Общество с ограниченной ответственностью "Перспектива-Н"

Исполнитель:

ООО "Перспектива-Н"
_____ Л.П.Доброва

30 мая 2024 г.

ОТЧЁТ
по результатам оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вешкаймского района Ульяновской области в 2024 году

г.Чебоксары 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 2
1. Нормативно-правовая база сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки 3
2. Программа сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг 5
2.1. Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организаций образования 5
2.2. Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг организаций 5
2.3. Методика расчётов значений показателей и критериев оценки 8
2.4. Перечень организаций, в отношении которых проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 8
3. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности образовательными организациями 10
3.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» 11
3.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 26
3.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» 27
3.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» 30
3.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» 31
4. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями 32
4.1. Основные итоги сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями 33
4.2. Рекомендации по улучшению условий качества образовательной деятельности по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями 34

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями - оценочная процедура, осуществляемая в отношении организаций по получению данных о качестве условий оказания услуг на основе общедоступной информации.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вешкаймского района Ульяновской области в 2024 году.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вешкаймского района Ульяновской области в 2024 году была проведен в рамках договора от 27 февраля 2024 г. № 4 на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, который был заключен между Муниципальным учреждением Управление образования администрации Муниципального образования «Вешкаймский район» Ульяновской области и ООО "Перспектива-Н".

1.Нормативно-правовая база сбора и обобщения информации для проведения независимой оценки

При оказании услуг, в том числе при разработке методических и информационных материалов, Исполнитель руководствуется следующими нормативными правовыми актами и документами:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее соответственно – приказ Минпросвещения России № 114, показатели НОКО);
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу

некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

4. Приказ Рособрнадзора от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

5. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

6. Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Единый порядок расчета показателей);

7. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Методика);

8. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (далее – Методические рекомендации к Единому порядку расчета);

9. МетодическиерекомендацииМинпросвещенияРоссии от 28февраля2023 г.№02-139.

2.Программа сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

Целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг является предоставление Заказчику объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Вешкаймского района Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка в 2024 году.

Сбор и обобщение информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования, осуществляющими образовательную деятельность на территории Вешкаймского района Ульяновской области, проходил с 04 апреля 2024 года по 20 мая 2025 года в соответствии с согласованным планом-графиком.

2.1. Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организаций образования

Качество условий оказания услуг образовательными организациями оценивалось по пяти критериям, определенными Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4) доброжелательность, вежливость работников организации;
5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

2.2. Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг организаций

Таблица 1. Критерии и показатели оценки

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной	Анализ официальных сайтов организации.

		связи и взаимодействия с получателями услуг	
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Изучение условий в помещении организации.
		2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций	4.1. Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября

		организацию	2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
		4.2. Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
		4.3. Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	5.1. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
		5.2. Удовлетворенность удобством графика работы организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг.
		5.3. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса

			получателей услуг.

2.3.Методика расчётов значений показателей и критериев оценки

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам». Обобщение информации осуществляется по каждой организации в следующей последовательности:

–расчет средних значений по каждому показателю оценки;

–перевод значений показателей оценки в баллы;

–расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;

–расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Итоговая оценка по каждому критерию в баллах для каждой организации определяется как сумма баллов по всем показателям данного критерия с учетом их значимости. Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для конкретной организации.

Максимальное значение итогового результата по всем критериям 100 баллов. Обработка и анализ собранных данных производится с использованием программы Microsoft Excel.

2.4. Перечень организаций, в отношении которых проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг

Таблица 2. Перечень организаций

№	Полное название	Адрес	Сайт
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение Стемасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А. С. Гришина	433122, Ульяновская область, Вешкаймский район, с. Стемасс, ул. Центральный	https://shkolastemasskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru

