены к боковым панелям (полу, потолку) салона.

Требования к оснащению машины скорой помощи.

Машина скорой помощи должна быть оснащена оборудованием для искусственной вентиляции легких, тонометром, кислородным ингалятором, фонендоскопом;

Машина скорой помощи должна быть оборудована носилками, для перемещения больных (пострадавших). Приемное устройство носилок должно обеспечивать их фиксацию на время движения и иметь пристежные ремни для фиксации положения транспортируемого больного;

Машина скорой помощи должна быть оборудована иммобилизационными средствами (шинами для фиксации больного);

Мебель салона должна иметь элементы крепления для переносных изделий, выдвижные ящики должны фиксироваться в открытом и закрытом положениях. Встроенная мебель не должка иметь острых углов, выступов;

В оснащении машины скорой помощи должна быть поисковая лампа-фонарь;

Все переносное медицинское оборудование и материалы должны быть зафиксированы в местах их расположения в салоне.

Дополнительные требования к оснащению машины скорой помощи, предназначенной для оказания экстренной медицинской помощи, для реанимации и интенсивной терапии:

Машина скорой помощи должна быть оборудована аппаратом искусственного дыхания, электрокардиографом, аспиратором, аппаратом для наркоза, средствами мониторинга (глюкометр, кардиомонитор, пульсоксиметр);

Расположение носилок в автомобиле и их фиксация должны иметь возможность осуществления реанимационных мероприятий. Высота носилок над уровнем пола должна регулироваться в диапазоне от 400 мм до 650 мм;

6. Правовая основа оказания муниципальной услуги.

 Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993).

 «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1.

 Федеральный закон от 06.10.2003 №131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

 Федеральный закон Российской Федерации от 22.06.1998 № 86-ФЗ «О лекарственных средствах».

 Федеральный закон Российской Федерации от 08.08.2001 № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

 Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 № 30 «Об утверждении положения о лицензировании медицинской деятельности».

 Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2007 № 32 «Об утверждении положения о лицензировании технического обслуживания медицинской техники».

 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13.10.2005 №633 " Об организации медицинской помощи".

 Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 01.12.2005 № 752 «Об оснащении санитарного автотранспорта».

 Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26.03.1999 № 100 «О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населению Российской Федерации» (с изменениями от 16.11.2004).

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.10.2002 № 313 «Об утверждении отраслевого стандарта «Салоны автомобилей скорой медицинской помощи и их оснащение. Общие технические требования».

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 01.12.2005 № 752 «Об оснащении санитарного автотранспорта».

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 01.11.2004 № 179 «Об утверждении Порядка оказания скорой медицинской помощи».

 Постановление Правительства Ульяновской области от 20.01.2009 № 17-П «Об утверждении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ульяновской области, бесплатной медицинской помощи на 2009 год».

 7. Описание технологии оказания муниципальной услуги.

 Для вызова бригады скорой медицинской помощи необходимо обратиться лично или по телефону. Обращение также может быть осуществлено по телефону 03 или единому телефону службы спасения.

В своем обращении необходимо указать следующую информацию:

- ФИО больного (пострадавшего), при наличии такой информации;

- состояние больного (пострадавшего);

- контактный телефон;

- место нахождения (адрес) больного (пострадавшего).

Организация, оказывающая услугу, не в праве отказать обратившимся в приеме обращений (вызовов).

Предоставление услуги осуществляется на месте, указанном при вызове бригады скорой медицинской помощи и в пути следования в лечебное учреждение при госпитализации больного (пострадавшего).

Узнать о местоположении госпитализированного больного (пострадавшего) могут только лица, указанные больным (пострадавшим) при его госпитализации, при личном обращении в организацию, оказывающей услугу, осуществившую госпитализацию. При обращении необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и сообщить фамилию больного (пострадавшего), дату (время) его госпитализации.

 Режим работы – круглосуточно, без выходных дней.

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии с законодательством, регламентирующим оказания услуг скорой медицинской помощи, а также в соответствии с требованиями безопасности к предоставлению услуги.

9. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей.

Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район». Муниципальная услуга должна быть оказана любому физическому лицу при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, а так же родовспоможении), независимо от пола, расы, национальности, языка, гражданства, места жительства, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, наличия судимости и иных обстоятельств

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги.

Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Медицинское учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием, а также в соответствии с количеством обслуживаемого населения.

Комплектование штата работников медицинского учреждения осуществляется на основе трудовых договоров, заключаемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги.

Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается в средствах массовой информации (газета), а также в сети Интернет, на официальном сайте администрации муниципального образования «Вешкаймский район».

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги.

Мнения потребителей муниципальной услуги о качестве предоставления могут направляться руководителю учреждения, непосредственно оказывающего услугу, орган управления здравоохранения в муниципальном образовании «Вешкаймский район», либо главе администрации муниципального образования «Вешкаймский район». Мнения потребителей муниципальной услуги учитываются при проведении оценки качества предоставления муниципальной услуги.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ПРИЛОЖЕНИЕ № 12

к постановлению администрации

 муниципального образования

 «Вешкаймский район»

 от «26» марта 2009 г. № 215

СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА

оказания муниципальных услуг в сфере культуры и искусства

Стандарты качества предоставления муниципальных услуг в области культуры и искусства (далее – стандарт) распространяются на услуги в области культуры и искусства, предоставляемые населению учреждениями (организациями) культуры и искусства, и устанавливают основные требования, определяющие качество этих услуг, оплачиваемых (финансируемых) из средств бюджета муниципального образования «Вешкаймский район».

К перечню муниципальных услуг, на которые устанавливается «Стандарт качества предоставления муниципальных услуг в сфере культуры» относятся:

 а) организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов;

 б) создание условий для обеспечения поселений, входящих в состав муниципального образования «Вешкаймский район», услугами по организации досуга и услугами организаций культуры;

 в) создание условий для развития местного традиционного народного художественного творчества в поселениях, входящих в состав муниципального района

2. Цель оказания муниципальных услуг – организация библиотечного обслуживания населения межпоселенческими библиотеками, комплектование и обеспечение сохранности их библиотечных фондов, создание условий для обеспечения поселений услугами по организации досуга и услугами организаций культуры, создание условий для развития местного традиционного народного художественного творчества в поселениях .

3. Потенциальные потребители муниципальной услуги – население, проживающие на территории муниципального образования «Вешкаймский район».

4. Основным показателем оценки качества муниципальной услуги является количество посещений потребителями муниципальной услуги учреждений культуры и искусства, а также количество проведенных мероприятий в год.

5. Материально-техническое обеспечение предоставления муниципальной услуги.

Каждое учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению, содержать в технически исправном состоянии.

Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура, дающие при работе сомнительные результаты, заменяются или ремонтируются (если они подлежат ремонту), а пригодность отремонтированных должна быть подтверждена проверкой.

6. Правовая основа оказания муниципальной услуги.

Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993).

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре»;

 7. Описание технологии оказания муниципальной услуги.

 Муниципальные учреждения в области культуры и искусства являются общедоступными культурными центрами для населения муниципального образования «Вешкаймский район».

Муниципальные услуги должны быть оказаны населению муниципального образования «Вешкаймский район» независимо от пола, расы, национальности, гражданства, происхождения, социального статуса, имущественного положения.

Муниципальные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями в области культуры и искусства, подразделяются на бесплатные, платные и льготные.

В случае посещения платных концертных мероприятий, театрализованных спектаклей и постановок, необходимо приобретение билета.

Творческие коллективы в МУК Муниципальных домах культуры функционируют как на платной, так и на бесплатной основе. Проведение концертных мероприятий осуществляется на платной основе. Отдельные социально-значимые мероприятия проводятся как бесплатно, так и на льготных условиях. Льготами и возможностью бесплатного посещения мероприятий наделяются инвалиды и малоимущие граждане.

Учреждения должны обеспечивать своевременно и в необходимом объеме предоставление услуг в сфере своей деятельности с учетом потребностей населения в тех или иных видах услуг по доступным для большей части населения ценам.

Помещения, предоставляемые для организации и проведения мероприятий муниципальными учреждениями культуры и искусства, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение всех мероприятий с учетом специфики их вида. Все помещения должны отвечать санитарным нормам и правилам, требованиям техники безопасности. Они должны быть защищены от воздействия различных факторов, отрицательно влияющих на здоровье персонала, населения и на качество предоставляемых услуг.

