****

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ВЕШКАЙМСКИЙ РАЙОН» УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

22 ноября 2024 г. № ­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_918\_

р.п. Вешкайма

**Об утверждении Программы муниципального образования «Вешкаймский район» по защите прав потребителей**

В соответствии со Стратегией государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.08.2017 № 1837-р, и в целях создания в муниципальном образовании «Вешкаймский район» условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей администрация муниципального образования «Вешкаймский район» постановляет:

1. Утвердить прилагаемую Программу муниципального образования «Вешкаймский район» по защите прав потребителей на 2025-2030 годы.
2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его обнародования.

Глава администрации

муниципального образования

«Вешкаймский район» Т.Н. Стельмах

УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации

муниципального образования

«Вешкаймский район»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_

**Программа**

**по защите прав потребителей в муниципальном образовании «Вешкаймский район» Ульяновской области**

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа по защите прав потребителей в муниципальном образовании «Вешкаймский район» Ульяновской области на 2025-2030 годы (далее - Программа) |
| Муниципальный заказчик Программы | Администрация муниципального образования «Вешкаймский район» Ульяновской области |
| Исполнители и соисполнители Программы | Администрация муниципального образования «Вешкаймский район» Ульяновской области |
| Цели Программы | -развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Вешкаймский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты |
| Задачи Программы | Основные задачи программы:  - координация деятельности всех участников по достижению цели программы;  - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;  - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;  - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;  - создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;  - развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей. |
| Целевые индикаторы Программы | - доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей;  - количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;  - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;  - количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей. |
| Сроки и этапы реализации программы | Программа реализуется в 2025-2030 годы в один этап. |
| Система мероприятий программы | Система мероприятий программы приведена в приложении к Программе |
| Ожидаемый эффект от реализации программы | - активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Вешкаймский район» Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи;  - обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального образования «Вешкаймский район» Ульяновской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;  - повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;  - повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;  - уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;  - уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;  - поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);  - увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями). |
| Организация управления программой | Общее руководство и контроль за реализацией Программы осуществляется первым заместителем главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район» |

**1.Общие положения**

Программа разработана в соответствии со ст. 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и распоряжения Губернатора Ульяновской области от 25.04.2019 № 288-р «О некоторых мерах по защите прав потребителей в муниципальных образованиях Ульяновской области».

Программа определяет цель и задачи деятельности администрации муниципального образования «Вешкаймский район» Ульяновской области на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям.

Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач Программы.

**2. Цели и задачи программы**

Основной целью Программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Вешкаймский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;

-повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;

-повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;

-повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;

-создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;

- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

**3. Современное состояние и проблемы защиты прав потребителей**

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

**4. Система мероприятий Программы**

Система программных мероприятий, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты, указана в Приложении к Программе.

**5. Механизм управления реализацией Программы**

Оперативное управление реализацией мероприятий Программы осуществляет управление по развитию муниципального образования администрации муниципального образования «Вешкаймский район» и отдел правового обеспечения и муниципальной службы администрации муниципального образования «Вешкаймский район».

Контроль за реализацией Программы осуществляет первый заместитель главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район» Ульяновской области.

**6. Сроки реализации Программы**

Программа реализуется в 2025-2030 годах, реализация по этапам не предусмотрена.

**7. Ожидаемые результаты Программы**

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить:

- активировать работу по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Вешкаймский район» Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

- обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального образования «Вешкаймский район» Ульяновской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

- уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации

муниципального образования

« Вешкаймский район»

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**План**

**мероприятий по защите прав потребителей**

**в муниципальном образовании «Вешкаймский район » Ульяновской области на 2025-2030 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Период реализации мероприятия | Ответственные исполнители | Должностное лицо, осуществляющее контроль за выполнением мероприятий |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Вешкаймский район»  Ульяновской области | | | | |
| 1.1. | Обеспечение деятельности рабочей группы по защите прав потребителей муниципального образования «Вешкаймский район» Ульяновской области | 2025-2030 годы | Отдел правового обеспечения и муниципальной службы администрации муниципального образования «Вешкаймский район»  Управление по развитию муниципального образования «Вешкаймский район» | Первый заместитель главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район»  А.Г. Степанов |
| 1.2. | Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей | 2025-2030 годы | Рабочая группа по защите прав потребителей муниципального образования «Вешкаймский район» | Первый заместитель главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район»  А.Г. Степанов |
| 1.4. | Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Вешкаймский район» Ульяновской области | 2025-2030 годы | Рабочая группа по защите прав потребителей муниципального образования «Вешкаймский район» | Первый заместитель главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район»  А.Г. Степанов |
| 2. Информационное обеспечение потребителей.  Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей | | | | |
| 2.1. | Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет | 2025-2030 годы | Управление по развитию муниципального образования «Вешкаймский район»  Отдел правового обеспечения и муниципальной службы администрации муниципального образования «Вешкаймский район» | Первый заместитель главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район»  А.Г. Степанов |
| 2.2. | Обеспечение ведения раздела "Защита прав потребителей" на официальном сайте администрации муниципальном образовании «Вешкаймский район» Ульяновской области | 2025-2030 годы | Управление по развитию муниципального образования «Вешкаймский район»  Отдел правового обеспечения и муниципальной службы администрации муниципального образования «Вешкаймский район» | Первый заместитель главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район»  А.Г. Степанов |
| 2.3. | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей | 2025-2030 годы | Рабочая группа по защите прав потребителей муниципального образования «Вешкаймский район» | Первый заместитель главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район»  А.Г. Степанов |
| 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | | | |
| 3.1. | Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке | 2025-2030 годы | Управление по развитию администрации муниципального образования «Вешкаймский район»  АНО «Центр развития предпринимательства» по Ульяновской области в Вешкаймском районе» | Первый заместитель главы администрации муниципального образования «Вешкаймский район»  А.Г. Степанов |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_