№	Полное название	Адрес	Сайт
		массив, д.4	
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение Мордово-Белоключевская средняя общеобразовательная школа	433112, Ульяновская область, Вешкаймский район, с.Мордовский Белый Ключ, ул.Школьная, д.6	https://mbk-shkola.gosuslugi.ru https://shkolamordovobeloklyuchvskaya-r73.gosweb.gosuslugi.ru
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение Чуфаровская средняя школа	433120, Ульяновская область, Вешкаймский район, р.п. Чуфарово, ул. Заводская,11а	https://chufarovo-school.gosuslugi.ru
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Шарловский детский сад	433110, Ульяновская область, Вешкаймский район, п. Шарлово, ул.Рабочая, д.18	https://ds-sharlovskij-r73.gosweb.gosuslugi.ru
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа имени Героя Российской Федерации В. В. Епифанова р.п. Вешкайма Ульяновской области	433100, Ульяновская область, р.п. Вешкайма, ул. Железнодорожная, д.2	https://veshk-dyussh.ucoz.ru
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вешкаймский лицей имени Б.П.Зиновьева при УЛГТУ	433100, Ульяновская область, р.п.Вешкайма Ул. Труда 6а	https://liczejveshkajmskij-r73.gosweb.gosuslugi.ru

3. Результаты сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности образовательными организациями

Анкетирование получателей услуг проходило в виде онлайн-опроса и очного акнетирования. Всего в опросе получателей услуг о качестве условий оказания услуг приняло участие 548 респондентов. С результатами опроса можно ознакомиться в таблице 22.

Таблица 3. Количество респондентов

№ п/п	Наименование учреждения	Количество обучающихся	Количество респондентов
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение Стемасская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза А. С. Гришина	31	28
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение Мордово-Белоключевская средняя общеобразовательная школа	24	24
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение Чуфаровская средняя школа	172	69
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Шарловский детский сад	16	19
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа имени Героя Российской Федерации В. В. Епифанова р.п. Вешкайма Ульяновской области	220	105
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вешкаймский лицей имени Б.П.Зиновьева при УЛГТУ	750	303

3.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Таблица 4. Соответствиеинформациииодеятельностиорганизации,размещеннойнаобщедоступныхинформационныхресурсах,её содержаниюипорядку(форме)размещения,установленнымнормативнымиправовымиактами на информационных стендах в помещении организации

	Наименование образовательной организации	ДОУ Шарловский детский сад	ОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	БОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	МБУ ДО ДЮСШ
1	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
2	Информация о режиме, графике работы ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты ОО, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1	1	1	1	1	1
5	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	X	1	1	1	1	X

6	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	1	1	1	1	1	1
7	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	X	X	X	X	X	X
8	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X	1	1	1	1	1
10	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	1	1	1	1	1	1
11	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	X	1	1	1	1	X
12	Информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний), а также о	X	X	X	X	X	X

	результатах перевода, восстановления и отчисления						
13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1
14	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1	1	1	1	1	1
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1
	Итого количество	**10**	**13**	**13**	**13**	**13**	**11**
	Нормативный показатель	**10**	**13**	**13**	**13**	**13**	**11**
	Итого баллов по показателю 1.1.1.	***100***	***100***	***100***	***100***	***100***	***100***

Таблица 5.

Соответствиеинформацииодеятельностиорганизации,размещеннойнаобщедоступныхинформационныхресурсах,её содержаниюипорядку(форме)размещения,установленнымнормативнымиправовымиактами наофициальном сайтеорганизациив сети«Интернет» (1 – наличие, 0 – отсутствие)

	Наименование образовательной организации	МДОУ Шарловский детский сад	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово- Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	МБУ ДО ДЮСШ
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1	1	1	1	1	1
2	Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1	1	1
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1	1	1	1	1	1
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1	1	1
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	1	1	1	1	1
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при	1	1	1	1	1	1

	наличии)						
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1	1	1	1	1	1
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений(при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	1	1	1	1	1	1
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1	0	0	0	1	1
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1	1	1	1	1	1
12	Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1
13	Информация о формах обучения	X	1	1	1	1	1
14	Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1	1	1
15	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	X	1	1	1	1	X
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	1	0	0	0	0	1
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	1	1	1	1	X
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	X	1	1	1	1	X
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	X	1	1	1	1	X

20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1	1	0	0	0	0
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1	1	1	1	1	1
24	Об общей численности обучающихся	1	1	1	1	1	1
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	1	1	0	1	1	1
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	X	1	1	1	1	X
27	Об уровне образования	X	X	X	X	X	X
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	X	X	X	X	X	X
29	О направлениях и результатах научной (научно- исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	X	X	X	X	X	X
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов	X	X	X	X	X	X

