**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году,**

 **Муниципального общеобразовательного учреждения Ермоловской средней школы имени П.Д. Дорогойченко**

**за 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** [**<2>**](#P297) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа, об общей численности обучающихся, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации 2) Отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Размещение на официальном сайте образовательной организации информации, установленной нормативными правовыми актами: о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа, об общей численности обучающихся, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством российской федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. Обеспечить дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 31.03.2024 |  Истягина Людмила Владимировна директор | На официальном сайте размещена информация: о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой, об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа, об общей численности обучающихся, о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального, областного, местного бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами), информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального, областного, местного бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, бюджетная смета образовательной организации. Обеспечены дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: функционирует раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»; обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан). | 31.03.2024 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Недостатков по данному критерию не выявлено |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Составление смет на устройство пандуса (поручня), стоянки для автотранспортных средств инвалидов, на обустройство санитарно-гигиенического помещения. Заключение договора с организацией, имеющей подъёмную платформу, о предоставлении подъёмной платформы для пользования при необходимости. Изучение прогнозной потребности в средствах передвижения для инвалидов (сменного кресла-коляски), изучение коммерческих предложений. Заключение договора со сторонней организацией о предоставлении в пользование сменного кресла-коляски при необходимости. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с помощью элементов навигации. Изучение прогнозной потребности в элементах навигации, выполненных шрифтом Брайля. Заключение договора со специальной организацией (специалистом) о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Приобретение индукционной системы для слабослышащих | 31.12.2024 | Истягина Людмила Владимировна директор  | Составлены сметы на обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов, на оборудование специального санитарно-гигиенического помещения. Заключен договор с ДЮСШ, имеющей подъёмную платформу, о предоставлении подъёмной платформы для пользования при необходимости. Изучена прогнозная потребность организации в средствах передвижения для инвалидов (сменного кресла-коляски), Изучены коммерческие предложения. Заключен договор с МОУ Стемасской СОШ о предоставлении в пользование сменного кресла-коляски при необходимости. Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с помощью элементов навигации. Изучена прогнозная потребность организации в элементах навигации, выполненных шрифтом Брайля, изучены коммерческие предложения. Заключен договор с РРЦ "Островок надежды" на базе ОГКОУ "Школа-интернат №87" о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика при необходимости. Приобретена индукционная система для слабослышащих | 17.12.2024 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| Недостатков по данному критерию не выявлено |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Недостатков по данному критерию не выявлено |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Начальник Управления образования  |   |  Т.Н. Архипова        |