# Образец претензии при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара

**Кому:**

**Адрес:**

**Потребитель:**

**Адрес:**

**Телефон:**

# ПРЕТЕНЗИЯ

Между мной, *(Ф.И.О.)*, и *(наименование организации)*

« » 20 г. заключён договор купли-продажи товара: *(указать характеристики товара: наименование, артикул)* (*далее - товар*) на сумму руб. с условием предварительной оплаты за товар.

В соответствии с условиями договора « » 20 г. мной была внесена предоплата в размере руб., что подтверждается *(указать № и дату кассового, товарного чека, др. документа).*

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил (а) надлежащим образом.

Товар должен быть передан продавцом покупателю в течение

*(указать срок передачи товара после предварительной его оплаты в соответствии с договором).*

Однако до настоящего времени товар я не получил(а).

Поскольку договор заключён мной с продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

Согласно п.2 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 г. (далее – Закон о защите прав потребителей), в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

1. передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
2. возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В соответствии с п. 3 ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей, в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

## На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей,

**ПРОШУ:**

.

*(указать одно из вышеназванных требований, а также требование о выплате неустойки (пени) за нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара, если такое требование потребителем предъявляется)*

## Порядок расчета неустойки, если предъявляется требование о ее выплате:

∑ = стоимость товара **×** 0,005 (0,5 %) **×** количество дней просрочки

*(сумма, предварительной оплаты)* х 0,5% х *(количество дней просрочки, начиная со следующего дня нарушения срока передачи товара и до дня его получения или предъявления требования о выплате неустойки)* = руб. ( ).

Если при расчете сумма неустойки, получилась больше суммы предоплаты за товар, то максимальный размер неустойки подлежит уменьшению до суммы предоплаты.

В силу положения п. 4 ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей требование потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом **в течение десяти дней** со дня предъявления соответствующего требования.

В случае неисполнения моих требований в добровольном порядке, вынужден (а) буду обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителей.

Дополнительно сообщаю, что при удовлетворении судом требований, заявленных потребителем, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присуждённой судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей).

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по телефону .

## Приложение в копиях:

*(документы, подтверждающие заключение договора, определение срока передачи предварительно-оплаченного товара, внесения продавцу предоплаты за товар):*



« » 20 г.

*(подпись)*

Претензию получил(а)

*(должность, фамилия, инициалы)*

« » 201 г. место для печати или штампа *(подпись)*

## Порядок вручения претензии:

С заполненной претензии следует сделать копию или составить претензию в двух экземплярах. Один экземпляр претензии вручается под роспись уполномоченному лицу продавца (исполнителя), с указанием фамилии, должности, даты вручения, печати (при наличии).

В случае отказа от принятия претензии, следует направить ее на адрес продавца (исполнителя) почтовой связью заказным письмом с уведомлением и, желательно, с описью вложения.