	по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления						
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	1	1	1	1	1	X
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1	1	1	1	1	1
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии,специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области	1	1	1	1	1	1

	науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно- педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник						
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	X
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	1	1	1
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1

39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1	1	1
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	0	1	1
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	0	1	1
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1	0	0	1	1	1
43	О специальных условиях питания	1	0	1	1	0	X
44	О специальных условиях охраны здоровья	1	0	0	0	0	1
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	0	1	1
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0	0	0	0	0
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	0	0	0	1	0
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	X	X	X	X	X	X
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	X	X	X	X	X	X
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	X	X	X	X	X	X
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	X	X	X	X	X	X
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки(на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств	1	1	1	1	1	1

	физических и (или) юридических лиц)						
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	X	X	X	X	1	X
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	X	X	X	X	X	X
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	X	X	X	X	X	X
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	0	0	0	0	0
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	0	0	0	0	1
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1	0	0	0	0	1
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1	0	0	0	0	1
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	X	X	X	X	X	X

61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1	X	X	X	X	X
62	Отчет о результатах самообследования	1	1	1	0	1	1
63	Устав образовательной организации (в виде копий)	1	1	1	1	1	1
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	X	1	1	1	1	X
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1	1	1	1	1	1
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1	0	0	0	0	1
	Итого количество	***47***	***37***	***36***	***38***	***44***	***40***
	Нормативный показатель	***47***	***54***	***54***	***54***	***54***	***44***
	Итого баллов по показателю 1.1.2	***100***	***68***	***68***	***72***	***83***	***91***

Таблица 6. Обеспечение на официальных сайтах образовательных организаций наличияинформациидистанционныхспособахобратнойсвязи и взаимодействия с получателями услуг

Информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг		МДОУ Шарловский детский сад	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово- Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	МБУ ДО ДЮСШ
1	абонентского номера телефона	+	+	+	+	+	+
2	адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+
3	электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	+	+	+	+	+	+
4	раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	+	-	-	-	+	-
5	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	+	+	+	+	+
	Итого обеспечено наличие способов взаимодействия, ед.	**5**	**4**	**4**	**4**	**5**	**4**
	Итого баллов по показателю 1.2	***100***	***100***	***100***	***100***	***100***	***100***

Таблица 7. Доля получателей услуг образовательных организаций, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, %

Параметры	МДОУ Шарловский детский сад	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	МБУ ДО ДЮСШ
Доляполучателейобразовательныхуслуг, удовлетворенныхоткрытостью,полнотойидоступностьюинформациио деятельности организации, размещенной:						
наинформационныхстендахвпомещенииорганизации	100,0	100,0	100,0	100,0	95,0	99,0
на официальном сайте организации	100,0	100,0	95,0	98,0	95,0	100,0

Таблица 8. Оценка по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Наименование организации	Значение показателя 1.1.	Значение показателя 1.2.	Значение показателя 1.3.	Итого баллов по критерию 1
Максимальный балл	**30**	**30**	**40**	**100**
МДОУ Шарловский детский сад	30	30	40	**100**
МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	25	30	40	**95**
МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	25	30	39	**94**
МОУ Чуфаровская СШ	25	30	40	**95**
МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	27	30	38	**95**
МБУ ДО ДЮСШ	29	30	40	**98**

Средний балл по критерию по всем организациям составил 96 баллов.

Контент-анализ официальной информации об условиях осуществления образовательной деятельности организациями Вешкаймского района Ульяновской области показал:

- сайты организаций оформлены в соответствии с требованиями Приказа №785 (ред. от 02.02. 2016 ФС по надзору в сфере образования и науки; Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 (ред. от 21.03.2019) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- все официальные сайты общеобразовательных учреждений, кроме сайта МБУ ДО ДЮСШ, созданы на платформе "Технологический портал Госвеб" и имеют единую структуру и навигацию;

- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления, поиска по сайту;

- сайты организаций зарегистрированы на официальном сайте www.bus.gov.ru и имеют ссылку на www.bus.gov.ru.

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации взаимодействия:

- по телефону (наличие контактных телефонов);

- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для online-взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан).

