**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году,**

 **муниципального общеобразовательного учреждения Бекетовской средней школы имени Б.Т. Павлова**

**за 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** [**<2>**](#P297) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| 1) Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о специальных условиях охраны здоровья, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации, отчет о результатах самообследования2) Отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». | 1) Приведение в соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Размещение следующей информации: об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о специальных условиях охраны здоровья, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации, отчет о результатах самообследования2) Создать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». | 31.03.2024 |  Немова Юлия Евгеньевна и.о. директора | На сайте размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о специальных условиях охраны здоровья, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального, областного, местного бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности, бюджетная смета образовательной организации, отчет о результатах самообследования2) Созданы дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». | 31.03.2024 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Недостатков по данному критерию не выявлено |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Территория, прилегающая к организации и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов.Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовОтсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовОтсутствие сменных кресел-колясокОтсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииНе обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Составление смет на обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов, на оборудование специального санитарно-гигиенического помещения. Заключение договора с образовательной организацией, имеющей подъёмную платформу, о предоставлении подъёмной платформы для пользования при необходимости. Изучение прогнозной потребности организации в средствах передвижения для инвалидов (сменного кресла-коляски), изучение коммерческих предложений. Заключение договора со сторонней организацией о предоставлении в пользование сменного кресла-коляски при необходимости. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с помощью элементов навигации. Изучение прогнозной потребности организации в элементах навигации, выполненных шрифтом Брайля, изучение коммерческих предложений. Заключение договора со специальной организацией (специалистом) о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) при необходимости. Приобретение индукционной системы для слабослышащих | 31.12.2024 |  Немова Юлия Евгеньевна и.о. директора | Составлены сметы на обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов, на оборудование специального санитарно-гигиенического помещения. Заключен договор с ДЮСШ, имеющей подъёмную платформу, о предоставлении подъёмной платформы для пользования при необходимости. Изучена прогнозная потребность организации в средствах передвижения для инвалидов (сменного кресла-коляски), Изучены коммерческие предложения. Заключен договор с МОУ Стемасской СОШ о предоставлении в пользование сменного кресла-коляски при необходимости. Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с помощью элементов навигации. Изучена прогнозная потребность организации в элементах навигации, выполненных шрифтом Брайля, изучены коммерческие предложения. Заключен договор с РРЦ "Островок надежды" на базе ОГКОУ "Школа-интернат №87" о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика при необходимости. Приобретена индукционная система для слабослышащих | 18.12.2024 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| Недостатков по данному критерию не выявлено |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Недостатков по данному критерию не выявлено |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник Управления образования  |   |  Т.Н. Архипова        |