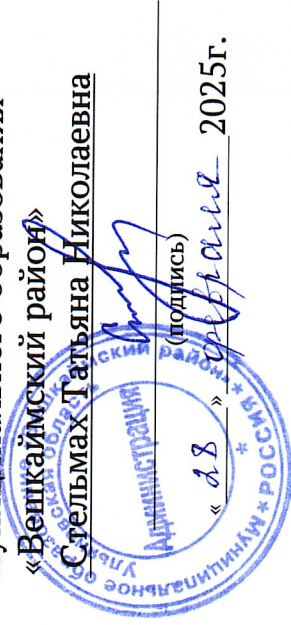


УТВЕРЖДАЮ

глава администрации
муниципального образования
«Венгайский район»

Стельмах Татьяна Николаевна



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

Муниципального общеобразовательного учреждения Мордово-Белоключёвской средней общеобразовательной школы
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1) Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	1) Размещение на официальном сайте образовательной организации информации, установленной нормативными правовыми актами: ☐ сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением	31.03.2025	Ажина Альфия Гильмановна директор		

☐ сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «об электронной подписи» ☐ о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) ☐ об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа ☐ о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) ☐ информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ☐ информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для	указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «об электронной подписи» ☐ о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) ☐ об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практике, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа ☐ о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) ☐ информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ☐ информация о наличии специальных технических средств			
---	---	--	--	--

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ☐ о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ☐ о специальных условиях охраны здоровья ☐ о доступе к информационным системам и телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ☐ об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ☐ информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по	обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ☐ о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ☐ об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации ☐ о специальных условиях охраны здоровья ☐ о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья ☐ об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья ☐ о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования ☐ информация об объеме			
---	---	--	--	--

договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц ☐ информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ☐ информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года ☐ копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации ☐ предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 2) Отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: ☐ не заполнен раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц ☐ информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года ☐ информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года ☐ копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации ☐ предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) 2) Обеспечить дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания			
---	--	--	--	--

	услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1) Несоответствие уровня обеспеченности питьевой водой в помещении организации. 2) Несоответствие уровня наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	1) Привести в соответствие уровень обеспеченности питьевой водой в помещении организации: обеспечить своевременное приобретение питьевой воды для заправки кулера 2) Привести в соответствие уровень наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.): обеспечить чистоту в помещениях, своевременное приобретение и наличие мыла, туалетной бумаги и пр.	31.03.2025	Ажина Альфия Гильмановна директор	
---	---	------------	-----------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1) Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Составление смет на устройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Изучение прогнозной потребности в средствах передвижения для инвалидов (сменного кресла-коляски), изучение коммерческих предложений. Заключение договора со сторонней организацией о предоставлении в пользование сменного кресла-	31.12.2025	Ажина Альфия Гильмановна директор	
---	---	------------	-----------------------------------	--

организации.	коляски при необходимости.			
2) В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с помощью элементов навигации. Изучение прогнозной потребности в элементах навигации, выполненных шрифтом Брайля. Заключение договора со специальной организацией (специалистом) о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации ниже 90%.	1. Провести с коллективом организации обучение по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил поведения и общения с получателями услуг. 2. Провести с коллективом организации обучение по вопросам клиентоцентричности и принципов проактивного предоставления услуг. 3. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил служебного поведения. 4. Разработать внутренний стандарт и памятки по	31.12.2025	Ажина Альфия Гильмановна директор	
---	---	------------	---	--

	предоставлению информации по телефону для сотрудников организации.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в организации меньше 90%.	1. Провести внутренний аудит системы качества предоставляемых услуг с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг, в том числе анализ перечня недостатков в других ОО. 2. Провести анкетирование среди получателей услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг. 3. Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, преимуществах получения их в данной ОО и пр.	31.12.2025	Ажина Альфия Гильмановна директор		

Начальник Управления образования администрации МО «Вешкаймский район»

Т.Н. Архипова