В целом в каждой организации обеспечено наличие и функционирование хотя бы четырёх дистанционных способов обратной связи.

На сайтах, созданных на платформе "Технологический портал Госвеб", имеются формы для подачи электронных обращений и вопросов.

Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг представлена на всех сайтах.

3.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 9. Обеспечение в образовательных организациях комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Параметры	МДОУ Шарловский детский сад	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	МБУ ДО ДЮСШ
наличие зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью	+	+	+	+	+	+
наличие и понятность навигации внутри организации	+	+	+	+	+	+
наличие и доступность питьевой воды	+	+	+	+	+	+
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	+	+	+	+	+
санитарное состояние помещений организации	+	+	+	+	+	+
Итого обеспечено наличие условий комфортности, ед.	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**	**5**
Итого баллов по показателю	100	100	100	100	100	100

Таблица 9. Доля получателей услуг образовательных организаций, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации, %

Параметры	МДОУ Шарловский детский сад	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	МБУ ДО ДЮСШ

Доляполучателейобразовательныхуслуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации	99,0	100,0	91,0	99,0	78,0	99,0

Таблица 10. Оценка по критерию 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наименование организации	Значение показателя 2.1.	Значение показателя 2.2.	Итого баллов по критерию 2 (K^2)
Максимальный балл	**50**	**50**	**100**
МДОУ Шарловский детский сад	50	50	**100**
МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	50	50	**100**
МОУ Мордово- Белоключёвская СОШ	50	46	**96**
МОУ Чуфаровская СШ	50	50	**100**
МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	50	39	**89**
МБУ ДО ДЮСШ	50	49	**99**

Средний балл данного критерия по всем организациям – 97 баллов.

В организациях созданы и стараются создавать необходимые условия комфортности.

3.3. Результаты по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Таблица 11. Обеспечение в образовательных организациях комфортных условий доступности для инвалидов

Параметры		МДОУ Шарловский детский сад	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	МБУ ДО ДЮСШ
Показатель 3.1. Оборудование	1) оборудование входных групп пандусами	+	+	+	+	+	+

территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности инвалидов	(подъемными платформами)						
	2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	-	-	-	-	+
	3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	-	-	-	-	+	+
	4) наличие сменных кресел-колясок	-	+	-	-	-	-
	5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	-	+	-	+	+	+
	Количество баллов по показателю	***20***	***60***	***20***	***40***	***60***	***80***
Показатель 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги, наравне с другими	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	+	+	+	+	+
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-	-	-	-	-	-
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	-	-	-
	4) альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	+	+	+	+	-
	5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	+	+	+	+	+
	6) возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	-	+	-	-	-	-

	Количество баллов по показателю	60	80	60	60	60	40

Таблица 12. Доля получателей услуг образовательных организаций, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)

Параметры	МДОУ Шарловский детский сад	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	МБУ ДО ДЮСШ
Доляполучателейобразовательныхуслуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,0	100,0	83,0	93,0	56,0	64,0

Таблица 13. Оценка по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

Наименование организации	Значение показателя 3.1.	Значение показателя 3.2.	Значение показателя 3.3.	Итого баллов по критерию 3
Максимальный балл	**30**	**40**	**30**	**100**
МДОУ Шарловский детский сад	6	24	30	**60**
МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	18	32	30	**80**
МОУ Мордово- Белоключёвская СОШ	6	24	25	**55**
МОУ Чуфаровская СШ	12	24	29	**64**
МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	18	24	17	**59**
МБУ ДО ДЮСШ	24	16	19	**59**

Средняя оценка по показателям критерия 3 набирает меньше всего баллов - 63.

