**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году,**

 **муниципального дошкольного образовательного учреждения Ермоловского детского сада "Василёк"**

**за 2024 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** [**<2>**](#P297) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| 1) Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. 2) Отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1) Приведение в соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, размещение следующей информация: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов российской федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года, информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. 2) Создание дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 31.03.2024 |  Апполонова Надежда Юрьевназаведующая | На сайте размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального, областного, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, бюджетная смета образовательной организации. 2) Созданы дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан) | 31.03.2024 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Недостатков по данному критерию не выявлено |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Составление смет на обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов, на оборудование специального санитарно-гигиенического помещения. Заключение договора с образовательной организацией, имеющей подъёмную платформу, о предоставлении подъёмной платформы для пользования при необходимости. Изучение прогнозной потребности организации в средствах передвижения для инвалидов (сменного кресла-коляски), изучение коммерческих предложений. Заключение договора со сторонней организацией о предоставлении в пользование сменного кресла-коляски при необходимости. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с помощью элементов навигации. Изучение прогнозной потребности организации в элементах навигации, выполненных шрифтом Брайля, изучение коммерческих предложений. Заключение договора со специальной организацией (специалистом) о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика) при необходимости. Приобретение индукционной петли для слабослышащих | 31.12.2024 |  Апполонова Надежда Юрьевназаведующая | Составлены сметы на обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов, на оборудование специального санитарно-гигиенического помещения. Заключен договор с ДЮСШ, имеющей подъёмную платформу, о предоставлении подъёмной платформы для пользования при необходимости. Изучена прогнозная потребность организации в средствах передвижения для инвалидов (сменного кресла-коляски), Изучены коммерческие предложения. Заключен договор с МОУ Стемасской СОШ о предоставлении в пользование сменного кресла-коляски при необходимости. Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с помощью элементов навигации. Изучена прогнозная потребность организации в элементах навигации, выполненных шрифтом Брайля, изучены коммерческие предложения. Заключен договор с РРЦ "Островок надежды" на базе ОГКОУ "Школа-интернат №87" о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика при необходимости. Приобретена индукционная система для слабослышащих | 18.12.2024 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
| Недостатков по данному критерию не выявлено |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Недостатков по данному критерию не выявлено |  |  |  |  |  |

Начальник Управления образования

администрации муниципального образования

«Вешкаймский район»  Т.Н. Архипова