Работники учреждений должны быть максимально вежливыми, внимательными, терпеливыми, умеющими своевременно помочь посетителям во всех интересующих вопросах.

Организация мероприятий Муниципальных Домов культуры должна обеспечиваться своевременной информацией о проводимом мероприятии, ценовой доступностью и возможностью посетить мероприятие всеми желающими.

Качество услуг, связанное с образованием работников учреждений, должно обеспечивать дальнейшее повышение их профессионального уровня, получение работниками почетных званий и способствовать проявлению талантов.

Содействие, направленное на поддержку и развитие сферы деятельности Муниципальных Домов культуры должно обеспечивать и включать в себя такие услуги, как:

- организация и проведение смотров, фестивалей и других форм показа результатов творческой деятельности населения муниципального образования;

- проведение массовых праздников и представлений, народных гуляний и обрядов в соответствии с региональными и местными обычаями и традициями;

- сбор и обработка статистической, аналитической, методической и иной информации по функционированию и развитию творческих коллективов и клубных формирований учреждений;

- повышение квалификации специалистов по предмету деятельности.

Содействие в создании необходимых условий для выявления, становления и развития талантов должно способствовать выявлению творчески одаренных детей, занимающихся в творческих коллективах, студиях. Участие детей во всевозможных конкурсах и фестивалях, в том числе всероссийского и международного масштаба, обеспечивает возможность дальнейшего развития творческого потенциала.

Услуги по обеспечению творческой деятельности граждан должны обеспечиваться через организацию работы разнообразных творческих коллективов, клубных формирований по культурно-познавательным, природно-экологическим, культурно-бытовым, коллекционно-собирательским, спортивно-оздоровительным и иным интересам для посещения всеми желающими, а также через проведение тематических вечеров, циклов творческих встреч, выставок и других форм просветительской деятельности. Проведение тематических праздников и представлений, вечеров отдыха и танцев, детских утренников, елок, торжественных поздравлений, концертов должно удовлетворять социально-культурные потребности различных категорий населения.

Содействие в развитии интереса, творческих способностей участников коллективов должно обеспечиваться за счет обновляемости программ коллективов, подготовки новых номеров и постановок.

8. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги.

Муниципальная услуга оказывается в соответствии с законодательством, регламентирующим оказания услуг в сфере культуры и искусства, а также в соответствии с требованиями безопасности к предоставлению услуги.

9. Требования, обеспечивающие доступность услуги для потребителей.

Муниципальная услуга является общедоступной и гарантируется любому гражданину, проживающему на территории муниципального образования «Вешкаймский район». Муниципальная услуга должна быть предоставлена любому физическому, независимо от пола, расы, национальности, языка, гражданства, места жительства, происхождения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным организациям (объединениям), состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения, наличия судимости и иных обстоятельств.

10. Требования к кадровому обеспечению предоставления муниципальной услуги.

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на него обязанностей.

У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники учреждения должны обладать морально-эстетическими качествами, чувством ответственности.

11. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги.

Учреждение обязано довести до граждан свое наименование и местонахождение. Данная информация должна быть представлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

Потребитель вправе потребовать предоставление необходимой и достоверной информации о предоставляемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.

В состав информации об услугах в обязательном порядке должны быть включены:

- перечень основных услуг, предоставляемых учреждением;

- характеристика услуги, область ее предоставления и затраты времени на ее предоставление;

- взаимосвязь между качеством услуги, условиями ее предоставления и стоимостью (для полностью или частично оплачиваемой услуги);

- возможность влияния потребителя на качество услуги;

- установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями потребителей;

- правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуги.

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве муниципальной услуги.

Мнения потребителей муниципальной услуги о качестве предоставления могут направляться руководителю учреждения, непосредственно оказывающего услугу, орган управления здравоохранения в муниципальном образовании «Вешкаймский район», либо главе администрации муниципального образования «Вешкаймский район». Мнения потребителей муниципальной услуги учитываются при проведении оценки качества предоставления муниципальной услуги.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_