3.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Таблица 14. Доля получателей услуг образовательных организаций, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организаций, %

Параметры	МДОУ Шарловский детский сад	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П.	МБУ ДО ДЮСШ
Доляполучателейобразовательныхуслуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственномобращенииворганизацию	100	100	83	100	89	96
Доляполучателейобразовательныхуслуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательнойуслугиприобращенииворганизацию	100	100	92	100	90	100
Доляполучателейобразовательныхуслуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организацииприиспользованиидистанционныхформ взаимодействия	92	100	85	100	92	100

Таблица 15. Оценка по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование организации	Значение показателя 4.1.	Значение показателя 4.2.	Значение показателя 4.3.	Итого баллов по критерию 4
Максимальный балл	**40**	**40**	**20**	**100**
МДОУ Шарловский детский сад	40	40	18	**98**
МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	40	40	20	**100**
МОУ Мордово- Белоключёвская СОШ	33	37	17	**87**
МОУ Чуфаровская СШ	40	40	20	**100**
МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	36	36	18	**90**

МБУ ДО ДЮСШ	38	40	20	**98**

Средний балл по данному критерию по всем организациям равен 96.

3.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Таблица 16. Доля получателей услуг образовательных организаций, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности, %

Параметры	МДОУ Шарловский детский сад	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П.	МБУ ДО ДЮСШ
Доляполучателейобразовательныхуслуг, которыеготовы рекомендоватьорганизациюродственникамизнакомым	100	100	92	100	85	99
Доляполучателейобразовательныхуслуг,удовлетворенных удобствомграфикаработыорганизации	100	100	83	100	88	99
Доляполучателейобразовательныхуслуг,удовлетворенных вцеломусловиямиоказанияобразовательныхуслугв организации	100	100	83	100	85	100

Таблица 17. Оценка по критерию 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

Наименование организации	Значение показателя 5.1.	Значение показателя 5.2.	Значение показателя 5.3.	Итого баллов по критерию 5
Максимальный балл	**30**	**40**	**30**	**100**
МДОУ Шарловский детский сад	30	20	50	**100**
МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	30	20	50	**100**
МОУ Мордово- Белоключёвская СОШ	28	17	42	**86**
МОУ Чуфаровская СШ	30	20	50	**100**
МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	26	18	43	**87**
МБУ ДО ДЮСШ	30	20	50	**100**

Средний балл по данному критерию по всем организациям равен 95.

4. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле:

$$S = \left(\sum_{m=1}^{5} K^m \right) : 5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, m = 1...5;

K^m- значения m-го критерия в баллах.

Итоговые оценки качества, полученные по результатам расчетов, представлены в таблице 18.

Таблица 18. Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

№ п/п	Наименование образовательной организации	K^1	K^2	K^3	K^4	K^5	Итоговая оценка	Итоговая оценка, округленное значение
1	МДОУ Шарловский детский сад	100,00	99,62	60,00	98,46	100,00	91,62	**92**
2	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	95,00	100,00	80,00	100,00	100,00	95,00	**95**
3	МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	93,95	95,54	55,00	87,00	85,83	83,46	**83**
4	МОУ Чуфаровская СШ	95,56	99,69	64,00	100,00	100,00	91,85	**92**
5	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	95,26	89,11	59,00	90,01	86,51	83,98	**84**
6	МБУ ДО ДЮСШ	98,43	99,32	59,29	98,48	99,52	91,01	**91**
Средний балл		***96,37***	***97,21***	***62,88***	***95,66***	***95,31***	***89,49***	***89***

4.1. Основные итоги сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

В соответствии с группировкой на сайте www.bus.gov.ru, определено 5 уровней оценки, приведенных в таблице 19:

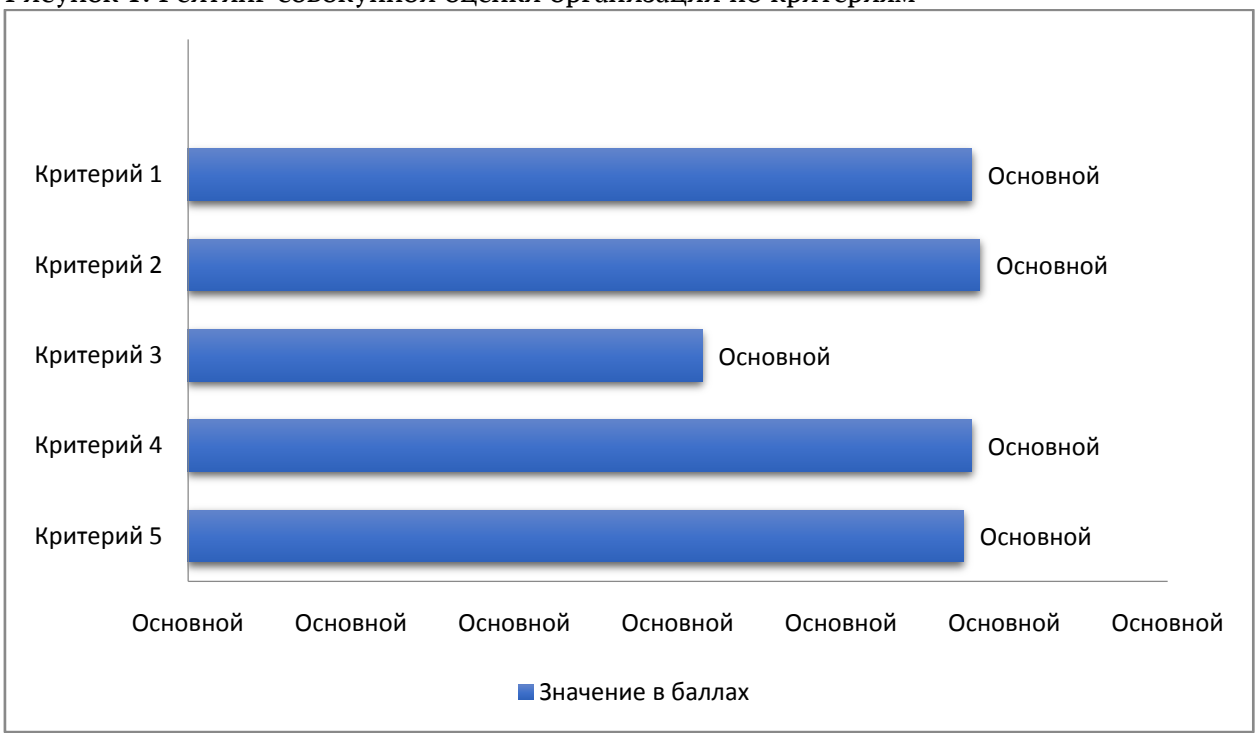
Таблица 19. Оценка итогового результата

Уровень	Баллы
Высокий	81-100
Выше среднего	61-80
Средний	40-60
Ниже среднего	20-39
Низкий	0-19

Как видим, полученные оценки качества условий оказания услуг являются достаточно высокими (диапазон полученных оценок варьируется от 83 до 95 баллов), все 6 организаций получили оценку высокого уровня.

Средний итоговый показатель по всем организациям составил 89 баллов из 100 возможных, что соответствует высокому уровню.

Рисунок 1. Рейтинг совокупной оценки организаций по критериям



Анализ результатов общей оценки в разрезе отдельных критериев в совокупности по всем организациям показывает, что критерии 1, 2, 4 и 5 получили наиболее высокие оценки. Самая низкая оценка в целом

зафиксирована по критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (уровень выше среднего) - 63 балла.

Таблица 20. Рейтинг организаций по результатам обобщения информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итоговая оценка	Место в рейтинге группы
Общеобразовательные учреждения			
1	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	95	**1**
2	МОУ Чуфаровская СШ	92	**2**
3	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	84	**3**
4	МОУ Мордово- Белоключёвская СОШ	83	**4**
Дошкольные образовательные учреждения			
1	МДОУ Шарловский детский сад	92	**1**
Учреждения дополнительного образования детей			
1	МБУ ДО ДЮСШ	91	**1**

4.2. Рекомендации по улучшению условий качества образовательной деятельности по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

Оценка качества условий предоставления услуг организациями, заявленными к оценке, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минтруда России к учреждениям социальной сферы.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями не выявили наличия каких-либо острых проблем в сфере оказания образовательных услуг (кроме обеспеченности условий организации услуг для инвалидов). Напротив, отмечается, что получатели услуг в организациях высказывают мнения о том, что удовлетворены условиями оказания услуг, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Общие рекомендации учреждениям:

– **принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы в образовательных организациях, обеспечивающие доступность услуг для инвалидов и маломобильных граждан, по тем направлениям, где выявлены дефициты и значительноечисло неудовлетворительных оценок респондентов;**

– **проанализировать результаты социологического опроса потребителей услуг образовательных организаций, и в пределах своей компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности организаций.**

Далее представлены рекомендации по улучшению условий качества образовательной деятельности по итогам проведения независимой оценки

качества условий осуществления образовательной деятельности по каждой организации.

Таблица 21. Предложения по усовершенствованию условий оказания услуг по каждой организации

№	Наименование организации	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Отзывы и замечания из анкетирования
1.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Шарловский детский сад	Нет замечаний	Нет замечаний	Показатель 3.1. Обеспечить наличие: –выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; –адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; –сменных кресел-колясок для посетителей на входе; –специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Показатель 3.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Нет замечаний	Нет замечаний	Меня все устраивает Все хорошо. Нам нравятся воспитатели и другие сотрудники. Спасибо им большое за их нелёгкий труд по обучению и воспитанию наши детей. Замечательный д/сад. Коллектив вежливый, отзывчивый. Все отлично. Хороший детский сад и работники этого сада. Рекомендую. Всё устраивает Коллектив детского сада доброжелательный и ответственный. Всегда встречают детей и родителей с радостью. Любые вопросы решаются оперативно и чётко
2.	Муниципальное общеобразовательно	Показатель 1.1.	Нет замечаний	Обеспечить наличие: –выделенных стоянок для	Нет замечаний	Нет замечаний	Не высказано

	е учреждение Стемасская средняя общеобразовательна я школа имени Героя Советского Союза А. С. Гришина	Разместить на официально м сайте информацию в соответствии с таблицей 5. Показатель 1.2. Заполнить на официально м сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».		автотранспортных средств инвалидов; –адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Показатель 3.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			
3.	Муниципальное общеобразовательно е учреждение Мордово-Белоключевская средняя общеобразовательна я школа	Показатель 1.1. Разместить на официально м сайте информацию в соответствии с таблицей 5. Показатель 1.2. Заполнить на официально м сайте раздел «Часто задаваемые	Уровень удовлетворенност и получателей услуг наличием и доступностью питьевой воды в помещении организации ниже 90%. Уровень удовлетворенност и получателей услуг наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота	Показатель 3.1. Обеспечить наличие: –выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; –адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; –сменных кресел-колясок для посетителей на входе; –специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Показатель 3.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой	Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательность ю и вежливостью сотрудников организации ниже 90%.	Уровень удовлетворенност и условиями оказания услуг в организации меньше 90%.	Всё устраивает. Мне все нравится. Я довольна работой такой прекрасной школы. Мне всё нравится. Условия отличные. Самая хорошая школа. Нужны уроки по 45 минут, вернуть четверти, уменьшить количество внеурочных мероприятий. Всё удовлетворяет.

		вопросы».	помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) ниже 90%.	и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Чуфаровская средняя школа	Показатель 1.1. Разместить на официальном сайте информацию в соответствии с таблицей 5. Показатель 1.2. Заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».	Нет замечаний.	Показатель 3.1. Обеспечить наличие: –выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; –адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; –сменных кресел-колясок для посетителей на входе. Показатель 3.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Нет замечаний	Нет замечаний	Успехов педагогам. Обеспечение новыми учебниками. Обеспечение интернетом все классы. Нет предложений, все устраивает. Меня всё устраивает.

				сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Вешкаймский лицей имени Б.П.Зиновьева при УЛГТУ	Показатель 1.1. Разместить на официальном сайте информацию в соответствии с таблицей 5.	Уровень удовлетворенности получателей услуг наличием и доступностью питьевой воды в помещении организации ниже 80%. Уровень удовлетворенности получателей услуг санитарным состоянием помещений организации ниже 90%. Уровень удовлетворенности получателей услуг наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) ниже 70%. Уровень удовлетворенност	Показатель 3.1. Обеспечить наличие: –выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; –сменных кресел-колясок для посетителей на входе. Показатель 3.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уровень удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации равен 50%.	Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации равен 90%.	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации меньше 90%.	Все устраивает. Все уже улучшено. Сделать косметический ремонт! Необходим капитальный ремонт здания. Побольше квалифицированных учителей. В фойе поставить больше скамеек. Установка кулеров Улучшение технической оснащённости. Нужны грамотные учителя, которые будут учить детей. Бесплатные обеды для детей. Привлечь педагогов. Наладить индивидуальную работу логопеда, привести в должное состояние актовый и спортивный залы.

			и получателей услуг транспортной доступностью организации ниже 70%.				Больше внимания к строечникам. Привлекать из ВУЗов профильных учителей чтобы было кому давать детям качественное образование. Нужен транспорт, слишком большое расстояние до данной организации. Организовать и обеспечить безопасность детей при нахождении в учебном учреждении. Зона отдыха для учителей. Вход в школу должен быть по личной карте. Нужна парковка. Открытие дополнительных кружковых занятий, кружок шахматы. Продажа выпечки нужна
6.	Муниципальное бюджетное учреждение	Показатель 1.1. Разместить на	Нет замечаний.	Показатель 3.1. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для посетителей на входе.	Нет замечаний.	Нет замечаний.	Дальнейшее развитее материально-технической базы. Наличие транспорта,

	дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа имени Героя Российской Федерации В. В. Епифанова р.п. Вешкайма Ульяновской области	официальном сайте информацию в соответствии с таблицей 5. Показатель 1.2. Заполнить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».		Показатель 3.2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению не работает. Уровень удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации меньше 70%.			для выезда на соревнования. Все хорошо. Всё нравится. Нет уличной рекламы в районе оказываемых услуг. Будет прекрасно, если в спортзале появится бассейн. Инвентаря бы иметь в достатке.

Таблица 22. Результаты опроса получателей услуг

	МДОУ Шарловский детский сад	МОУ Стемасская СОШ им. А.С. Гришина	МОУ Мордово-Белоключёвская СОШ	МОУ Чуфаровская СШ	МБОУ Вешкаймский лицей им. Б.П. Зиновьева при УлГТУ	МБУ ДО ДЮСШ
Количество респондентов	**19**	**28**	**24**	**69**	**303**	**105**
1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	19	28	20	66	201	98
1.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	19	28	20	66	190	97
Показатель удовлетворенности по вопросу 1	**100**	**100**	**100**	**100**	**95**	**99**
2. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	15	28	19	65	211	93
2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	15	28	18	64	200	93
Показатель удовлетворенности по вопросу 2	**100**	**100**	**95**	**98**	**95**	**100**
3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличием комфортной зоны отдыха (ожидания)?	19	28	20	67	234	104
3.1. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации в помещении организации?	19	28	24	69	267	104
3.2. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды в помещении организации?	19	28	21	68	223	103

3.3. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации?	19	28	23	69	252	103
3.4. Удовлетворены ли вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)?	19	28	21	69	201	104
3.5. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью организации (наличие общественного транспорта, парковки)?	18	28	21	69	211	103
3.6. Удовлетворены ли Вы доступностью записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)?	19	28	23	69	271	104
Показатель удовлетворенности по вопросу 3	**99**	**100**	**83**	**99**	**78**	**99**
4. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?	1	2	6	15	48	14
4.1. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья в организации?	1	2	5	14	27	9
Показатель удовлетворенности по вопросу 4	**100**	**100**	**83**	**93**	**56**	**64**
5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями об услугах при непосредственном обращении в организацию?	19	28	20	69	270	101
5. Показатель удовлетворенности по вопросу	**100**	**100**	**83**	**100**	**89**	**96**
6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?	19	28	22	69	273	105
Показатель удовлетворенности по вопросу 6	**100**	**100**	**92**	**100**	**90**	**100**

7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	13	27	20	62	193	90
7.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия?	12	27	17	62	178	90
Показатель удовлетворенности по вопросу 7	**92**	**100**	**85**	**100**	**92**	**100**
8. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	19	28	22	69	259	104
Показатель удовлетворенности по вопросу 8	**100**	**100**	**92**	**100**	**85**	**99**
9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	19	28	20	69	268	104
Показатель удовлетворенности по вопросу 9	**100**	**100**	**83**	**100**	**88**	**99**
10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	19	28	20	69	258	105
Показатель удовлетворенности по вопросу 10	**100**	**100**	**83**	**100**	**85**	**100**